



# MUNICIPIUL SUCEAVA

B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224

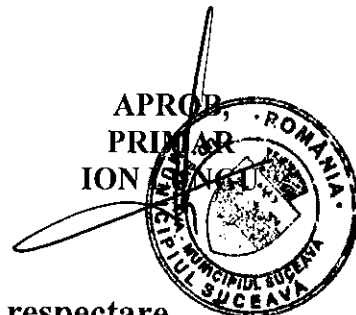
www.primariasv.ro, primsv@primariasv.ro

Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593

Serviciul autorizare activități comerciale

Compartimentul autoritatea locală de autorizare transport

Nr. 39968 din 03.12.2018



## **Raport anual de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru perioada 01.10.2017– 30.09.2018**

Prezentul raport este întocmit în temeiul prevederilor art. 35 alin. (2) lit. b) din Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare, și a Regulamentului pentru efectuarea transportului public local aprobat prin H.C.L. nr. 301/2009, emis în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini – cadru al serviciilor de transport public local – emis de ministrul transporturilor.

Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate constituită prin Dispoziția nr. 713/13.03.2015, emisă de Primarul municipiului Suceava, a întocmit rapoarte trimestriale de evaluare conform procedurii specifice aprobate prin Dispoziția nr. 265/12.02.2010.

Rapoartele trimestriale înregistrate la Primăria Municipiului Suceava sub nr. 5853/15.02.2018, 15548/04.05.2018, 26251/01.08.2018 și 36013/29.10.2018 au fost realizate în baza centralizării datelor cuprinse în chestionarele completate și transmise de către transportatorul S.C. T.P.L. S.A., completate cu informațiile deținute de către Compartimentul autoritatea locală de autorizare transport.

După analizarea datelor din rapoartele trimestriale, Comisia a realizat cuantificarea indicatorilor de performanță conform tabelului următor:

Nr crt	INDICATORII DE PERFORMANTA	Valori înregistrate	EVALUARE SI CUANTIFICARE
1	Numărul de curse și trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	16 curse pe 3 trasee	Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație nu a depășit 5 % din numărul total al curselor efectuate în perioada monitorizată.
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	0	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore nu a depășit în perioada monitorizată limitele impuse de Regulament pentru acest criteriu (numărul nu trebuie să fie mai mare de 1 și o astfel de situație nu ar trebui să se repete de mai mult de două ori).
3	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	180	Numărul cumulat de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2 în perioada monitorizată nu a depășit 10 % (procent limită prevăzut în Regulament) din media numărului de călători transportați trimestrial în ultimele 4 trimestre (media este de 3.336.103 călători).
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	Trim IV 2017 38/38 Trim I 2018 40/40 Trim II 2018 40/40 Trim III 2017 40/40 1	Raportul dintre numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic în perioada monitorizată și numărul necesar pentru realizarea programului de circulație este 1. Potrivit prevederilor Regulamentului acesta nu trebuie să fie mai mic de 0,80.
5	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care: a. nr. de reclamații justificate; b. nr. de reclamații rezolvate; c. nr. de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale	a) 0 b) 0 c) 0	a) numărul de reclamații justificate în perioada monitorizată a fost zero; b) reclamații justificate rezolvate - ; c) reclamațiile la care s-a răspuns în termen - . Conform Regulamentului numărul de reclamații nu trebuie să depășească numărul mijloacelor de transport utilizate zilnic, toate reclamațiile trebuie soluționate în termenul legal.
6	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;	Trim IV 2017 38/38 Trim I 2018 38/38 Trim II 2018 38/38 Trim III 2017 38/38	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 respectiv Euro 4 sau 5 nu a scăzut sub cel declarat la încheierea contractului, deoarece în perioada monitorizată nu s-a înregistrat nici o înlocuire a unui autovehicul cu unul cu normă de poluare inferioară.
7	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători	9,8	În perioada monitorizată, transportatorul nu a introdus pe traseu autovehicule mai vechi decât cele utilizate la data încheierii contractului de delegare.

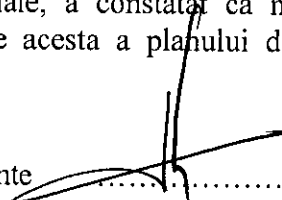

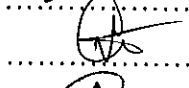
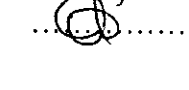
8	Despăgubirile plătite de către operatorul de transport pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0	În perioada de raportare transportatorul nu a declarat plata de despăgubiri pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului. Limita maximă prevăzută de Regulament este de 1.000 lei pentru fiecare loc din capacitatea totală de transport.
9	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	6	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale nu a fost în perioada monitorizată mai mare decât numărul de autovehicule utilizate pentru prestarea serviciului.
10	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport.	Trim IV 2017: 1 Trim I 2018: 4 Trim II 2018: 4 Trim III 2018: 2	Numărul de accidente de circulație produse în perioada monitorizată, din vina personalului propriu sau a operatorului de transport nu a depășit în perioada monitorizată limita de 5 prevăzută în regulamentul pentru acest criteriu.

În perioada de raportare, numărul total de călători transportați de operatorul de transport este reflectat în tabelul de mai jos:

Nr. crt	Operator de transport	Trim IV 2017	Trim I 2018	Trim II 2018	Trim III 2018	Total
1.	S.C. TPL S.A.	3526777	3272184	3362152	3183298	13.344.411

Dacă în cursul unui an, se înregistrează în total mai multe abateri imputabile transportatorului decât numărul de autovehicule necesare pentru respectarea programului de circulație, la criteriile prevăzute la art. 44 alin. (1), punctele 1, 5 lit. a), 9 și 10, din Regulamentul pentru efectuarea transportului public local, aprobat prin H.C.L. nr. 301/2009, modificat și completat prin H.C.L. 149/2011, transportatorul poate fi convocat pentru audieri, caz în care are obligația de a prezenta un plan de măsuri pentru redresarea situației. De asemenea, Comisia poate solicita transportatorului prezentarea acestui plan și în cazul în care constată „*deprecierea calității executării serviciului față de trimestrul anterior, din cauze imputabile transportatorului, reflectată de indicatorii prevăzuți la art. 44 alin. (1), punctele 2, 3, 4, 5 lit. c), 6, 7 și 8*”.

Comisia pentru analiza și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță, după cuantificarea datelor cuprinse în rapoartele trimestriale, a constatat că nu este necesară convocarea transportatorului în scopul prezentării de către acesta a planului de măsuri pentru remedierea situației.

1. Lucian Harșovschi	Viceprimar	Președinte	
2. Ileana Amariei	Șef serviciu	Secretar	
3. Gabriel Petruc	Consilier	membru	
4. Constantin Mihai Vicovan	Consilier	membru	
5. Carolina Grigoraș	Consilier	membru	