

Anexa 6

Studiu asupra cetățenilor



SONDAJ DE OPINIE

în rândul populației Municipiului Suceava, în vederea elaborării

**„Strategiei Integrate de Dezvoltare a
Municipiului Suceava pentru perioada
2016-2021”.**

SONDAJ DE OPINIE

În rândul populației Municipiului Suceava, în vederea elaborării „**Strategiei Integrate de Dezvoltare a Municipiului Suceava pentru perioada 2016-2021**”.

Cuprins

Cuprins.....	3
1. Metodologie SONDAJ DE OPINIE în rândul populației Municipiului Suceava, în vederea elaborării „Strategiei Integrate de Dezvoltare a Municipiului Suceava pentru perioada 2016-2021”.	7
1.1. Scopul cercetării.....	8
1.2. Ipoteze de cercetare	8
1.3. Metodologie sondaj	8
2. Raport de cercetare	11
2.1. Sumar analize	12
2.2. Rezultatele studiului	15
2.2.1. Modul 1. Aspecte generale	15
2.2.1.1. Q1. Ați auzit de inițiativa Primăriei Municipiului Suceava cu privire la realizarea Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană?.....	15
2.2.1.2. Q2. Cât de mulțumit sunteți dumneavoastră de următoarele aspecte:.....	16
2.2.1.3. Q3. Cum ați aprecia calitatea vieții dumneavoastră la nivel general, din punct de vedere al relațiilor cu persoanele din jur, al locului de muncă, al locuinței, al realizărilor personale, al stării de sănătate etc.?	19
2.2.1.4. Q4. În general, cât de mulțumit sunteți de:	19
2.2.1.5. Q5. Cât de mulțumit sunteți de dezvoltarea economică a Municipiului Suceava?	24
2.2.1.6. Q6. Bifați 3 dintre sectoarele economice următoare care contribuie, după părerea dvs., la dezvoltarea economică a municipiului:	25
2.2.1.7. Q7. Care considerați că sunt cele mai importante 3 probleme (în general) în Suceava? (<i>se notează cele 3 probleme</i>)	26
2.2.1.8. Q8. Care considerați că sunt principalele resurse existente pe care se poate baza dezvoltarea municipiului Suceava în viitor?	26
2.2.1.9. Q9. Presupunând că ați avea pârgurile necesare, care ar fi principalele proiecte/acțiuni pe care le-ați întreprinde în primul rând, în sensul îmbunătățirii situației Municipiului Suceava?	27
2.2.2. Modul 2. Echipe tehnico-edilitară	28
2.2.2.1. Q10. Vă rugăm să acordați calificative în funcție de gradul de mulțumire vis-a-vis de următoarele elemente din cartierul în care locuiți, respectiv din Municipiul Suceava în general.....	28
2.2.2.2. Q11. Cât de mulțumit sunteți de accesibilitatea Municipiului Suceava pe următoarele căi de transport:	31
2.2.3. Modul 3. Locuințe	32
2.2.3.1. Q12. Cât de mulțumit sunteți de fiecare dintre următoarele aspecte privind condițiile de locuire din Municipiul Suceava?.....	32
2.2.3.2. Q13. Locuința dvs. este racordată la:.....	34
2.2.3.3. Q14. Cât de mulțumit sunteți de raportul calitate/preț al acestui serviciu?	36
2.2.4. Modul 4. Mediu.....	37
2.2.4.1. Q15. Care considerați că sunt principalele 3 surse de poluare din Municipiul Suceava?	37
2.2.4.2. Q16. Cât de mult vă afectează fiecare dintre următoarele forme de poluare:	37
2.2.4.3. Q17. Vă rugăm să acordați calificative în funcție de gradul de mulțumire vis-a-vis de următoarele elemente din cartierul în care locuiți, respectiv din Municipiul Suceava în general.....	39
2.2.5. Modul 5. Timp liber.....	42
2.2.5.1. Q18. Cât de mulțumit sunteți de posibilitățile pentru petrecerea timpului liber existente la nivelul Municipiului Suceava?	42
2.2.5.2. Q19. Cât de mulțumit sunteți de „oferta” existentă în Municipiul Suceava în ceea ce privește următoarele modalități de petrecere a timpului liber?	42
2.2.5.3. Q20. Dintre modalitățile de petrecere a timpului liber amintite mai sus, care este preferata dvs.?.....	43
2.2.5.4. Q21. Ce tipuri de activități de petrecere a timpului liber, pe lângă cele existente, ați dori să se organizeze în Municipiul Suceava?	43

2.2.5.5. Q22. Vă rugăm să acordați calificative în funcție de gradul de mulțumire vis-a-vis de următoarele elemente din cartierul în care locuiți, respectiv din Municipiul Suceava în general.	43
2.2.6. Modul 6. Siguranța cetățenilor	47
2.2.6.1. Q23. Zona în care locuiți este cunoscută în municipiu ca fiind:	47
2.2.6.2. Q24. Cât de în siguranță vă simțiți atunci când mergeți singur(ă) noaptea prin:	48
2.2.6.3. Q25. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele servicii :	50
2.2.7. Modul 7. Sănătate	50
2.2.7.1. Q26. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele aspecte privind sistemul de sănătate din Municipiul Suceava: (se bifează răspunsul)	50
2.2.7.2. Q27. Care considerați că este cea mai importantă problemă cu care se confruntă sistemul medical din Suceava?	53
2.2.8. Modul 8. Învățământ	54
2.2.8.1. Q28. Cum apreciați, în ansamblu, calitatea sistemului de învățământ din Municipiul Suceava	54
2.2.8.2. Q29. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele aspecte privind sistemul de învățământ din Municipiul Suceava?	54
2.2.9. Modul 9. Administrație și servicii publice	58
2.2.9.1. Q30. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele servicii publice	58
2.2.9.2. Q31. Cât de mulțumit(ă) sunteți de activitatea următoarelor birouri, servicii și instituții publice locale :	58
2.2.9.3. Q32. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele aspecte referitoare la administrația publică locală a Municipiului Suceava:	59
2.2.10. Modul 10. Socio demografic	60
2.2.10.1. Q33. De cât timp locuiți în Suceava?	60
2.2.10.2. Q34. Vârsta	60
2.2.10.3. Q35. Sex	61
2.2.10.4. Q36. Statut matrimonial	61
2.2.10.5. Q37. Ocupația dumneavoastră:	62
2.2.10.6. Q38. În ce categorie v-ați putea încadra venitul individual?	62
2.2.10.7. Q39. Ultimele studii absolvite.....	63
2.2.10.8. Q40. Zona în care locuiți	63
3. Chestionarul studiului	65

Tabel 1. Problema 1 enumerată de respondenți	26
Tabel 2. Problema 2 enumerată de respondenți	26
Tabel 3. Problema 3 enumerată de respondenți	26
Tabel 4. Resursa 1 enumerată de respondenți.....	26
Tabel 5. Resursa 2 enumerată de respondenți.....	27
Tabel 6. Resursa 3 enumerată de respondenți.....	27
Tabel 7. Activitatea 1 enumerată de respondenți	27
Tabel 8. Activitatea 2 enumerată de respondenți	27
Tabel 9. Activitatea 3 enumerată de respondenți	28
Tabel 10. Sursa 1 enumerată de respondenți	37
Tabel 11. Sursa 2 enumerată de respondenți	37
Tabel 12. Sursa 3 enumerată de respondenți	37
Tabel 13. Activități dorite de respondenți	43
Tabel 14. Principala problemă a sistemului medical din Suceava	53

Grafic 1. Repartiția respondenților pe sexe.....	9
Grafic 2. Repartiția respondenților pe cartiere.....	9
Grafic 3. Notorietatea inițiativei Primăriei, în rândul sucevenilor	15
Grafic 4. Notorietatea inițiativei Primăriei, în rândul sucevenilor, pe cartiere	15
Grafic 5. Nivelul de mulțumire față de anumite aspecte ce definesc calitatea vieții	16
Grafic 6. Nivelul de mulțumire față de anumite aspecte ce definesc calitatea vieții, pe cartiere	17
Grafic 7. Calitatea vieții la nivel general	19
Grafic 8. Gradul de mulțumire față de anumite aspecte.....	19
Grafic 9. Gradul de mulțumire față de anumite aspecte, pe cartiere, setul 1	20
Grafic 10. Gradul de mulțumire față de anumite aspecte, pe cartiere, setul 2	21
Grafic 11. Gradul de mulțumire față de anumite aspecte, pe cartiere, setul 3	22
Grafic 12. Gradul de mulțumire față de anumite aspecte, pe cartiere, setul 4	23
Grafic 13. Gradul de mulțumire față de dezvoltarea economică a Municipiului Suceava	24
Grafic 14. Gradul de mulțumire față de dezvoltarea economică a Municipiului Suceava	24
Grafic 15. Primul sector economic.....	25
Grafic 16. Al doilea sector economic	25
Grafic 17. Al treilea sector economic.....	25
Grafic 18. Calificative acordate aspectelor tehnico-edilitare, la nivel de municipiu	28
Grafic 19. Calificative acordate aspectelor tehnico-edilitare, la nivel de cartier	30
Grafic 20. Gradul de mulțumire raportat la accesibilitatea municipiului	31
Grafic 21. Gradul de mulțumire raportat la anumite aspecte privind condițiile de locuit din municipiu.....	32
Grafic 22. Gradul de mulțumire raportat la anumite aspecte privind condițiile de locuit, pe cartiere.....	33
Grafic 23. Racordarea locuințelor la utilități	34
Grafic 24. Racordarea locuințelor la utilități, pe cartiere	35
Grafic 25. Raportul calitate/preț al serviciului	36
Grafic 26. Gradul de afectare datorat anumitor tipuri de poluare, la nivel general	37
Grafic 27. Gradul de afectare datorat anumitor tipuri de poluare, la nivel de cartier	38
Grafic 28. Gradul de mulțumire raportat la elemente la nivel de municipiu	39
Grafic 29. Gradul de mulțumire raportat la elemente la nivel de cartier	40
Grafic 30. Gradul de mulțumire față de posibilitățile pentru petrecerea timpului liber	42
Grafic 31. Gradul de mulțumire în ceea ce privește oferta existentă de modalități de petrecere a timpului liber	42
Grafic 32. Modalități de petrecere a timpului liber preferate de respondenți	43
Grafic 33. Gradul de mulțumire raportat la elemente ale petrecerii timpului liber în general.....	44
Grafic 34. Gradul de mulțumire raportat la posibilitățile petrecerii timpului liber, pe cartiere	45
Grafic 35. Nivelul de siguranță a zonelor din municipiu	47

Grafic 36. Nivelul de siguranță al cartierelor	47
Grafic 37. Nivelul de siguranță pe care îl resimt respondenții	48
Grafic 38. Nivelul de siguranță pe care îl resimt respondenții, pe cartiere	49
Grafic 39. Gradul de mulțumire raportat la servicii referitoare la siguranță și ordine publică	50
Grafic 40. Gradul de mulțumire față de aspecte ale sistemului medical din Suceava	50
Grafic 41. Gradul de mulțumire raportat la aspecte ale sistemului medical din Suceava, pe cartiere	52
Grafic 42. Gradul de mulțumire raportat la calitatea sistemului de învățământ din municipiu	54
Grafic 43. Gradul de mulțumire față de aspecte ale sistemului de învățământ.....	54
Grafic 44. Gradul de mulțumire față de aspecte ale sistemului de învățământ pe cartiere, set 1.....	55
Grafic 45. Gradul de mulțumire față de aspecte ale sistemului de învățământ pe cartiere, set 2.....	56
Grafic 46. Gradul de mulțumire față de aspecte ale sistemului de învățământ pe cartiere, set 3.....	57
Grafic 47. Gradul de mulțumire față de serviciile publice	58
Grafic 48. Gradul de mulțumire raportat la activitatea serviciilor și birourilor precizate	58
Grafic 49. Gradul de mulțumire față de aspecte referitoare la administrația publică locală.....	59
Grafic 50. Durata rezidenței în municipiu Suceava	60
Grafic 51. Repartiția pe categorii de vârstă a respondenților	60
Grafic 52. Repartiția pe sexe a respondenților	61
Grafic 53. Repartiția din punct de vedere al statutului matrimonial al respondenților.....	62
Grafic 54. Repartiția pe ocupații a respondenților	62
Grafic 55. Repartiția pe categorii de venit a respondenților.....	63
Grafic 56. Repartiția pe niveluri de studii a respondenților	63
Grafic 57. Repartiția pe zone a respondenților	63

1. Metodologie SONDAJ DE OPINIE în rândul populației Municipiului Suceava, în vederea elaborării „**Strategiei Integrate de Dezvoltare a Municipiului Suceava pentru perioada 2016-2021**”.

1.1. Scopul cercetării

Lucrarea de față a fost concepută ca un instrument de testare a modului de percepție al populației față de nivelul de dezvoltare a Municipiului Suceava și orientării viitoare a dezvoltării acestuia. Printre obiectivele cele mai importante se numără:

- Măsurarea satisfacției față de nivelul de trai al locuitorilor Municipiului Suceava;
- Măsurarea satisfacției locuitorilor Municipiului Suceava față de serviciile publice și oportunitățile existente în zonă;
- Identificarea celor mai importante probleme ale municipiului, din punctul de vedere al populației acestuia.

1.2. Ipoteze de cercetare

- Locuitorii Municipiului Suceava sunt mulțumiți de nivelul de trai?

Cercetarea urmărește identificarea gradului de mulțumire a cetățenilor în ceea ce privește nivelul de trai. În acest sens, s-au stabilit module de cercetare: echipare tehnico-edilitară, mediu, timp liber, siguranța cetățenilor, sănătate, învățământ.

- Locuitorii Municipiului Suceava sunt mulțumiți de serviciile prestate de administrația publică locală?

Satisfacția față de serviciile furnizate de administrația publică locală se va analiza din perspectiva gradelor de mulțumire față de utilități, infrastructură.

1.3. Metodologie sondaj

ORIZONTUL CERCETĂRII

Areal geografic: Municipiul Suceava

Populația: 95.028 persoane peste 18 ani la data de 1 iulie 2015, conform INSSE.

Rezidenți ai Municipiului Suceava, cu vârsta peste 18 ani – a fost stabilit acest criteriu de vârstă deoarece respondenții care îl respectă pot fi considerați respondenți cu opinii pertinente.

Unitatea de sondaj:

Rezident al localității din arealul geografic precizat, indiferent de sex (deoarece se doresc opinii ale persoanelor din ambele sexe), indiferent de categoria socio-profesională.

Eșantion:

Număr proiectat: 284 respondenți (eșantion calculat la o populație de 95.028 persoane peste 18 ani la data de 1 iulie 2015, conform INSSE)

Număr realizat: 318 respondenți - număr maxim de cazuri valide incluse în baza de date.

Metoda de eșantionare:

Eșantionarea probabilistă aleatorie simplă, nerepetată.

Metoda de selecție:

Selecție aleatorie simplă nerepetată.

Nivel de încredere (P):

S-a stabilit nivelul de încredere convențional de 95%, exprimat probabilistic.

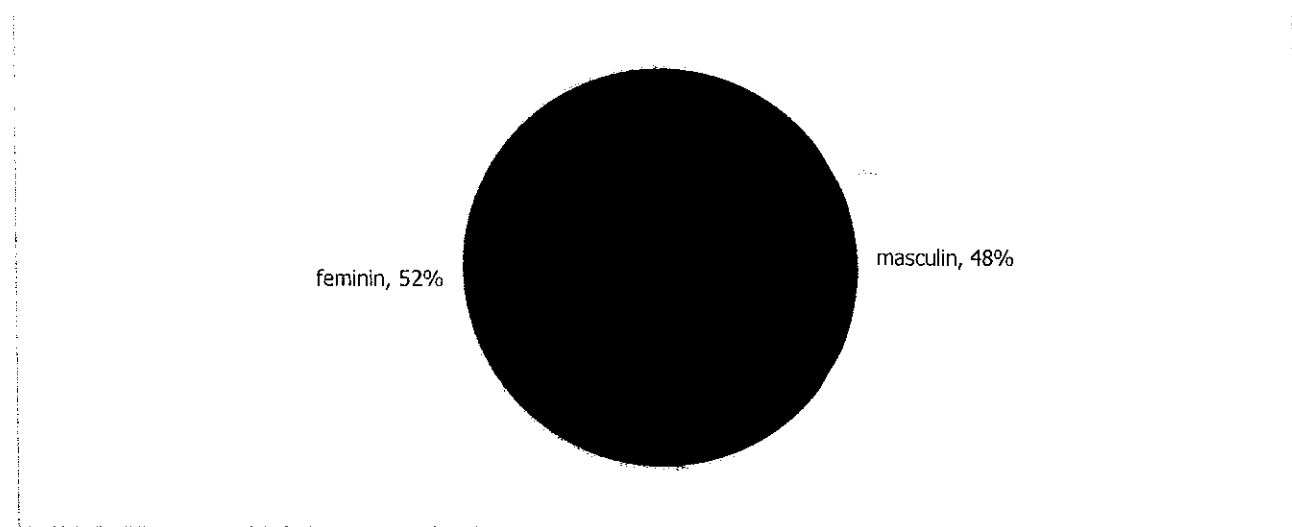
Eroare limită admisibilă:

5,49% - Dintre variantele de eșantionare propuse (eroare de 5% - 383 chestionare; eroare de 5,49% - 318 chestionare; eroare de 7% - 196 chestionare, eroare de 10% - 96 chestionare) s-a agreat împreună cu beneficiarul eroarea limită admisibilă de 5,49%, variantă care constituie echilibru între bugetul necesar și rezultatele dorite.

Reprezentativitatea eșantionului:

Eșantionul este reprezentativ din punctul de vedere al variabilei sex, deoarece are aceleași caracteristici ca populația pe care o reprezintă: este format din persoane de ambele sexe, în proporție de aproximativ 48% persoane de sex masculin și 52% persoane de sex feminin.

Grafic 1. Repartiția respondenților pe sexe

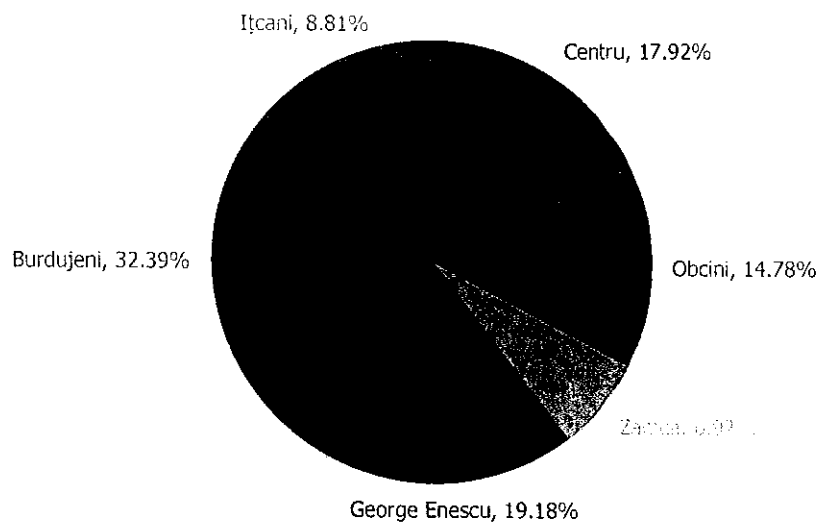


Din cei 318 respondenți, 48% sunt de sex masculin, iar 52% sunt de sex feminin. Astfel, **se respectă reprezentativitatea eșantionului** la nivelul populației de referință – populația peste 18 ani a Municipiului Suceava.

Culegere date:

pe bază de chestionar aplicat stradal/domiciliu, deoarece metoda de selecție aleasă este cea aleatorie simplă nerepetată. Astfel, în cadrul studiului se va parcurge întreaga suprafață a municipiului, obținându-se o repartitie pe cartiere astfel:

Grafic 2. Repartiția respondenților pe cartiere



Repartiția pe cartiere a fost stabilită, într-o mică măsură, în funcție de numărul alegătorilor (informații primite de la beneficiar).

Calendarul cercetării efective:

12-15 februarie 2016

Valorile prezentate în cadrul raportului reprezintă datele culese din sondaj; nu s-au realizat inferențe (extrapolări la populația studiată).

2. Raport de cercetare

2.1. Sumar analize

Inițiativa Primăriei privind realizarea Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană are o notorietate de 34,31% în rândul respondenților.

Măsurarea satisfacției față de nivelul de trai al locuitorilor Municipiului Suceava

▪ Nivelul de trai

Nivelul de trai a fost analizat din următoarele perspective:

- Calitatea vieții;
- Situația economică;
- Sistemul de educație;
- Sistemul de sănătate;
- Mediu;
- Siguranța cetățeanului;
- Petrecerea timpului liber.

La întrebarea directă privind nivelul de trai, procentul celor care s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți (34,59%) este aproape egal cu procentul celor care s-au declarat nemulțumiți și foarte nemulțumiți (34,28%), în timp ce 30,82% au răspuns că nu sunt nici mulțumiți, nici nemulțumiți.

Observăm faptul că respondenții sunt împărțiți în trei părți aproximativ egale referitor la satisfacția față de nivelul de trai. Putem concluziona că cetățenii municipiului consideră că au un nivel de trai relativ scăzut. Din această perspectivă, este important de urmărit în continuare care sunt elementele care duc la o satisfacție față de nivelul de trai relativ scăzut. În acest sens, mai jos sunt prezentate răspunsurile la întrebările ce vizează elementele definitorii ale nivelului de trai.

Calitatea vieții

Percepția respondenților cu privire la calitatea vieții la nivel general este, în proporție de 55,97%, foarte bună și satisfăcătoare, în vreme ce în proporție de 9,12% este nesatisfăcătoare și total nesatisfăcătoare. S-a observat că deși mai mult de jumătate din respondenți declară că au o calitate a vieții foarte bună și satisfăcătoare, în ceea ce privește nivelul de trai și resursele financiare, doar 34,59%, respectiv 18,87% dintre respondenți spun că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți.

Referitor la orașul în care locuiesc, 58,18% dintre respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți, 17,61% sunt nemulțumiți și foarte nemulțumiți, iar restul de 23,9% au declarat că nu sunt nici mulțumiți, dar nici nemulțumiți.

Situația economică

Referitor la **situația economică din țară**, numai 9,43% dintre respondenți au declarat că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, în vreme ce aproape două treimi (64,15%) sunt nemulțumiți și foarte nemulțumiți, iar 25,16% dintre ei nu sunt nici mulțumiți, dar nici nemulțumiți. Se observă **ponderea celor nemulțumiți și foarte nemulțumiți este aproape dublă față de ponderea respondenților mulțumiți de nivelul de trai, la nivel general (34,59%)**.

Referitor la **dezvoltarea economică a municipiului**, s-a observat că proporția respondenților care declară că sunt nici mulțumiți, nici nemulțumiți (36,16%) este aproape egală cu proporția celor care s-au declarat **nemulțumiți și foarte nemulțumiți (35,53%)** de acest aspect, în vreme ce doar 22,01% sunt mulțumiți și foarte mulțumiți. Un aspect important pentru nivelul de trai este reprezentat de dezvoltarea economică a municipiului. Comparând rezultatele celor două variabile, s-a identificat o diferență de aproximativ 10 procente între proporția respondenților care s-au declarat mulțumiți de nivelul de trai și proporția celor care s-au declarat mulțumiți de dezvoltarea economică a municipiului.

Proporția respondenților mulțumiți de nivelul de salarizare este 21,07%, iar proporția celor care se declară **nemulțumiți și foarte nemulțumiți este dublă (43,4%)**.

Sistemul de educație

În ce privește sistemul de educație din țară, doar 33,65% din respondenți au declarat că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, pe când **39,94%** dintre ei sunt **nemulțumiți și foarte nemulțumiți**.

Referitor la percepția asupra sistemului de învățământ din Municipiul Suceava, s-a observat că 58,18% dintre respondenți au declarat că are o calitate bună și foarte bună și 8,81% consideră că are o calitate proastă și foarte proastă.

Observăm că sistemul de educație contribuie la creșterea nivelului de trai.

Sistemul de sănătate

Referitor la sistemul de sănătate din municipiu și la elementele componente ale acestuia, ponderile respondenților care se declară mulțumiți și foarte mulțumiți depășesc ponderile celor care sunt nemulțumiți și foarte nemulțumiți.

Mediu

Analizând răspunsurile respondenților cu privire la poluarea mediului, concluzionăm că aceștia sunt **afecțați și foarte afecțați de poluarea datorată deșeurilor (66,04%), poluarea apelor (46,85%), poluarea fonică (44,34%) și poluarea aerului (65,39%)**.

Siguranța cetățeanului

La nivel general, proporția respondenților care se simt destul de în siguranță când merg noaptea singuri prin cartierul în care locuiesc (46,54%) depășește proporția celor care se simt nu prea în siguranță (14,47%) sau deloc în siguranță (1,89%).

De asemenea, proporția respondenților care se simt în siguranță atunci când merg noaptea singuri prin alte zone din municipiu (47,48%) depășește proporția celor care se simt nu prea în siguranță (13,52%) sau deloc în siguranță (1,89%).

Având în vedere că proporția respondenților care nu se simt nici în siguranță, nici în nesiguranță este de 26,42% în cazul cartierelor și de 29,56% în cazul municipiului, se recomandă desfășurarea de activități/proiecte pentru creșterea gradului de siguranță a cetățenilor.

Petrecerea timpului liber

Referitor la posibilitățile de petrecere a timpului liber existente la nivelul Municipiului Suceava, cei mai mulți dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți (în proporție de 49,69%), restul fiind nemulțumiți și foarte nemulțumiți (14,15%) și nici mulțumiți, nici nemulțumiți (34,59%). Se observă că proporția celor nemulțumiți este **aproape egală** cu proporția respondenților care au declarat că sunt nemulțumiți de nivelul de trai la nivel general.

Analizând aceste elemente definitorii ale **nivelului de trai** (ca expresie a calității vieții), se observă că cele mai mari nemulțumiri se identifică în cazul **situației economice din țară, a dezvoltării economice a municipiului, a sistemului de educație din țară și a poluării mediului**.

Măsurarea satisfacției locuitorilor Municipiului Suceava față de serviciile publice și oportunitățile existente în zonă

Referitor la serviciile prestate de administrația publică locală, cele mai mari **nemulțumiri** au fost identificate în cazul **Perioadei de așteptare la ghișee – 54,09%, Perioadei de așteptare pentru eliberarea documentelor solicitate – 45,28%, Managementului proiectelor derulate de Primărie – 37,74%, capacității/ modului de relaționare și asigurare a transparenței – 31,13%**.

Referitor la serviciile de salubritate, asistență socială, curățenia spațiului public și deszăpezire, ponderile respondenților mulțumiți și foarte mulțumiți sunt mai mici decât ponderile celor care s-au declarat **nici mulțumiți, nici nemulțumiți și nemulțumiți și foarte nemulțumiți** (salubritate – 33,65% mulțumiți și foarte mulțumiți vs. 64,46% nici mulțumiți, nici nemulțumiți și nemulțumiți și foarte nemulțumiți; asistență socială – 27,99% vs. 57,55%; curățenia spațiului public – 33,33% vs. 65,1%; deszăpezire – 44,03% vs. 53,15%).

Analizând acestea, se recomandă activități/proiecte pentru creșterea gradului de satisfacție a cetățenilor față de serviciile publice, mai ales în cazul interacțiunii cu cetățenii (proces de eliberare documente), dar și în cazul serviciului de curățenie a spațiului public, serviciului de salubritate și a serviciului de deszăpezire.

Identificarea celor mai importante probleme ale municipiului, din punctul de vedere al populației acestuia.

Printre principalele probleme ale Municipiului Suceava, respondenții au indicat: **infrastructura** (într-o proporție de 26,8%), **lipsa locurilor de muncă** (într-o proporție de 20,26%), **curățenia municipiului** (într-o proporție de 13,07%).

Infrastructura poate fi privită ca o problemă majoră în Municipiul Suceava, această problemă fiind menționată în toate cele 3 rubrici ale întrebării 7 din chestionar: „Care considerați că sunt cele mai importante 3 probleme (în general) în Suceava?”. La rubrica pentru prima problemă a municipiului infrastructura a avut o pondere de 26,8% din răspunsuri; la problema a doua a fost identificată o pondere de 24,14%, iar la problema trei s-a obținut un procent de 8,51% din totalul răspunsurilor obținute la această rubrică.

În ceea ce privește locuințele, mai exact ușurința cu care se găsesc acestea în vederea achiziționării, ponderea respondenților mulțumiți și foarte mulțumiți este de doar 18,87%, comparativ cu ponderea celor care s-au declarat nici, nici, nemulțumiți și foarte nemulțumiți, 34,59%. 32,7% din respondenți au spus că nu este cazul (nu sunt interesați de acest aspect). Având în vedere acestea, se concluzionează că o altă problemă în Municipiul Suceava este cea a locuințelor.

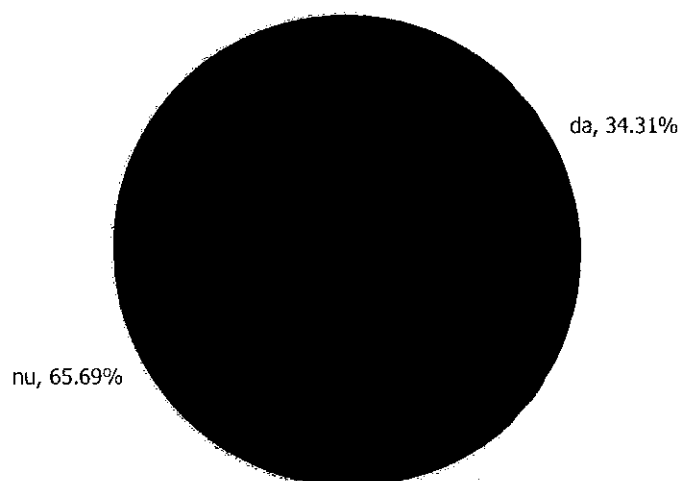
Pentru creșterea nivelului de trai și a calității vieții locuitorilor din municipiu se recomandă soluționarea problemelor mai sus menționate.

2.2. Rezultatele studiului

2.2.1. Modul 1. Aspecte generale

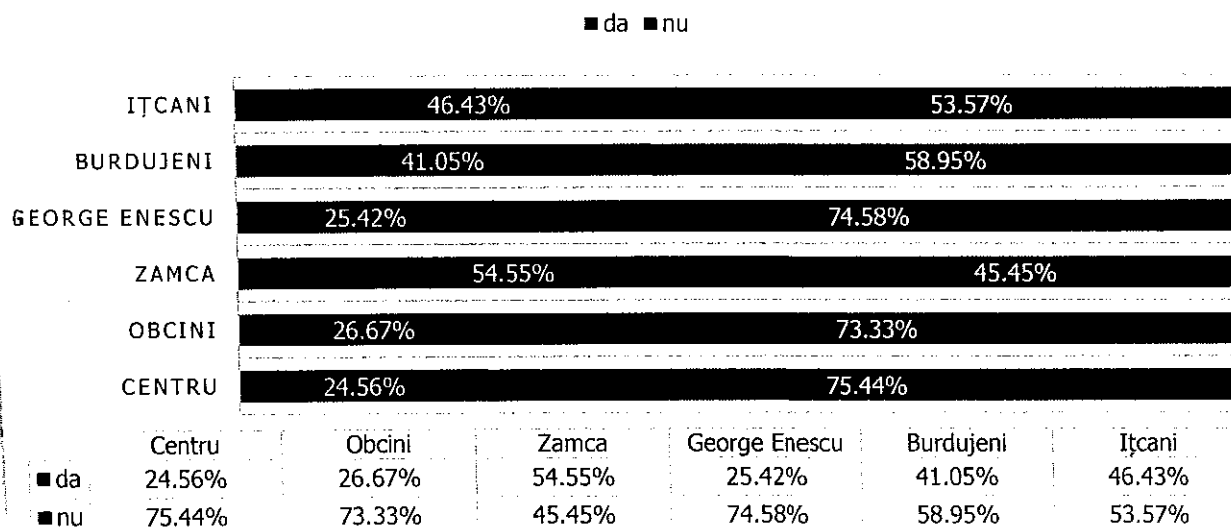
2.2.1.1. Q1. Ați auzit de inițiativa Primăriei Municipiului Suceava cu privire la realizarea Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbană?

Grafic 3. Notorietatea inițiativei Primăriei, în rândul sucevenilor



La întrebarea „Ați auzit de inițiativa Primăriei municipiului Suceava cu privire la realizarea Strategiei Integrate de dezvoltare Urbană?” 34,31% dintre respondenți au răspuns că au auzit de inițiativa Primăriei de a realiza Strategia de dezvoltare, iar restul de 65,69 % au răspuns că *nu au auzit* de acest lucru.

Grafic 4. Notorietatea inițiativei Primăriei, în rândul sucevenilor, pe cartiere

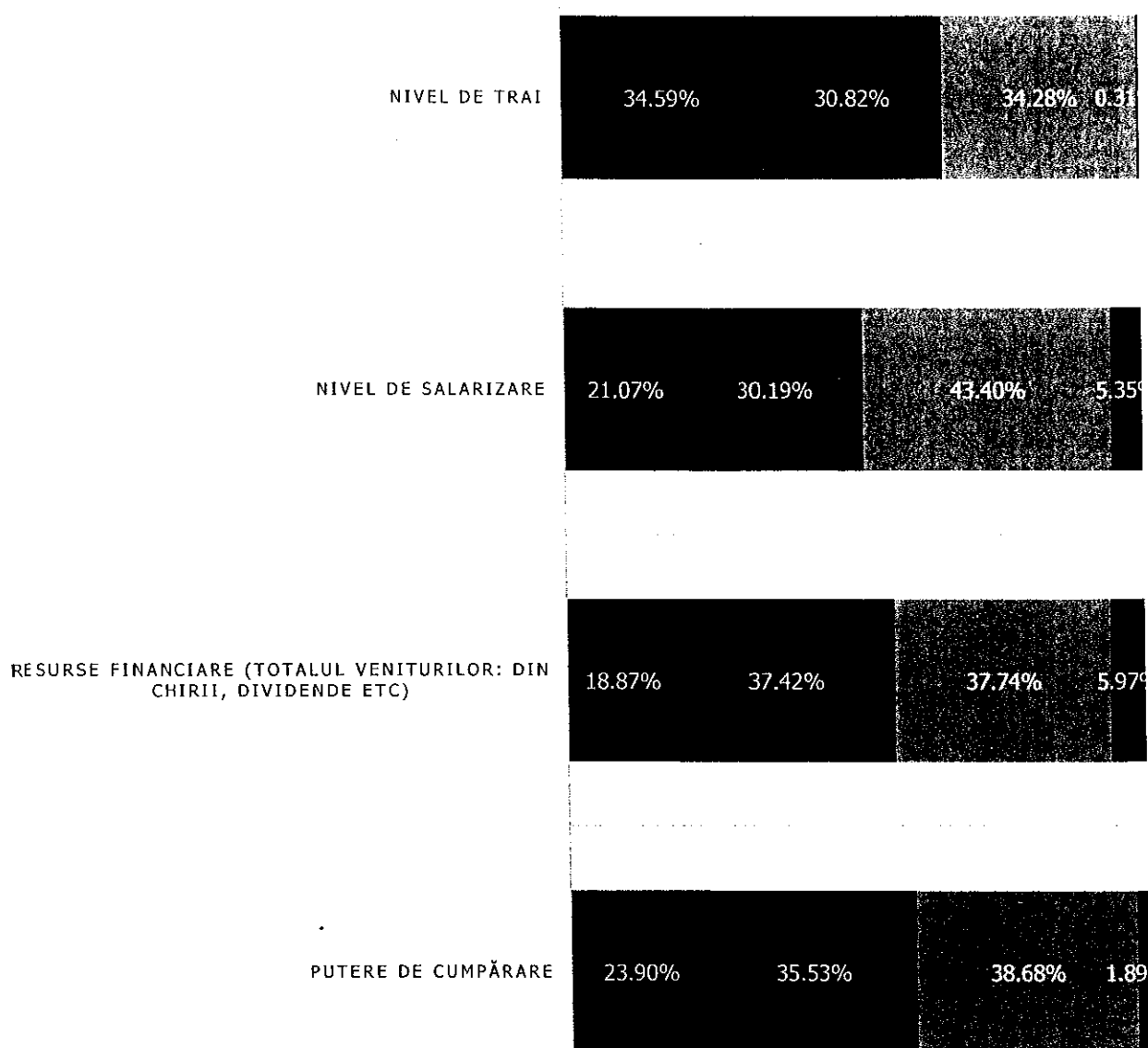


Notorietatea inițiativei Primăriei este foarte ridicată în cartierul Zamca, unde 54,55% dintre respondenți au răspuns că au auzit de aceasta, iar cea mai scăzută este înregistrată în cartierul George Enescu, unde doar 25,42% din respondenți au dat un răspuns pozitiv.

2.2.1.2. Q2. Cât de mulțumit sunteți dumneavoastră de următoarele aspecte:

Grafic 5. Nivelul de mulțumire față de anumite aspecte ce definesc calitatea vieții

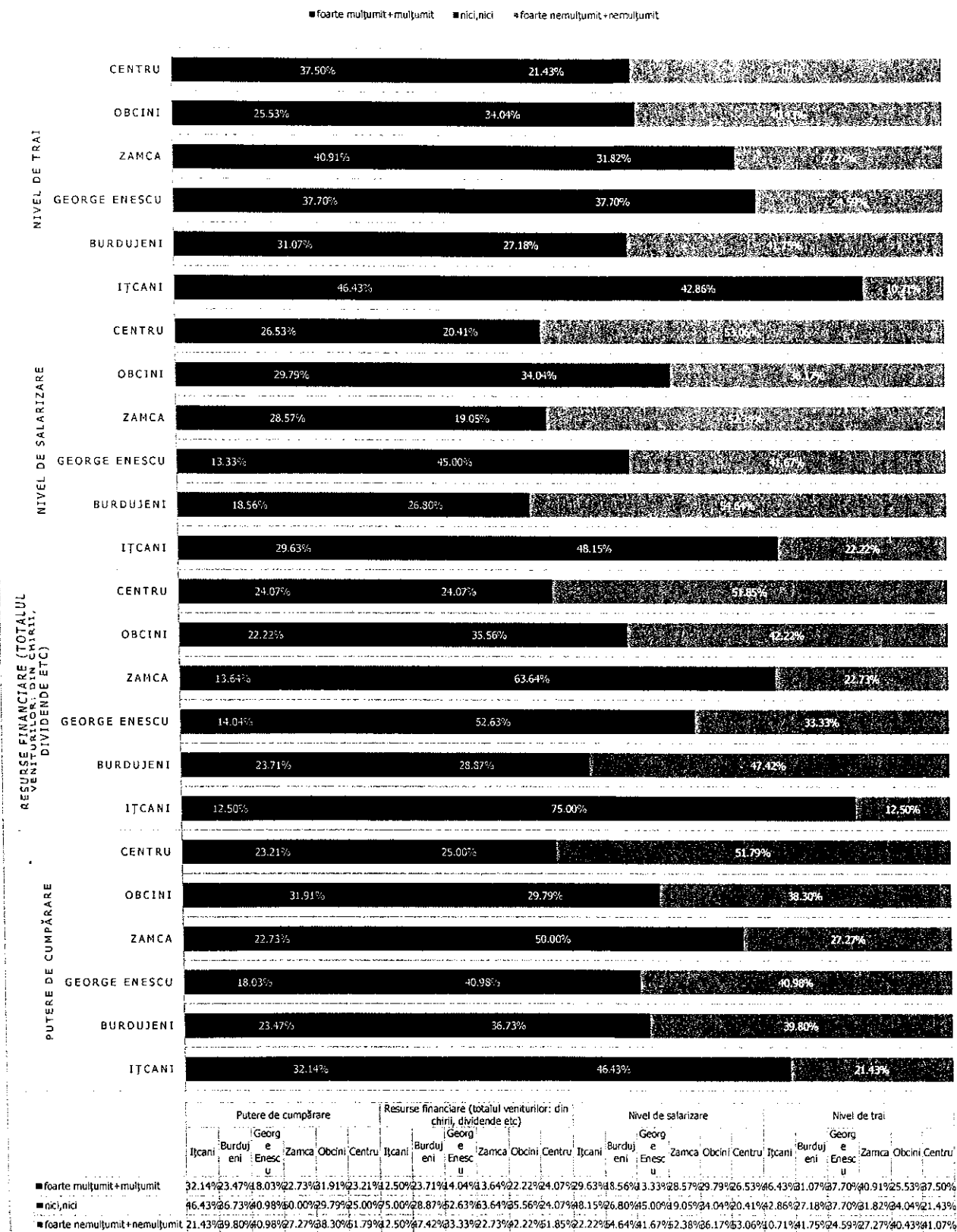
■ foarte mulțumit+mulțumit ■ nici,nici ■ foarte nemulțumit+nemulțumit ■ NS/NR



	Putere de cumpărare	Resurse financiare (totalul veniturilor: din chirii, dividende etc)	Nivel de salarizare	Nivel de trai
■ foarte mulțumit+mulțumit	23.90%	18.87%	21.07%	34.59%
■ nici,nici	35.53%	37.42%	30.19%	30.82%
■ foarte nemulțumit+nemulțumit	38.68%	37.74%	43.40%	34.28%
■ NS/NR	1.89%	5.97%	5.35%	0.31%

Din punct de vedere al acestor aspecte ce definesc calitatea vieții, cei mai mulți dintre respondenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de nivelul de trai (34,59%), iar din punct de vedere al nivelului de salarizare ei sunt mai mult nemulțumiți și foarte nemulțumiți (43,40%).

Grafic 6. Nivelul de mulțumire față de anumite aspecte ce definesc calitatea vieții, pe cartiere



Că mai nemulțumiți respondenți cu privire la nivelul de trai și nivelul de salarizare sunt cei din Burdujeni (41,75%, respectiv 54,64%), referitor la resursele financiare cei mai nemulțumiți sunt cei din cartierul Centru, iar din punct de vedere al puterii de cumpărare tot cei din Centru se declară nemulțumiți și foarte nemulțumiți, comparativ cu respondenții din celelalte cartiere.

2.2.1.3. Q3. Cum ati aprecia calitatea vietii dumneavoastra la nivel general, din punct de vedere al relatiilor cu persoanele din jur, al locului de munca, al locuintei, al realizărilor personale, al stării de sănătate etc.?

Grafic 7. Calitatea vietii la nivel general

■ foarte bună+satisfăcătoare ■ nici,nici ■ total nesatisfăcătoare+nesatisfăcătoare ■ NS/NR

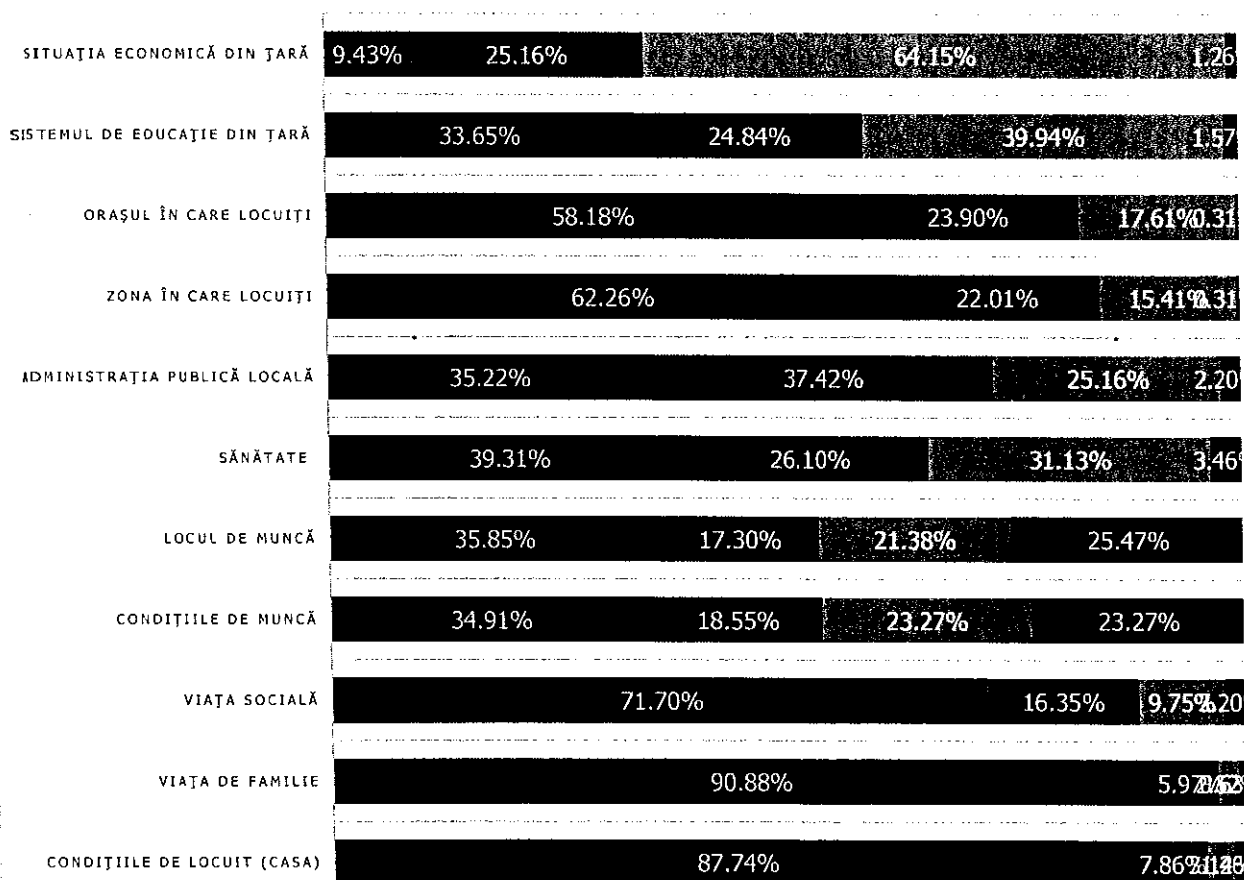


Referitor la calitatea vietii la nivel general, respondenții studiului declară că aceasta este foarte bună și satisfăcătoare, în proporție de 55,97%.

2.2.1.4. Q4. În general, cât de mulțumit sunteți de:

Grafic 8. Gradul de mulțumire față de anumite aspecte

■ foarte mulțumit+mulțumit ■ nici,nici ■ Foarte nemulțumit+nemulțumit ■ NS/NR

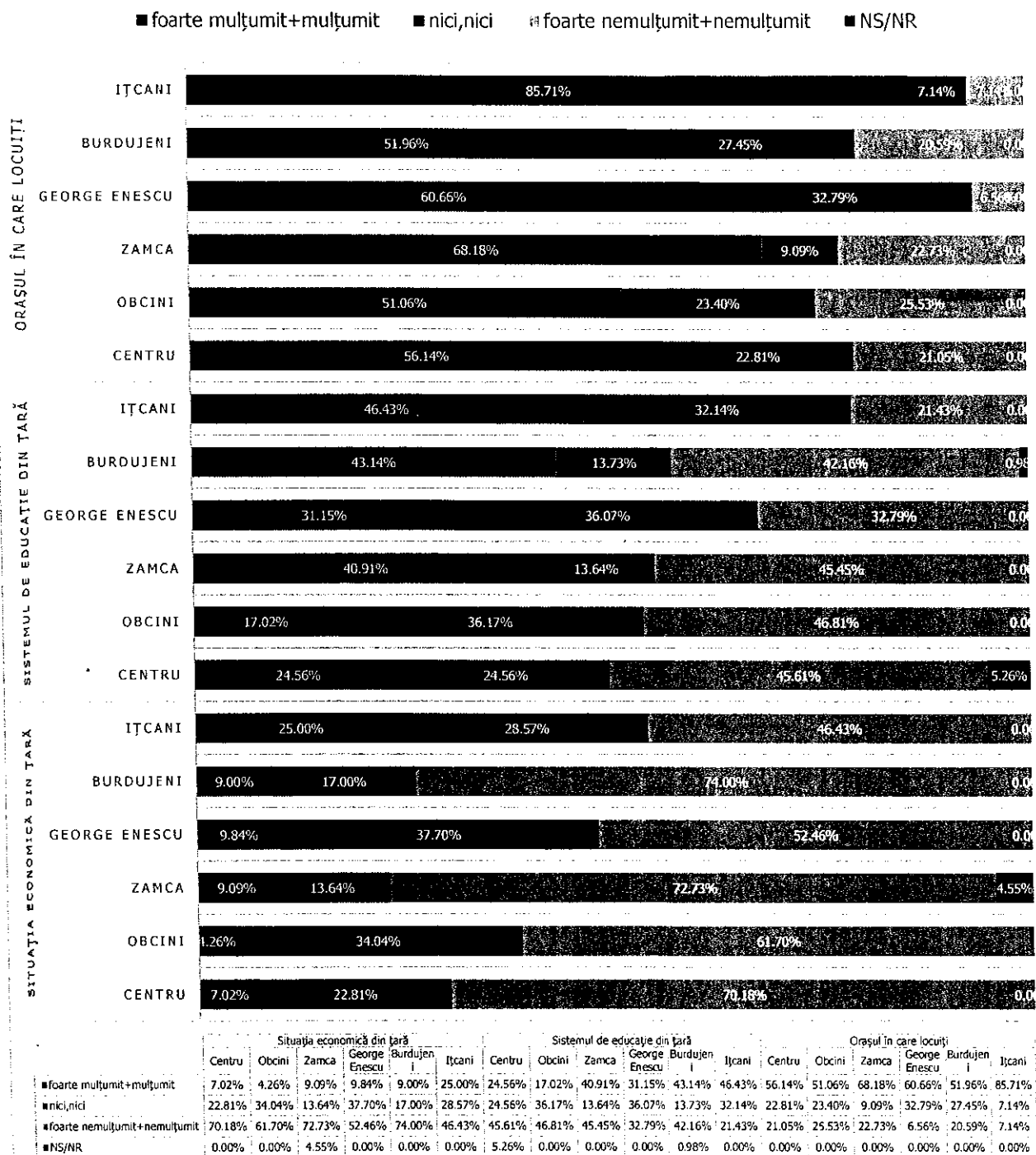


	Condițiile de locuit (casa)	Viața de familie	Viața socială	Condițiile de muncă	Locul de muncă	Sănătate	Administrația publică locală	Zona în care locuiți	Orașul în care locuiți	Sistemul de educație din țară	Situația economică din țară
■ foarte mulțumit+mulțumit	87.74%	90.88%	71.70%	34.91%	35.85%	39.31%	35.22%	62.26%	58.18%	33.65%	9.43%
■ nici,nici	7.86%	5.97%	16.35%	18.55%	17.30%	26.10%	37.42%	22.01%	23.90%	24.84%	25.16%
■ Foarte nemulțumit+nemulțumit	3.14%	2.52%	9.75%	23.27%	21.38%	31.13%	25.16%	15.41%	17.61%	39.94%	64.15%
■ NS/NR	1.26%	0.63%	2.20%	23.27%	25.47%	3.46%	2.20%	0.31%	0.31%	1.57%	1.26%

Referitor la situația economică din țară, 9,43% dintre respondenți au declarat că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, 64,15% sunt nemulțumiți și foarte nemulțumiți, iar 25,16% dintre ei nu sunt nici mulțumiți, dar nici nemulțumiți.

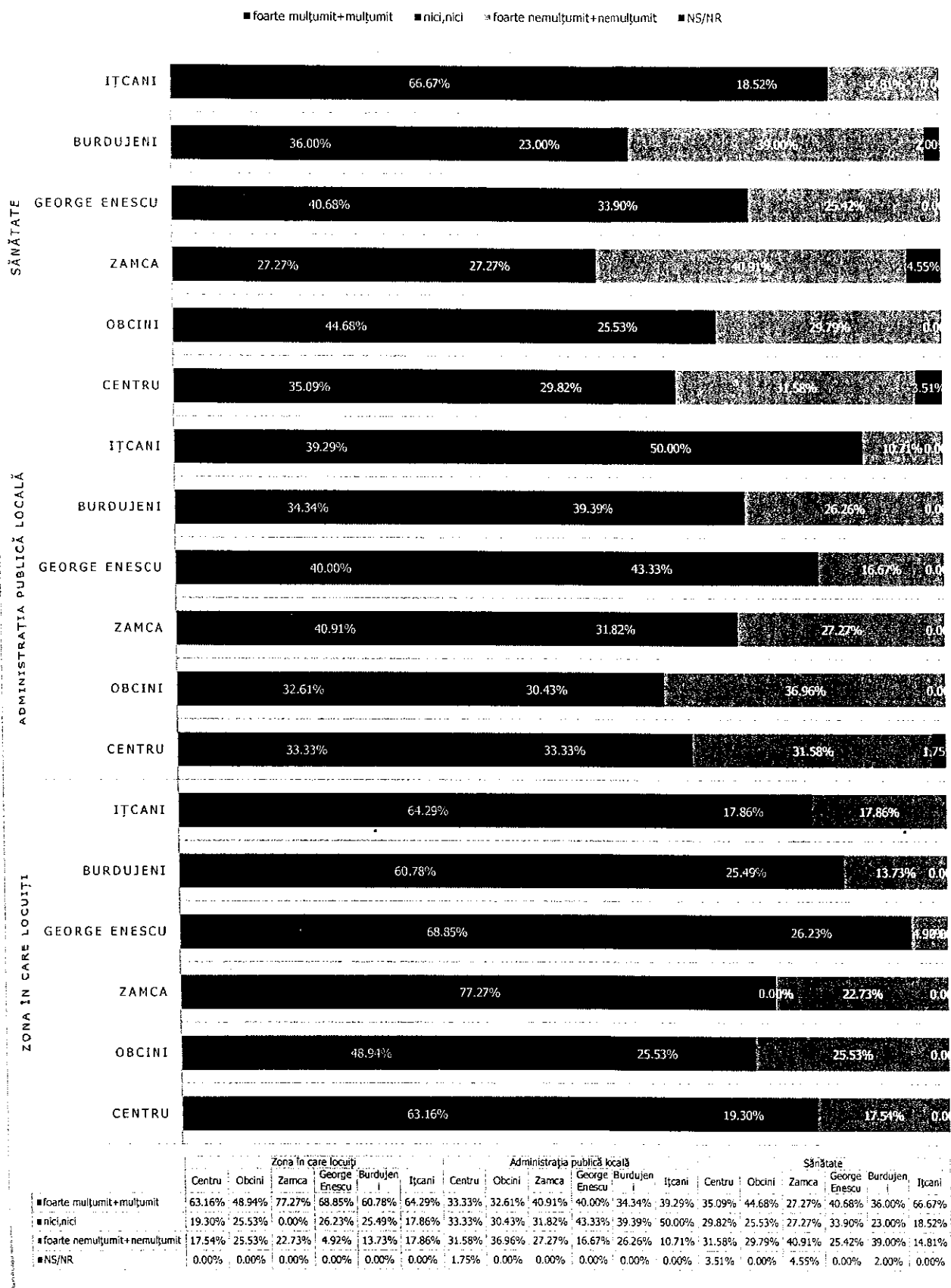
Din punct de vedere al sistemului de educație din țară, respondenții au declarat că sunt 33,65% mulțumiți și foarte mulțumiți, pe când 39,94% dintre ei sunt nemulțumiți și foarte nemulțumiți. Când au fost întrebați cât de mulțumiți sunt de orașul în care locuiesc, 58,18% dintre respondenți s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți, 17,61% sunt nemulțumiți și foarte nemulțumiți, iar restul de 23,9% au declarat că nu sunt nici mulțumiți, dar nici nemulțumiți.

Grafic 9. Gradul de mulțumire față de anumite aspecte, pe cartiere, setul 1



Locuitorii din cele șase cartiere se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de orașul în care locuiesc, de la 51,06% în Obcini, până la 85,71% în Ițcani. Din punct de vedere al sistemului de educație din țară, cei mai mulțumiți sunt cei din Ițcani, iar cei mai nemulțumiți sunt cei din Obcini. Referitor la situația economică din țară, cei mai mulțumiți se declară locuitorii din Ițcani (25%). Locuitorii din celelalte cartiere se declară mai mult nemulțumiți și foarte nemulțumiți.

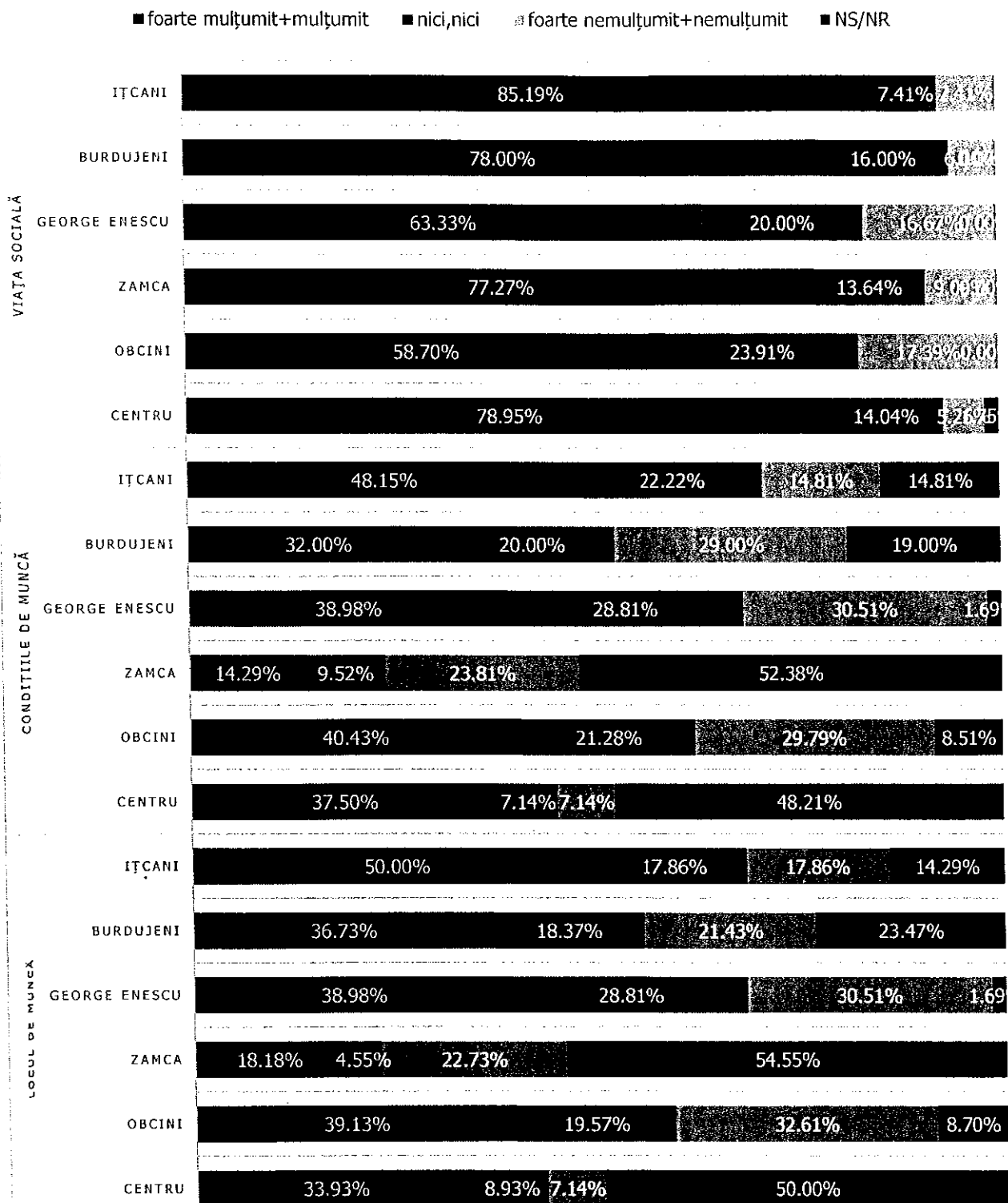
Grafic 10. Gradul de mulțumire față de anumite aspecte, pe cartiere, setul 2



În punct de vedere al stării de sănătate, cei mai mulțumiți se declară respondenții din Ițcani (66,67%) și nemulțumiți cei din Zamca.

Referitor la administrația publică locală, cea mai mare pondere de respondenți mulțumiți a fost înregistrată în cartierul Zamca. Referitor la zona în care locuiesc, cei mai mulți dintre respondenți se declară mulțumiți și foarte mulțumiți.

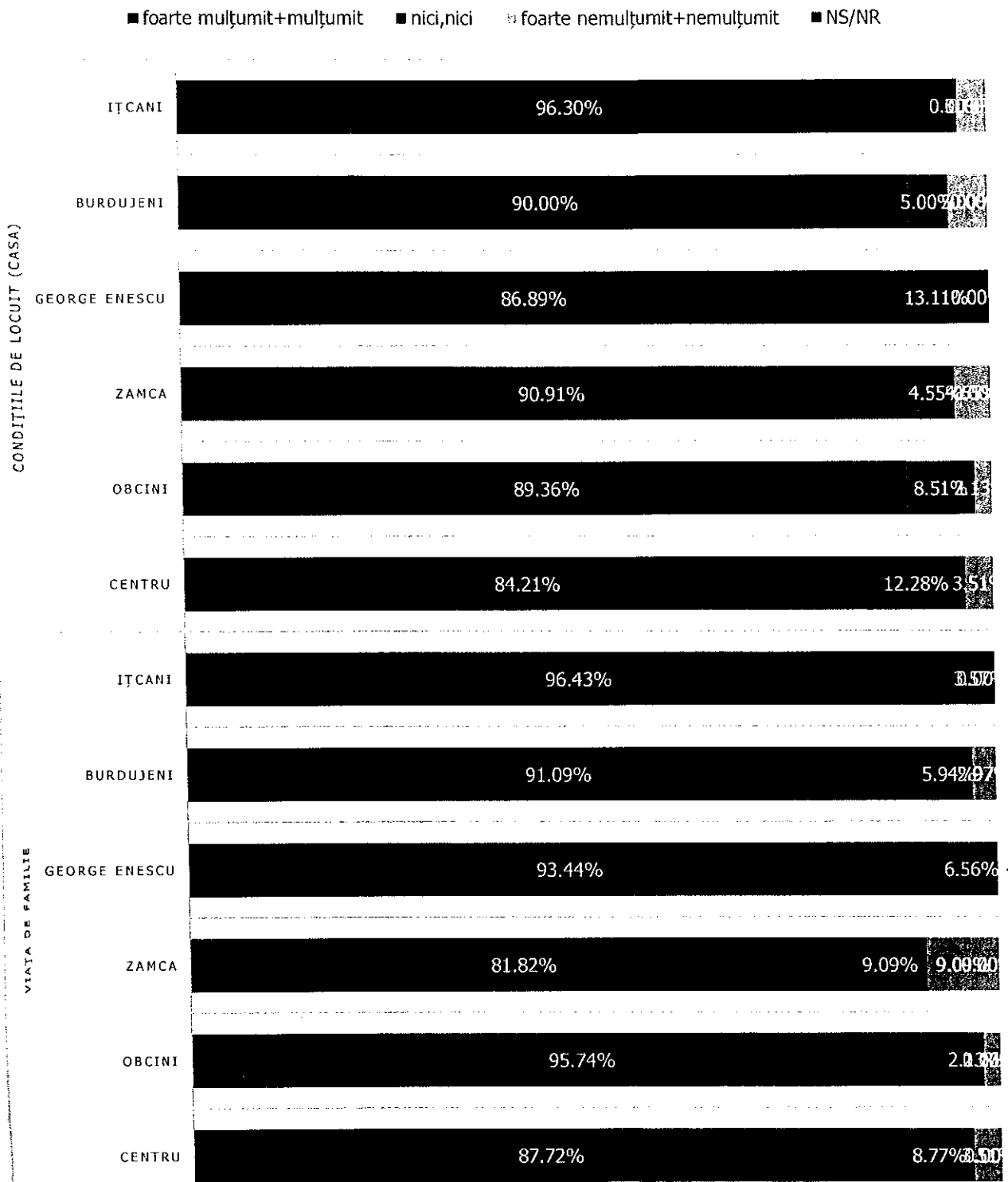
Grafic 11. Gradul de mulțumire față de anumite aspecte, pe cartiere, setul 3



	Locul de muncă					Condițiile de muncă					Viața socială							
	Centru	Obcini	Zamca	George Enescu	Burdujeni	Ițcani	Centru	Obcini	Zamca	George Enescu	Burdujeni	Ițcani	Centru	Obcini	Zamca	George Enescu	Burdujeni	Ițcani
foarte mulțumit+mulțumit	33.93%	39.13%	18.18%	38.98%	36.73%	50.00%	37.50%	40.43%	14.29%	38.98%	32.00%	48.15%	78.95%	58.70%	77.27%	63.33%	78.00%	85.19%
nici,nici	8.93%	19.57%	4.55%	28.81%	18.37%	17.86%	7.14%	21.28%	9.52%	28.81%	20.00%	22.22%	14.04%	23.91%	13.64%	20.00%	16.00%	7.41%
foarte nemulțumit+nemulțumit	7.14%	32.61%	22.73%	30.51%	21.43%	17.86%	7.14%	29.79%	23.81%	30.51%	29.00%	14.81%	5.26%	17.39%	9.09%	16.67%	6.00%	7.41%
NS/NR	50.00%	8.70%	54.55%	1.69%	23.47%	14.29%	48.21%	8.51%	52.38%	1.69%	19.00%	14.81%	17.5%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

În punct de vedere al vieții sociale, toți locuitorii se declară mulțumiți de la 58,7% în Obcini, până la 85,19% în Ițcani. Condițiile de muncă îi nemulțumesc în cea mai mare parte pe locuitorii din George Enescu, iar locul de muncă este aspectul care nemulțumește cei mai mulți din locuitorii din Obcini.

Grafic 12. Gradul de mulțumire față de anumite aspecte, pe cartiere, setul 4

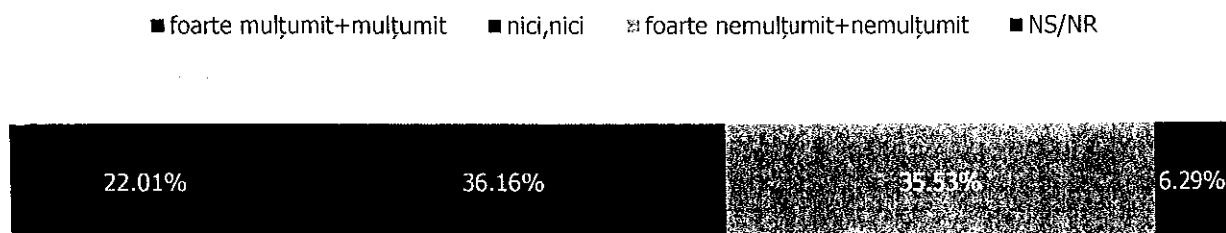


	Viața de familie						Condițiile de locuit (casa)					
	Centru	Obcini	Zamca	George Enescu	Burdujeni	Ițcani	Centru	Obcini	Zamca	George Enescu	Burdujeni	Ițcani
foarte mulțumit+mulțumit	87.72%	95.74%	81.82%	93.44%	91.09%	96.43%	84.21%	89.36%	90.91%	86.89%	90.00%	96.30%
nici,nici	8.77%	2.13%	9.09%	6.56%	5.94%	3.57%	12.28%	8.51%	4.55%	13.11%	5.00%	0.00%
foarte nemulțumit+nemulțumit	3.51%	2.13%	9.09%	0.00%	2.97%	0.00%	3.51%	2.13%	4.55%	0.00%	5.00%	3.70%
NS/NR	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Condițiile de locuit și viața de familie sunt aspectele care mulțumesc toți respondenții, indiferent de cartier, în proporție de cel puțin 80%.

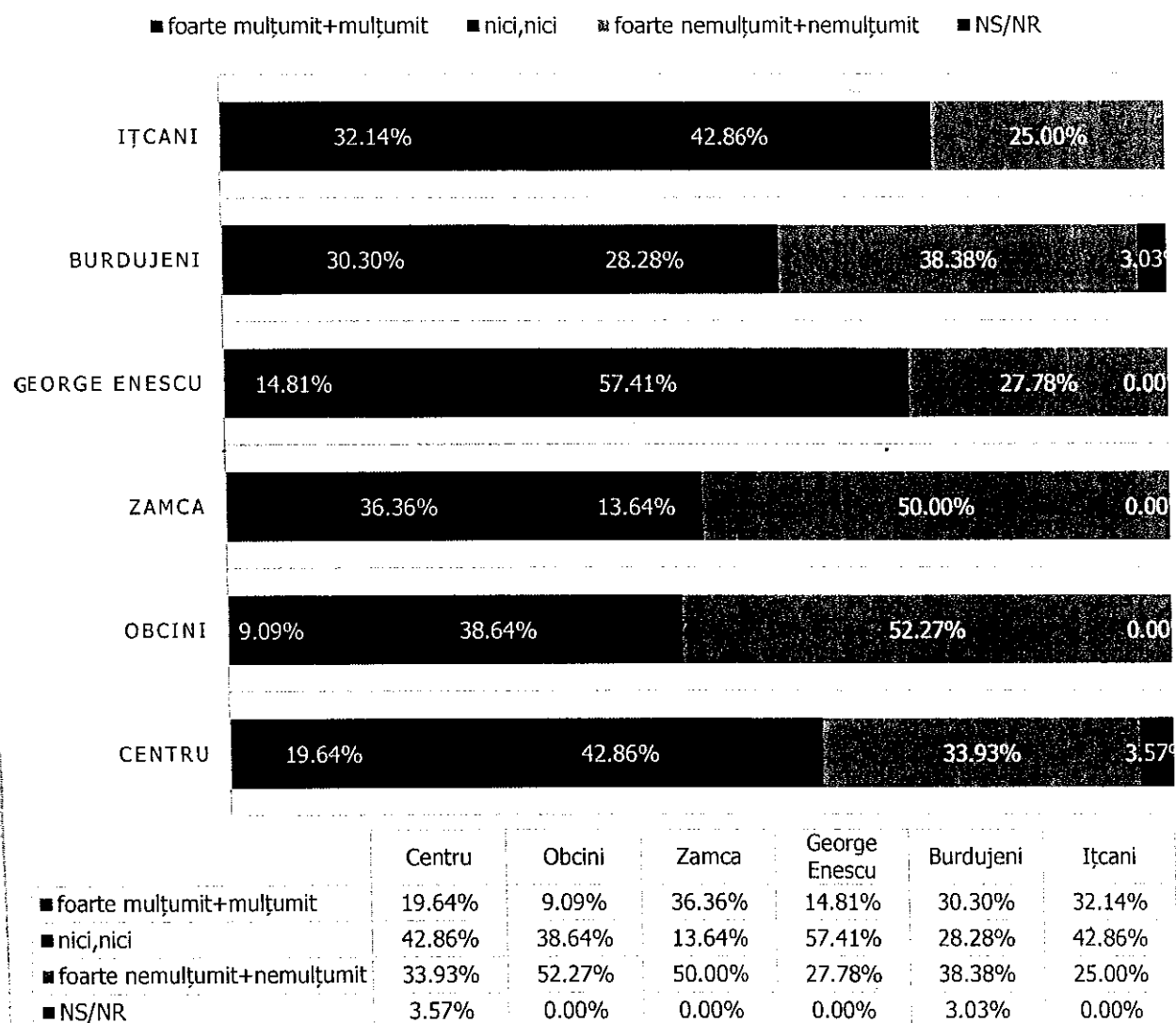
2.2.1.5. Q5. Cât de mulțumit sunteți de dezvoltarea economică a Municipiului Suceava?

Grafic 13. Gradul de mulțumire față de dezvoltarea economică a Municipiului Suceava



Referitor la dezvoltarea economică a municipiului, cei mai mulți dintre respondenți declară că nu sunt nici nemulțumiți, nici mulțumiți, iar **35,53% dintre ei sunt nemulțumiți și foarte nemulțumiți**.

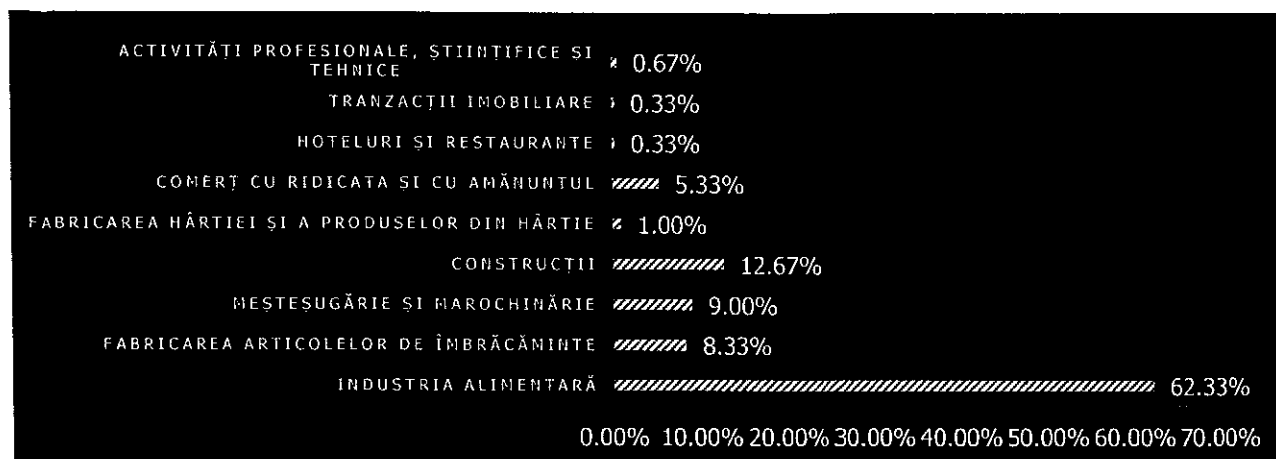
Grafic 14. Gradul de mulțumire față de dezvoltarea economică a Municipiului Suceava, pe cartiere



Dezvoltarea economică a municipiului îi mulțumește mai mult pe locuitorii din Zamca, însă tot aici este înregistrată a doua cea mai mare pondere de respondenți **nemulțumiți și foarte nemulțumiți – 50%**. Cei mai nemulțumiți se declară cei din cartierul Obcini.

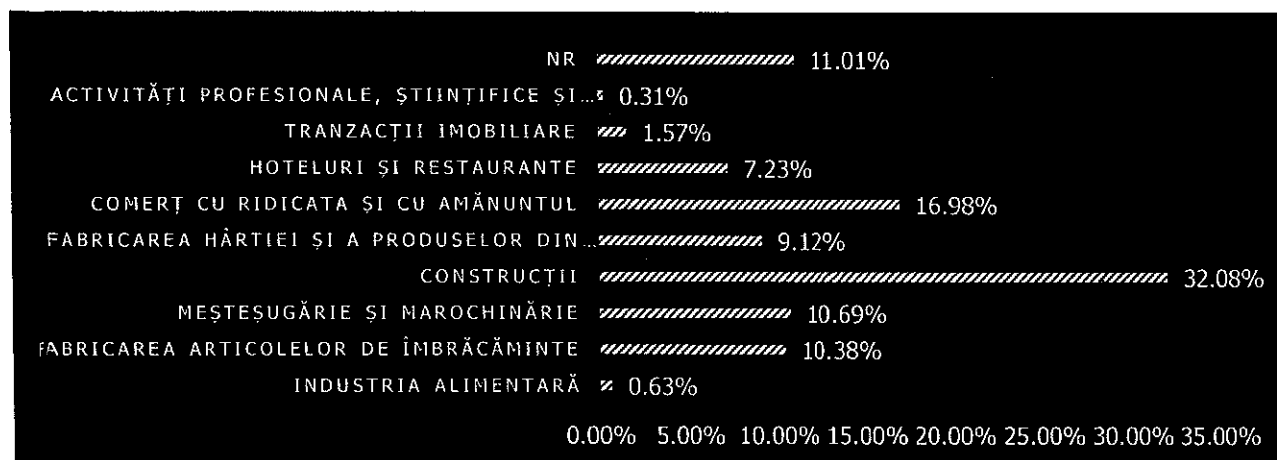
2.2.1.6. Q6. Bifați 3 dintre sectoarele economice următoare care contribuie, după părerea dvs., la dezvoltarea economică a municipiului:

Grafic 15. Primul sector economic



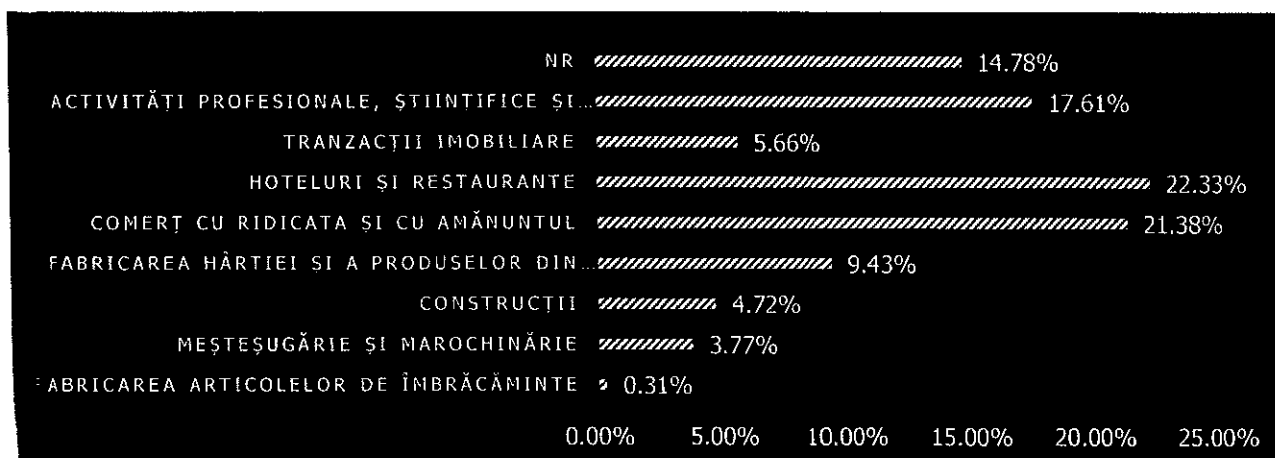
Se poate observa că primul sector economic numit de respondenți este, cu o pondere de 62,33%, Industria Alimentară.

Grafic 16. Al doilea sector economic



Al doilea sector economic cu cea mai mare pondere în rândul respondenților este cel al Construcțiilor – 32,08%.

Grafic 17. Al treilea sector economic



Al treilea sector economic enunțat de respondenți, se poate observa că cea mai mare pondere o are sectorul de Hoteluri și Restaurante.

2.2.1.7. Q7. Care considerați că sunt cele mai importante 3 probleme (în general) în Suceava? (se notează cele 3 probleme)

Tabel 1. Problema 1 enumerată de respondenți

PROBLEMA 1	NUMĂR	%
Infrastructura	82	26.80%
Lipsa locurilor de muncă	62	20.26%
Curățenia	40	13.07%
Administrația	24	7.84%
Câinii vagabonzi	10	3.27%
Altele	77	25.17%
NR	11	3.59%
Total	306	100.00%

Tabel 2. Problema 2 enumerată de respondenți

PROBLEMA 2	NUMĂR	%
Infrastructura	49	24.14%
Lipsa locurilor de muncă	31	15.27%
Curățenia	16	7.88%
Serviciile medicale	11	5.42%
Administrația	11	5.42%
Altele	85	41.87%
Total	203	100.00%

Tabel 3. Problema 3 enumerată de respondenți

PROBLEMA 3	NUMĂR	%
Aspectul orașului	9	9.57%
Locuri de muncă puține	8	8.51%
Infrastructura	8	8.51%
Lipsa parcurilor	6	6.38%
Câinii comunitari	6	6.38%
Altele	57	60.65%
Total	94	100.00%

Analizând tabelele anterioare se observă că pentru cele mai importante probleme ale Municipiului Suceava, respondenții au menționat aceleași trei probleme la toate rubricile. **Se concluzionează că infrastructura, lipsa locurilor de muncă și curățenia/aspectul orașului sunt principalele trei probleme ale municipiului.**

2.2.1.8. Q8. Care considerați că sunt principalele resurse existente pe care se poate baza dezvoltarea Municipiului Suceava în viitor?

Tabel 4. Resursa 1 enumerată de respondenți

RESURSA 1	NUMĂR	%
Turism	57	23.17%
Fabricile	28	11.38%
Resursa umană	26	10.57%
Agricultura	18	7.32%
fondurile UE	16	6.50%

Resursele forestiere	16	6.50%
Altele	39	15.89%
NS	46	18.67%
Total	246	100.00%

Tabel 5. Resursa 2 enumerată de respondenți

RESURSA 2	NUMĂR	%
Turismul	15	22.06%
Fabricile	9	13.24%
Agricultura	8	11.76%
Altele	36	52.94%
Total	68	100.00%

Tabel 6. Resursa 3 enumerată de respondenți

RESURSA 3	NUMĂR	%
Agricultura	3	18.75%
Infrastructura	3	18.75%
Construcțiile	2	12.50%
Altele	8	50%
Total	16	100.00%

Sintetizând răspunsurile oferite de respondenți, referitoare la principalele resurse existente pe care se poate baza dezvoltarea Municipiului Suceava în viitor, s-a realizat o clasificare după frecvență. **Astfel, principalele resurse menționate sunt: turismul, fabricile, resursa umană, agricultura, construcțiile. De menționat este faptul că turismul și fabricile se regăsesc pe primele două locuri atât la prima, cât și a doua resursă.**

2.2.1.9. Q9. Presupunând că ați avea pârghiile necesare, care ar fi principalele proiecte/acțiuni pe care le-ați întreprinde în primul rând, în sensul îmbunătățirii situației Municipiului Suceava?

Tabel 7. Activitatea 1 enumerată de respondenți

ACTIVITATE 1	NUMĂR	%
Industria	37	17.96%
Locuri de muncă	23	11.17%
Infrastructura	11	5.34%
Turismul	11	5.34%
Altele	76	37.04%
NS/NR	48	23.15%
Total	206	100.00%

Tabel 8. Activitatea 2 enumerată de respondenți

ACȚIUNE 2	NUMĂR	%
Infrastructura	6	14.29%
Locuri de muncă	6	14.29%
Îmbunătățirea sistemului medical	5	11.90%
Altele	24	57.12%
NR	1	2.4%
Total	42	100.00%

Tabel 9. Activitatea 3 enumerată de respondenți

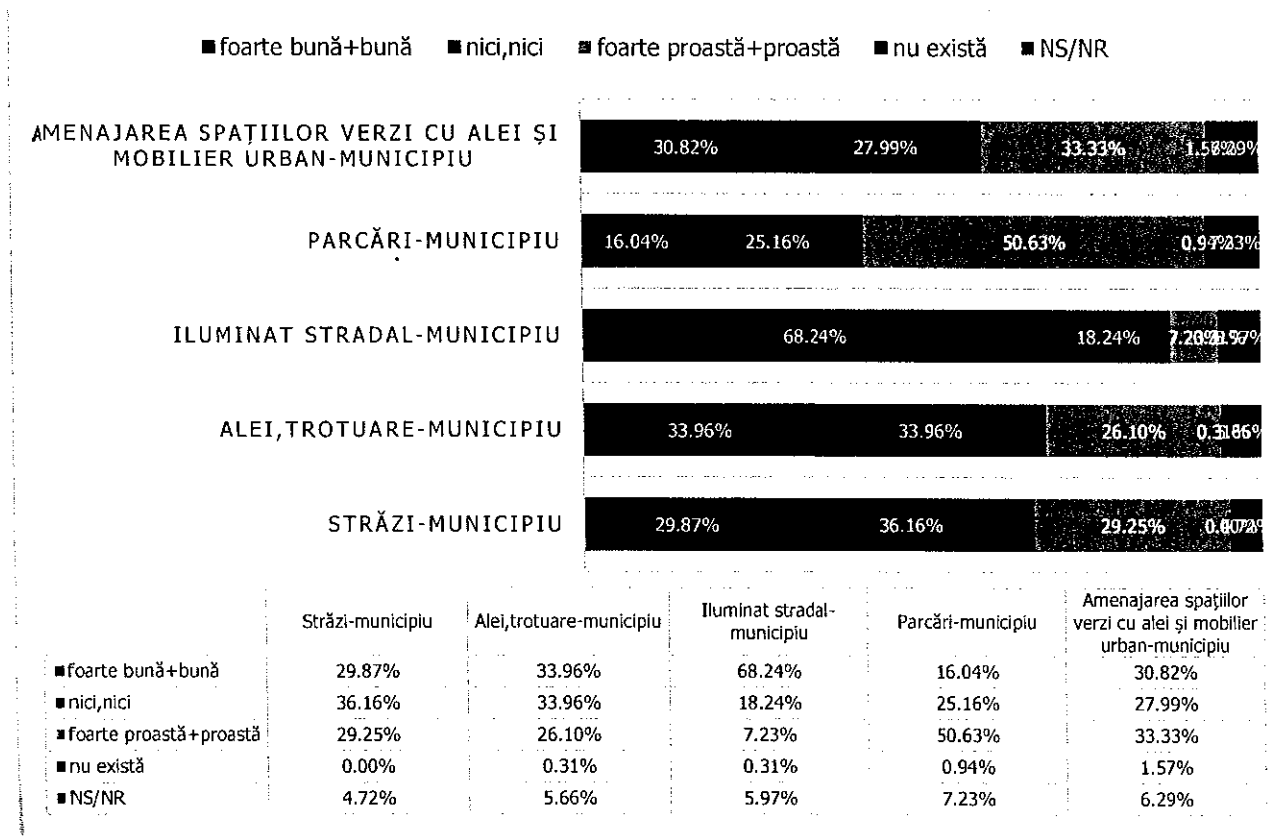
ACȚIUNEA 3	NUMĂR	%
Locuri de muncă	2	14.29%
Recondiționarea clădirilor cu caracter istoric	2	14.29%
Centuri, drumuri	2	14.29%
Altele	6	42.84%
NR	2	14.29%
Total	14	100.00%

Analizând acțiunile menționate de respondenți se observă că pentru îmbunătățirea situației Municipiului Suceava, respondenții ar desfășura proiecte în domeniul industriei, ar derula activități în urma cărora ar crește numărul locurilor de muncă, ar îmbunătăți infrastructura. De remarcat este faptul că „locurile de muncă” au ponderi apropiate în cadrul rubricilor dedicate principalelor trei probleme din municipiu și în cadrul celor trei activități pe care le-ar desfășura respondenții. **Se concluzionează că lipsa locurilor de muncă reprezintă o problemă reală ce trebuie avută în vedere.**

2.2.2. Modul 2. Echipare tehnico-edilitară

2.2.2.1. Q10. Vă rugăm să acordați calificative în funcție de gradul de mulțumire vis-a-vis de următoarele elemente din cartierul în care locuiți, respectiv din Municipiul Suceava în general.

Grafic 18. Calificative acordate aspectelor tehnico-edilitare, la nivel de municipiu



În punct de vedere al amenajării spațiilor verzi, respondenții declară că aceasta este bună și foarte bună, în proporție de **numai 30,82%**.

Cei mai mulți dintre respondenți declară că parcurile din municipiu au o situație **proastă și foarte proastă**, în proporție de **50,63%**. Iluminatul stradal are o situație bună și foarte bună în proporție de 68,24%, aleile și trotuarele au o situație

bună și foarte bună în proporție de **doar 33,96%**, iar străzile sunt bune și foarte bune într-o proporție de **numai 29,87%**.

Referitor la amenajarea spațiilor verzi, în Obcini aceasta este proastă și foarte proastă, cu o proporție de 50%, iar în Centru se înregistrează cea mai mare pondere de respondenți care consideră că amenajarea spațiilor verzi are o situație bună și foarte bună, aproximativ 33,33%.

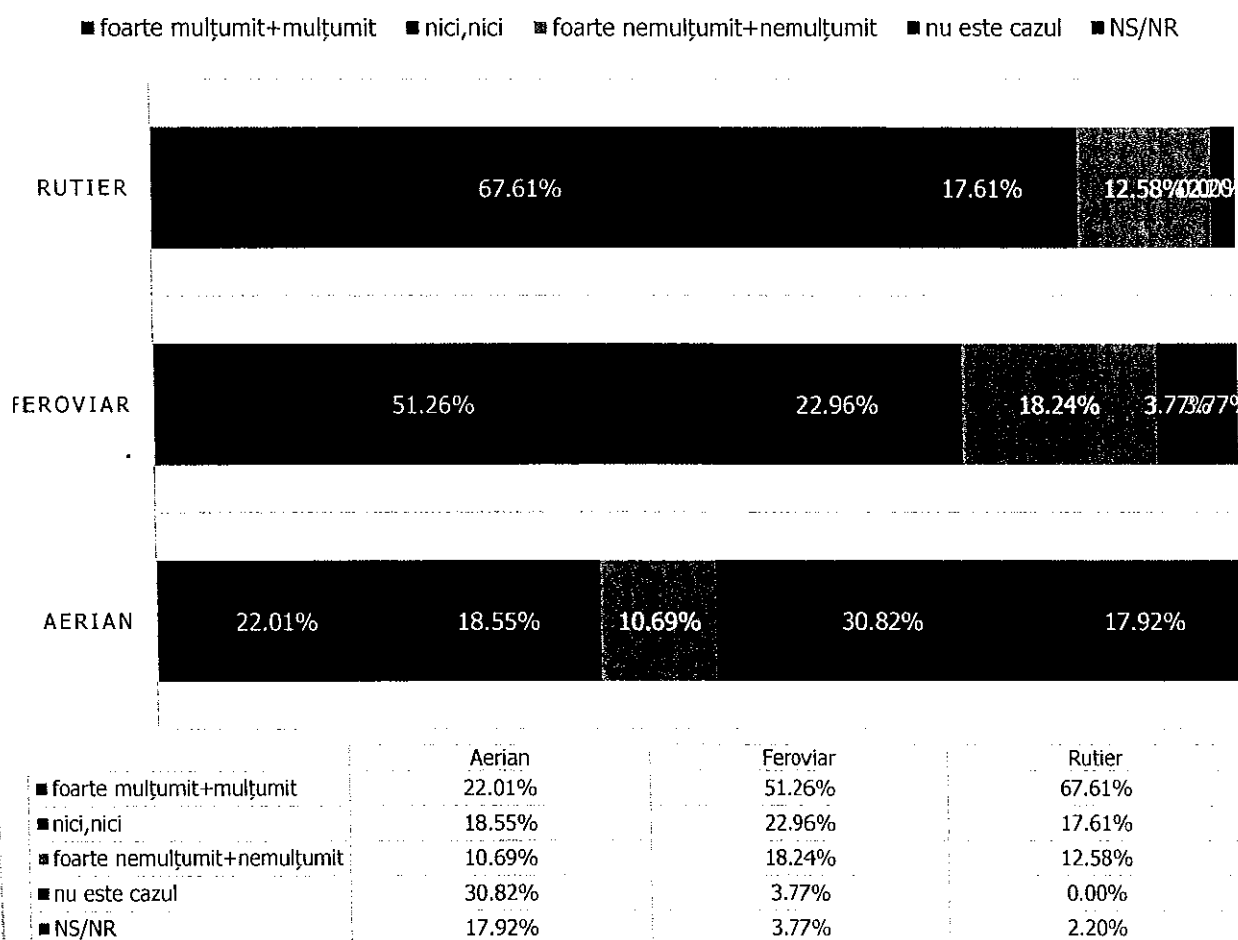
Din punct de vedere al parcarilor, situația acestora este foarte proastă și proastă în Obcini, cu o proporție de 72,34%. În Zamca, George Enescu, Burdujeni și Centru ponderea respondenților care consideră că parcarile au o **situație proastă și foarte proastă depășește 50%**.

Referitor la iluminatul stradal, respondenții celor șase cartiere declară că acesta este într-o situație bună și foarte bună. Cu toate acestea, în Zamca este înregistrată o pondere de 19,05% respondenți care au declarat că este într-o situație proastă și foarte proastă.

Aleile și trotuarele înregistrează o situație proastă și foarte proastă în cartierele Burdujeni, în proporție de **47,06%**, Centru – **40,35%**, Ițcani – **28,57%**.

2.2.2.2. Q11. Cât de mulțumit sunteți de accesibilitatea Municipiului Suceava pe următoarele căi de transport:

Grafic 20. Gradul de mulțumire raportat la accesibilitatea municipiului



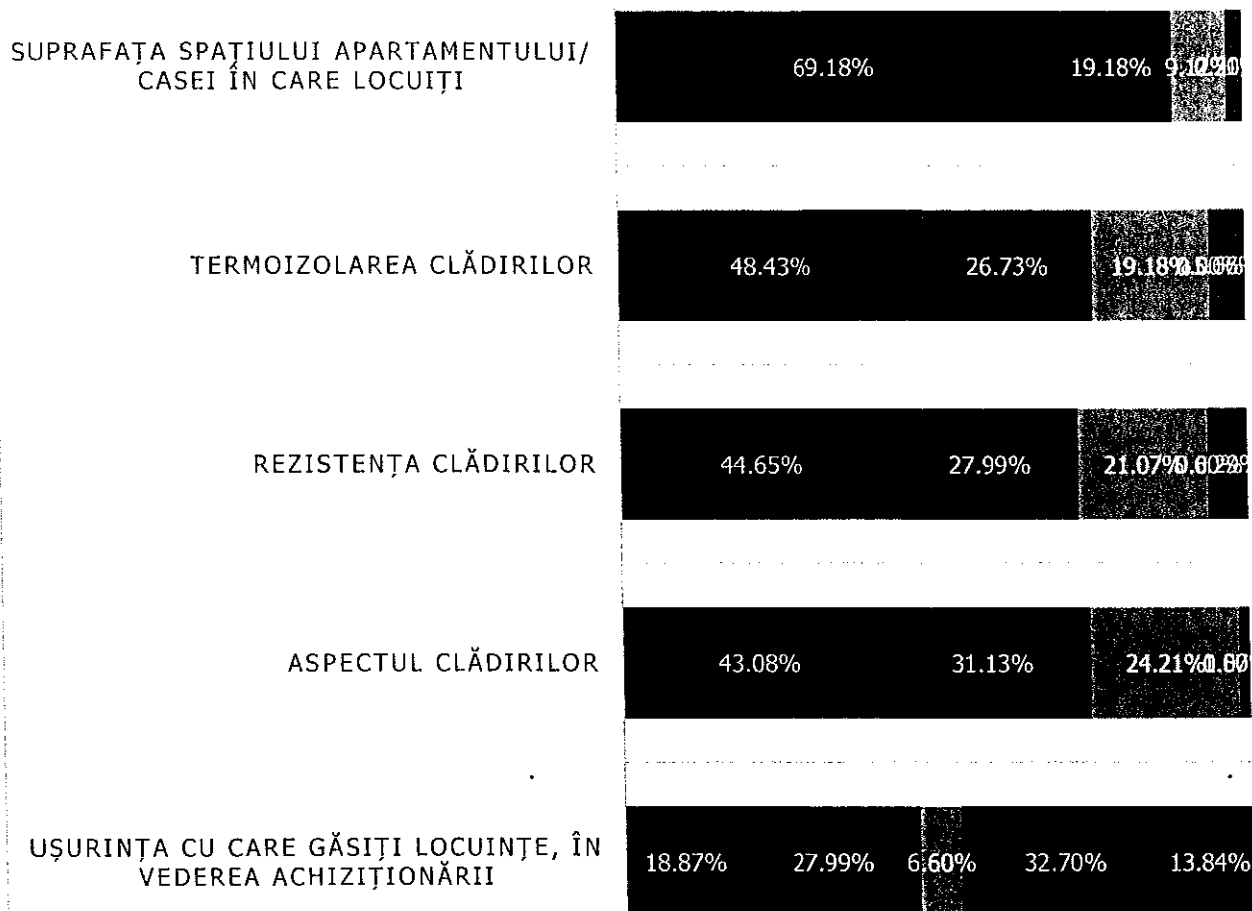
Din punctul de vedere al accesibilității, locuitorii municipiului se declară mulțumiți și foarte mulțumiți de accesibilitatea municipiului pe cale rutieră, în proporție de 67,61. Cel mai mare procent de **nemulțumire** se înregistrează în cazul accesibilității pe **cale feroviară, 18,24%**. Referitor la transportul pe calea aerului, având în vedere că 30,82% din respondenți au răspuns că „nu este cazul”, se concluzionează că aceștia fie nu utilizează acest mijloc de transport fie că nu este necesar, fie că acesta este inaccesibil.

2.2.3. Modul 3. Locuințe

2.2.3.1. Q12. Cât de mulțumit sunteți de fiecare dintre următoarele aspecte privind condițiile de locuire din Municipiul Suceava?

Grafic 21. Gradul de mulțumire raportat la anumite aspecte privind condițiile de locuit din municipiu

■ foarte mulțumit+mulțumit ■ nici,nici ■ foarte nemulțumit+nemulțumit ■ nu este cazul ■ NS/NR



	Ușurința cu care găsiți locuințe, în vederea achiziționării	Aspectul clădirilor	Rezistența clădirilor	Termoizolarea clădirilor	Suprafața spațiului apartamentului / casei în care locuiți
■ foarte mulțumit+mulțumit	18.87%	43.08%	44.65%	48.43%	69.18%
■ nici,nici	27.99%	31.13%	27.99%	26.73%	19.18%
■ foarte nemulțumit+nemulțumit	6.60%	24.21%	21.07%	19.18%	9.12%
■ nu este cazul	32.70%	0.00%	0.00%	0.00%	0.31%
■ NS/NR	13.84%	1.57%	6.29%	5.66%	2.20%

Din punct de vedere al spațiului apartamentului/casei în care locuiesc, respondenții se declară mulțumiți și foarte mulțumiți în proporție de 69,18%.

Termoizolarea clădirilor, rezistența și aspectul acestora îi mulțumește pe 48,43%, 44,65%, respectiv 44,65% dintre respondenți.

Grafic Z2. Gradul de mulțumire raportat la anumite aspecte privind condițiile de locuit, pe cartiere.

■ foarte mulțumit+mulțumit ■ nic, n/d ■ foarte nemulțumit+nemulțumit ■ nu este cazul ■ NS/NR

Categorie	Ușurința cu care găsiți locuința în vederea achiziționării					Aspectul clădirilor					Rezistența clădirilor					Termozolaarea clădirilor					Suprafața spațiului apartamentului/casei în care locuiți				
	Centru	Obcni	Zamca	Enescu	Itceni	Centru	Obcni	Zamca	Enescu	Itceni	Centru	Obcni	Zamca	Enescu	Itceni	Centru	Obcni	Zamca	Enescu	Itceni	Centru	Obcni	Zamca	Enescu	Itceni
SUPRAFAȚA SPAȚIULUI APARTAMENTULUI/CASEI ÎN CARE LOCUIȚI	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%	14.39%
BURDUJENI	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%	69.31%
GEORGE ENESCU	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%	56.67%
ZAMCA	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%
OBcNI	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%	72.34%
CENTRU	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%	75.93%
ITCENI	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%	24.75%
BURDUJENI	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%	42.57%
GEORGE ENESCU	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%
ZAMCA	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%	90.48%
OBcNI	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%	41.68%
CENTRU	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%	17.27%
ITCENI	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%	67.86%
BURDUJENI	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%	44.12%
GEORGE ENESCU	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%	36.67%
ZAMCA	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%
OBcNI	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%	44.68%
CENTRU	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%	36.36%
ITCENI	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%	71.43%
BURDUJENI	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%	46.08%
GEORGE ENESCU	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%	31.67%
ZAMCA	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%	66.67%
OBcNI	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%	42.55%
CENTRU	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%	30.91%
ITCENI	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%	47.83%
BURDUJENI	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%	23.94%
GEORGE ENESCU	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%	40.00%
ZAMCA	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%	16.67%
OBcNI	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%	31.58%
CENTRU	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%	8.70%

Categorie	Ușurința cu care găsiți locuința în vederea achiziționării					Aspectul clădirilor					Rezistența clădirilor					Termozolaarea clădirilor					Suprafața spațiului apartamentului/casei în care locuiți											
	Centru	Obcni	Zamca	Enescu	Itceni	Centru	Obcni	Zamca	Enescu	Itceni	Centru	Obcni	Zamca	Enescu	Itceni	Centru	Obcni	Zamca	Enescu	Itceni	Centru	Obcni	Zamca	Enescu	Itceni							
foarte mulțumit+mulțumit	8.70%	31.58%	16.67%	40.00%	23.94%	47.83%	30.91%	42.55%	66.67%	31.67%	46.08%	71.43%	36.67%	44.12%	67.86%	47.27%	44.68%	90.48%	40.00%	42.57%	75.00%	75.93%	72.34%	90.48%	56.67%	69.31%	78.57%					
nic, n/d	26.09%	57.88%	50.00%	33.80%	39.13%	32.73%	36.17%	32.73%	19.05%	46.67%	24.51%	25.00%	12.73%	40.43%	9.52%	46.67%	25.49%	25.00%	16.36%	38.39%	4.76%	45.00%	24.75%	17.86%	12.96%	23.40%	9.52%	35.00%	15.84%	14.29%		
foarte nemulțumit+nemulțumit	13.04%	10.53%	0.00%	10.00%	9.86%	13.04%	35.36%	21.28%	14.29%	21.67%	29.41%	3.57%	32.73%	14.89%	9.52%	16.67%	27.45%	7.14%	25.45%	14.89%	4.76%	13.33%	28.71%	7.14%	11.11%	4.26%	0.00%	0.00%	8.33%	13.86%	7.14%	
nu este cazul	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
NS/NR	52.17%	0.00%	16.67%	0.00%	32.39%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	18.18%	0.00%	9.52%	0.00%	2.94%	0.00%	10.91%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Din punct de vedere al spațiului apartamentului/ casei în care locuiesc, peste 50% din respondenții fiecărui cartier se declară mulțumiți și foarte mulțumiți. Cu toate acestea, în cartierul George Enescu s-a înregistrat un procent de **35% de respondenți nemulțumiți și foarte nemulțumiți** de acest aspect.

Termoizolarea clădirilor înregistrează un procent de 90,48% de respondenți mulțumiți în cartierul Zamca, iar în Burdujeni se înregistrează cel mai mare procent de respondenți **nemulțumiți** de acest aspect - **28,71%**.

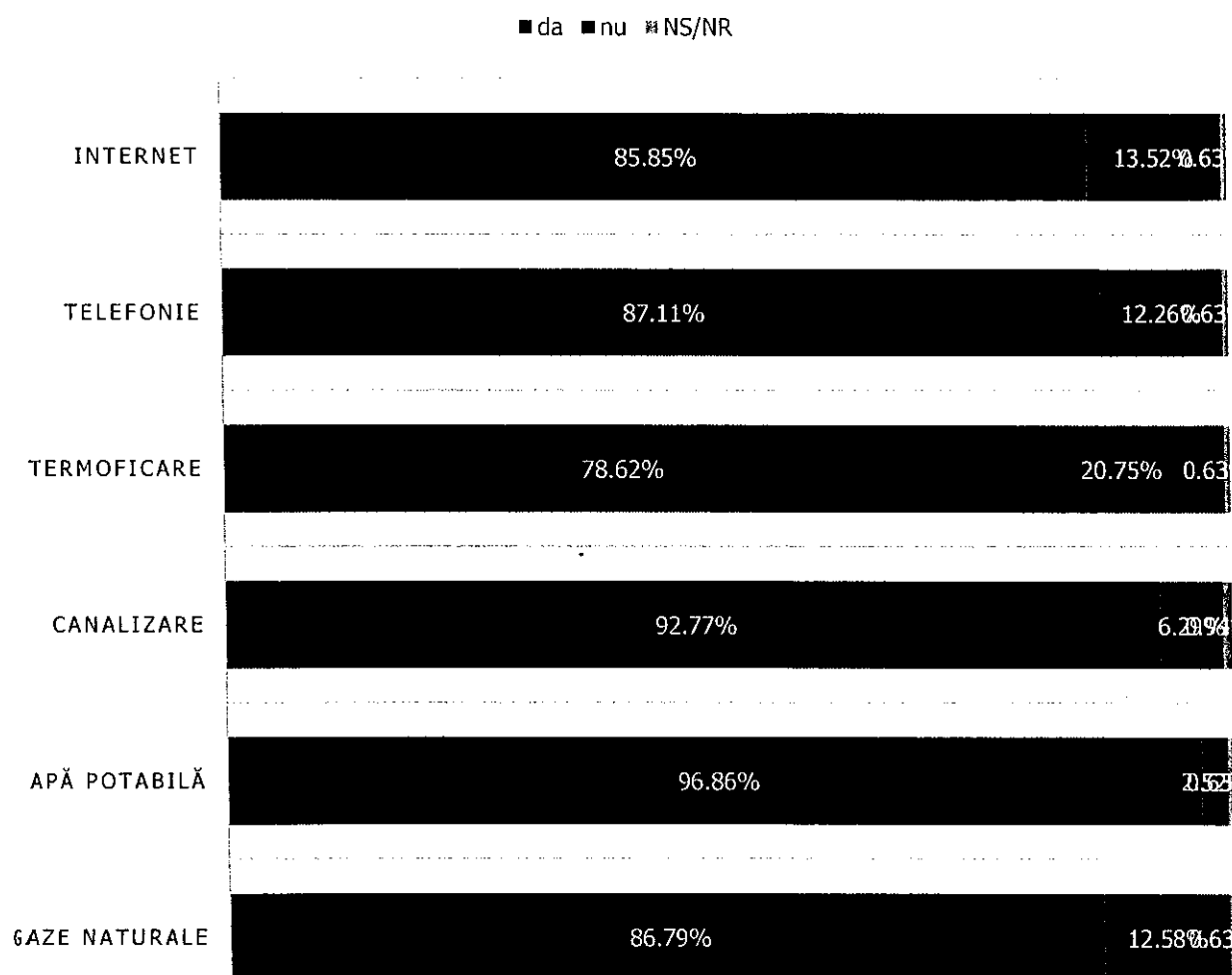
Rezistența clădirilor îi nemulțumește preponderent pe respondenții din Burdujeni și Obcini.

Aspectul clădirilor îi nemulțumește preponderent pe respondenții din Centru, Burdujeni, George Enescu.

Respondenții din Ițcani se declară mulțumiți și foarte mulțumiți în proporție de 47,83% de ușurința cu care găsesc locuințe în vederea achiziționării acestora.

2.2.3.2. Q13. Locuința dvs. este racordată la:

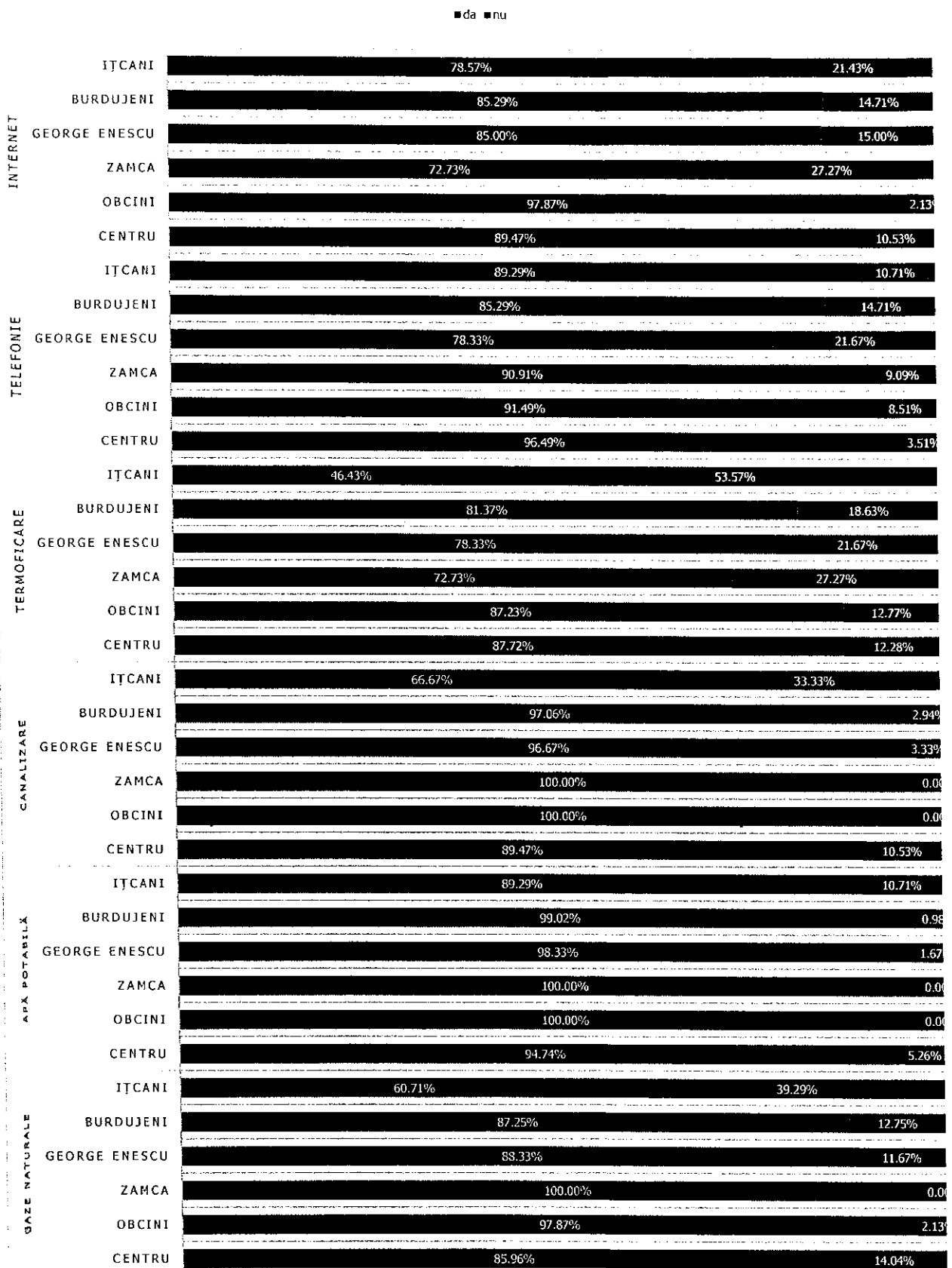
Grafic 23. Racordarea locuințelor la utilități



	Gaze naturale	Apă potabilă	Canalizare	Termoficare	Telefonie	Internet
■ da	86.79%	96.86%	92.77%	78.62%	87.11%	85.85%
■ nu	12.58%	2.52%	6.29%	20.75%	12.26%	13.52%
■ NS/NR	0.63%	0.63%	0.94%	0.63%	0.63%	0.63%

Peste 75% din respondenții municipiului au locuințele racordate la utilitățile date. Cel mai scăzut grad de racordare pentru esanționul chestionat este identificat în cazul rețelei de termoficare, 78,62%.

Grafic 24. Racordarea locuințelor la utilități, pe cartiere



	Gaze naturale Geor		Apă potabilă Geor		Canalizare Geor		Termoficare Geor		Telefonie Geor		Internet Geor	
	Centr	Obci	Zamc	ge	Burd	Ițcan	Centr	Obci	Zamc	ge	Burd	Ițcan
	u	ni	a	Enes	ujeni	i	u	ni	a	Enes	ujeni	i
	cu	cu	cu	cu	cu	cu	cu	cu	cu	cu	cu	cu
da	85.9	97.8	100.	88.3	87.2	60.7	94.7	100.	100.	98.3	99.0	89.2
nu	14.0	2.13	0.00	11.6	12.7	39.2	5.26	0.00	0.00	1.67	0.98	10.7

Din punct de vedere al racordării la Internet, cel mai scăzut grad de racordare este identificat în Zamca, unde doar 72,73% din respondenți au declarat că au locuințele racordate la acest tip de serviciu.

Din punctul de vedere al racordării la telefonie, 21,67% din respondenții din cartierul George Enescu declară că nu au contractat acest serviciu.

Referitor la termoficare, în Ițcani este înregistrat cea mai mare pondere de respondenți care nu au locuințele racordate la acest serviciu, respectiv 53,57%. Tot în Ițcani este identificat cel mai mare procent de respondenți care nu au locuințele racordate la canalizare, în proporție de 33,33%.

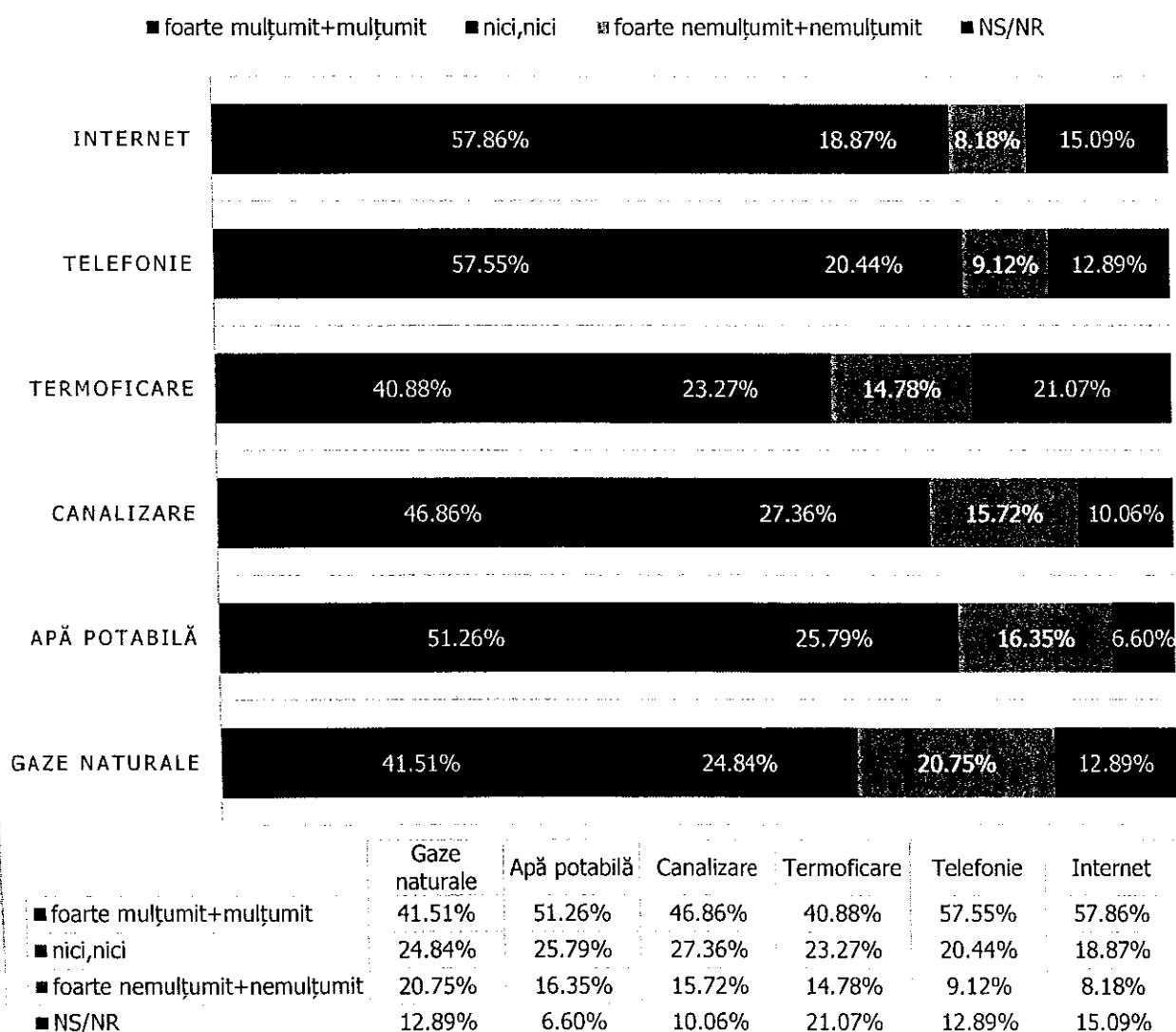
Serviciul la care sunt racordați cei mai mulți dintre respondenți este apa potabilă. Cei mai mulți respondenți care nu au locuințele racordate la această utilitate au fost identificați în Ițcani – 10,71%.

Din punct de vedere al racordării la gaze naturale, cea mai mare pondere a respondenților care nu au locuințele racordate la această utilitate se înregistrează tot în Ițcani – 39,29%.

Aceste date trebuie coroborate și cu cele raportate de furnizorii/prestatorii

2.2.3.3. Q14. Cât de mulțumit sunteți de raportul calitate/preț al acestui serviciu?

Grafic 25. Raportul calitate/preț al serviciului



Cele mai mari procente ale respondenților care sunt **nemuțumiți** de raportul calitate/preț al serviciilor se înregistrează în cazul serviciilor de **gaze naturale- 20,75%** și **apă potabilă – 16,35%**.

2.2.4. Modul 4. Mediu

2.2.4.1. Q15. Care considerați că sunt principalele 3 surse de poluare din Municipiul Suceava?

Tabel 10. Sursa 1 enumerată de respondenți

SURSA 1	NUMĂR	%
Traficul	187	63.61%
Deșeurile	57	19.39%
Fabricile	11	3.74%
Altele	32	10.88%
NS/NR	7	2.38%
Total	294	100.00%

Tabel 11. Sursa 2 enumerată de respondenți

SURSA 2	NUMĂR	%
Deșeurile	77	50.66%
Traficul	37	24.34%
Fabricile	8	5.26%
Altele	30	19.74%
Total	152	100.00%

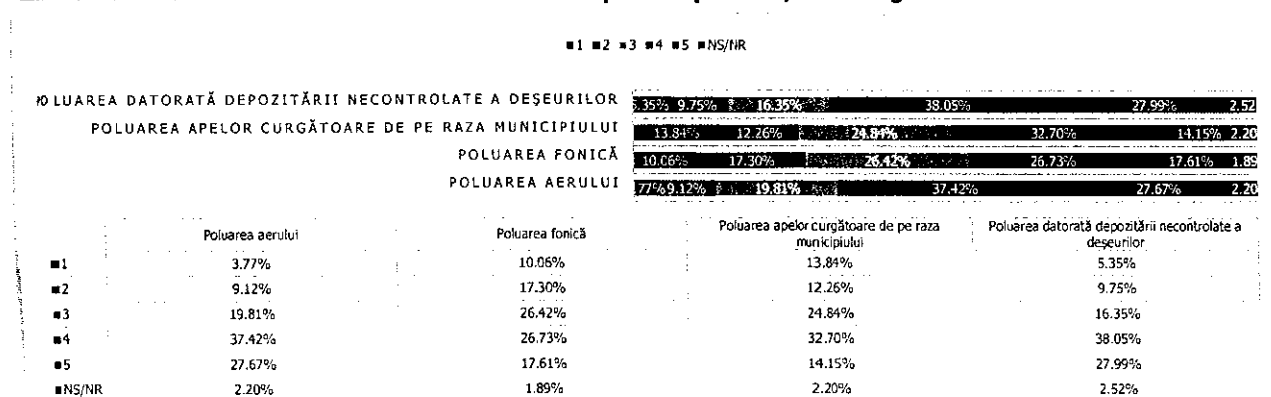
Tabel 12. Sursa 3 enumerată de respondenți

SURSA 3	NUMĂR	%
Deșeurile	7	22.58%
Traficul	4	12.90%
Poluarea fonică	4	12.90%
Alte	15	48.41%
Nuștiu	1	3.21%
Total	31	100.00%

Principalele trei surse de poluare din Municipiul Suceava sunt, din punctul de vedere al respondenților, următoarele: **traficul, deșeurile, fabricile.**

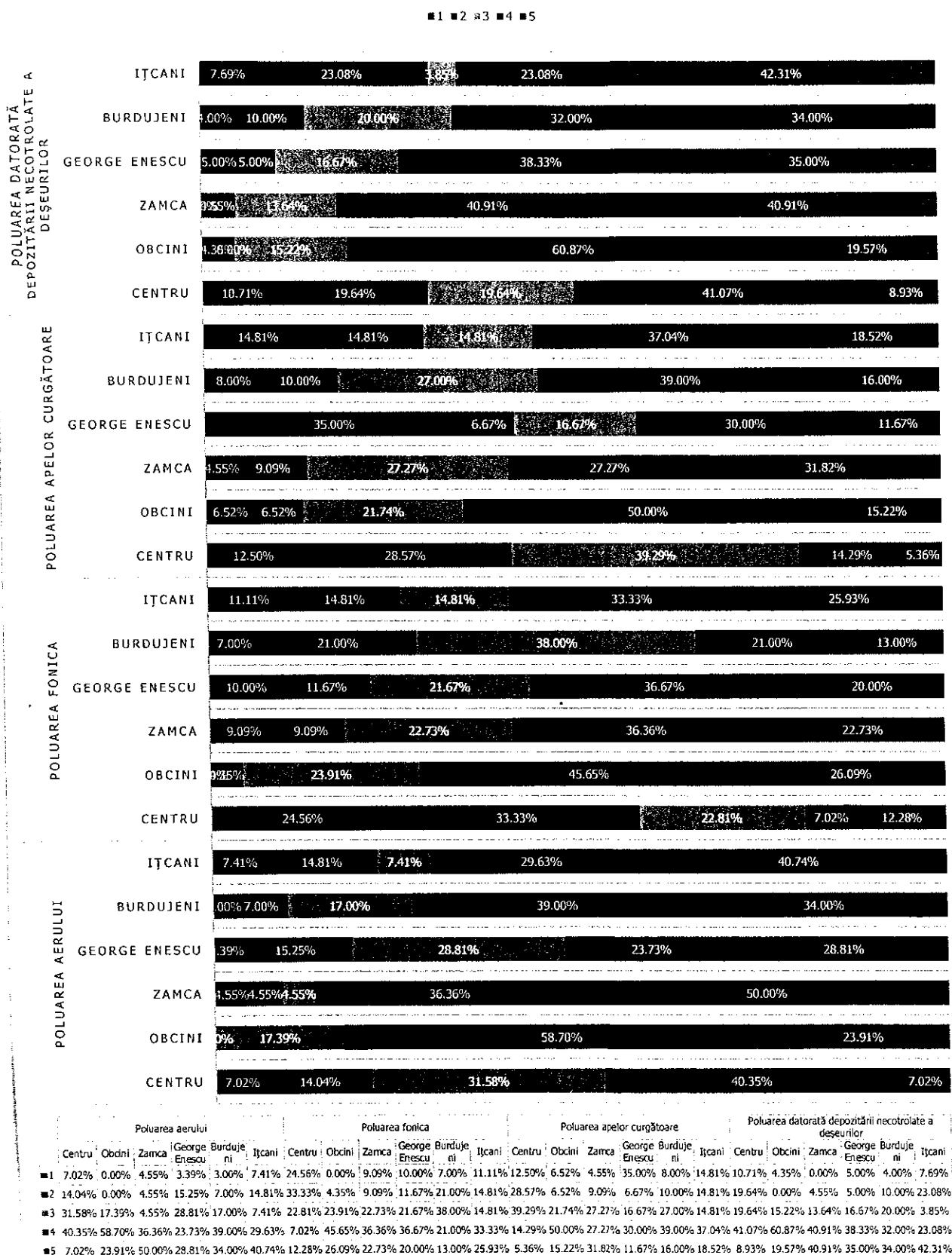
2.2.4.2. Q16. Cât de mult vă afectează fiecare dintre următoarele forme de poluare:

Grafic 26. Gradul de afectare datorat anumitor tipuri de poluare, la nivel general



Respondenții studiului sunt afectați cel mai mult de poluarea datorată depozitării necontrolate a deșeurilor – 38,05% și de poluarea aerului – în proporție de 37,42%.

Grafic 27. Gradul de afectare datorat anumitor tipuri de poluare, la nivel de cartier



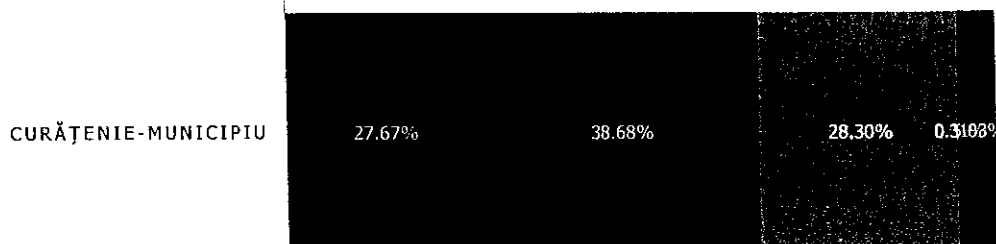
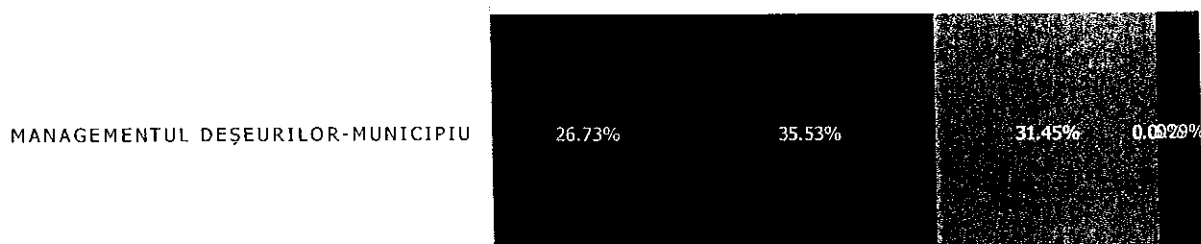
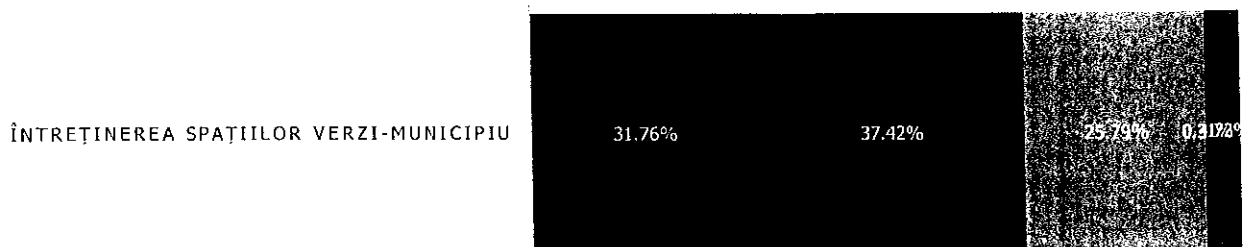
Legendă : 1 – respondenții sunt afectați în foarte mică măsură, nota 5 – respondenții sunt afectați în foarte mare măsură.

Din graficul anterior se poate observa că indiferent de cartierul din care fac parte, **respondenții sunt afectați și foarte afectați** de poluarea datorată deșeurilor, poluarea apelor, poluarea fonică și poluarea aerului. În zona Centru predomină poluarea fonică și poluarea apelor curgătoare.

2.2.4.3. Q17. Vă rugăm să acordați calificative în funcție de gradul de mulțumire vis-a-vis de următoarele elemente din cartierul în care locuiți, respectiv din Municipiul Suceava în general.

Grafic 28. Gradul de mulțumire raportat la elemente la nivel de municipiu

■ foarte bună+bună ■ nici,nici ■ foarte proastă+proastă ■ nu există ■ NS/NR



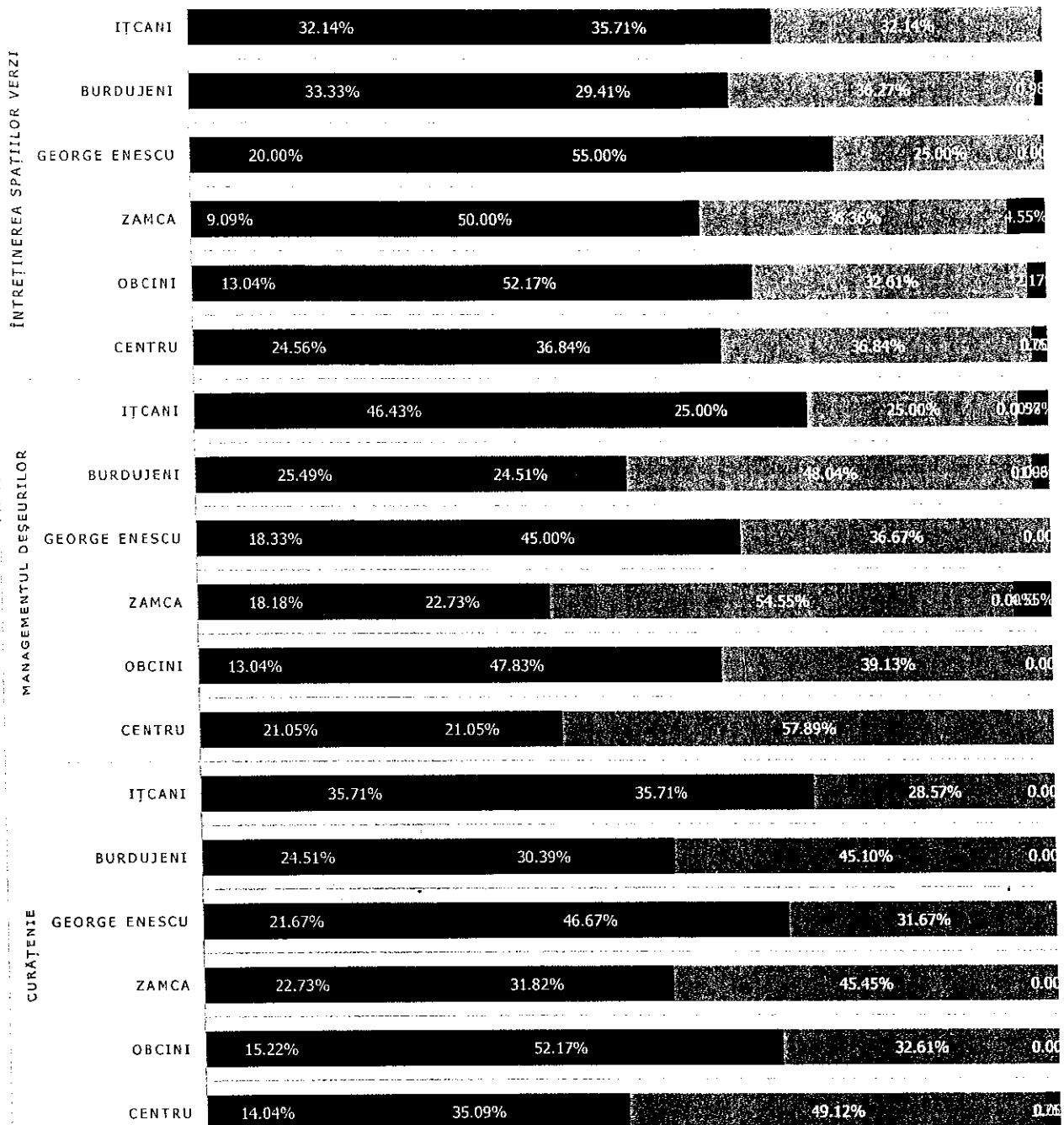
	Curățenie-municipiu	Managementul deșeurilor-municipiu	Întreținerea spațiilor verzi-municipiu
■ foarte bună+bună	27.67%	26.73%	31.76%
■ nici,nici	38.68%	35.53%	37.42%
■ foarte proastă+proastă	28.30%	31.45%	25.79%
■ nu există	0.31%	0.00%	0.31%
■ NS/NR	5.03%	6.29%	4.72%

Respondenții studiului consideră că întreținerea spațiilor verzi, managementul deșeurilor și curățenia au o situație proastă și foarte proastă, cu ponderi de 63,21% (nici, nici+foarte proastă+proastă), 66,98%, respectiv 66,98%.

Având în vedere că aproximativ două treimi dintre ei sunt nemulțumiți, se recomandă a se pune accentul pe aceste aspecte.

Grafic 29. Gradul de mulțumire raportat la elemente la nivel de cartier

■ foarte bună+bună ■ nici,nici ■ foarte proastă+proastă ■ nu există ■ NS/NR



	Curățenie						Managementul deșeurilor						Întreținerea spațiilor verzi					
	Centru	Obcini	Zamca	George Enescu	Burdujeni	Ițcani	Centru	Obcini	Zamca	George Enescu	Burdujeni	Ițcani	Centru	Obcini	Zamca	George Enescu	Burdujeni	Ițcani
■ foarte bună+bună	14.04%	15.22%	22.73%	21.67%	24.51%	35.71%	21.05%	13.04%	18.18%	18.33%	25.49%	46.43%	24.56%	13.04%	9.09%	20.00%	33.33%	32.14%
■ nici,nici	35.09%	52.17%	31.82%	46.67%	30.39%	35.71%	21.05%	47.83%	22.73%	45.00%	24.51%	25.00%	36.84%	52.17%	50.00%	29.41%	35.71%	35.71%
■ foarte proastă+proastă	49.12%	32.61%	45.45%	31.67%	45.10%	28.57%	57.89%	39.13%	54.55%	36.67%	48.04%	25.00%	36.84%	32.61%	36.36%	25.00%	36.27%	32.14%
■ nu există	1.75%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	1.75%	2.17%	4.55%	0.00%	0.98%	0.00%
■ NS/NR	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	4.55%	0.00%	1.96%	3.57%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Din graficul anterior se poate observa că **peste două treimi din respondenții din fiecare cartier sunt nici mulțumiți, nici nemulțumiți, nemulțumiți și foarte nemulțumiți** de aspectele precizate. Excepție face cartierul Ițcani, unde 46,43% din respondenții rezidenți sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de managementul deșeurilor și 35,71% dintre ei sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de curățenia din zona în care locuiesc.

2.2.5. Modul 5. Timp liber

2.2.5.1. Q18. Cât de mulțumit sunteți de posibilitățile pentru petrecerea timpului liber existente la nivelul Municipiului Suceava?

Grafic 30. Gradul de mulțumire față de posibilitățile pentru petrecerea timpului liber

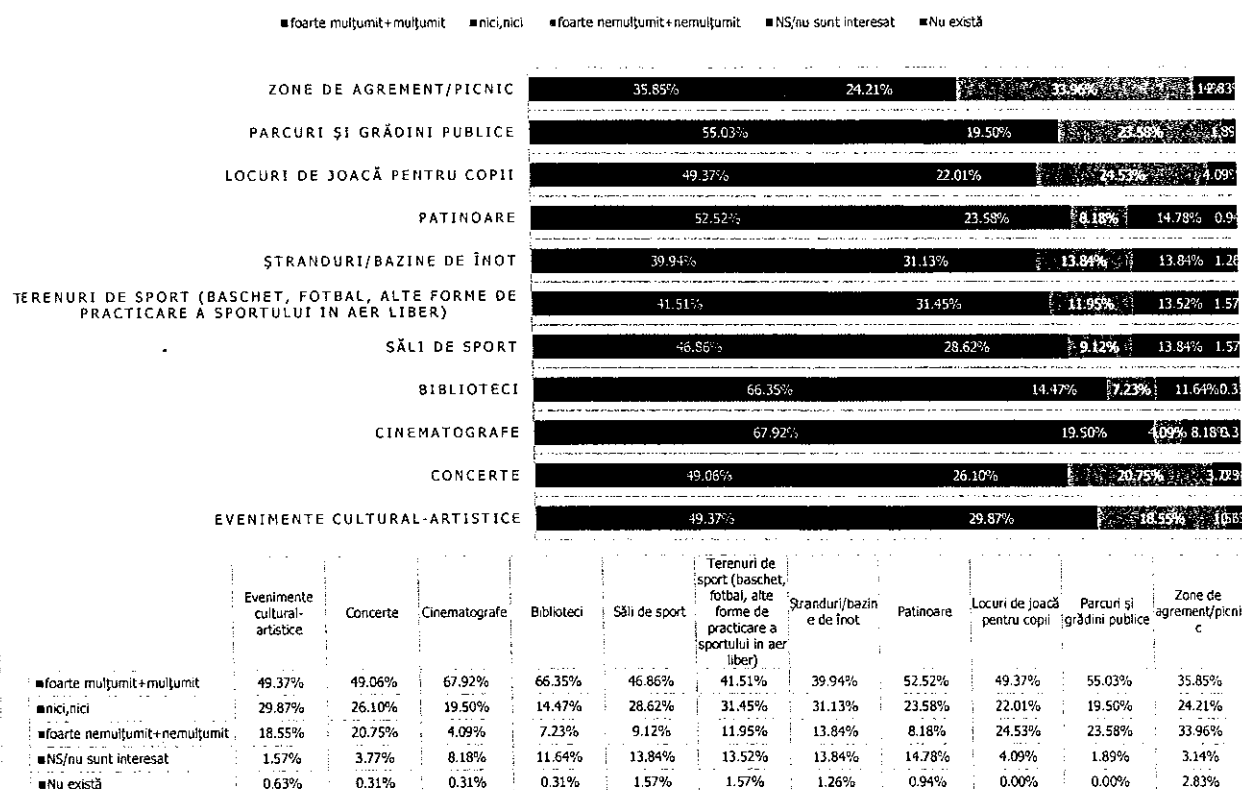
■ foarte mulțumit+mulțumit ■ nici,nici ✖ foarte nemulțumit+nemulțumit ■ NS/NR



În ceea ce privește satisfacția față de posibilitățile pentru petrecerea timpului liber existente la nivelul Municipiului Suceava, respondenții sunt mulțumiți și foarte mulțumiți, în proporție de 49,69%, în vreme ce **48,74% declară opusul (nici, nici +foarte nemulțumit+nemulțumit)**.

2.2.5.2. Q19. Cât de mulțumit sunteți de „oferta” existentă în Municipiul Suceava în ceea ce privește următoarele modalități de petrecere a timpului liber?

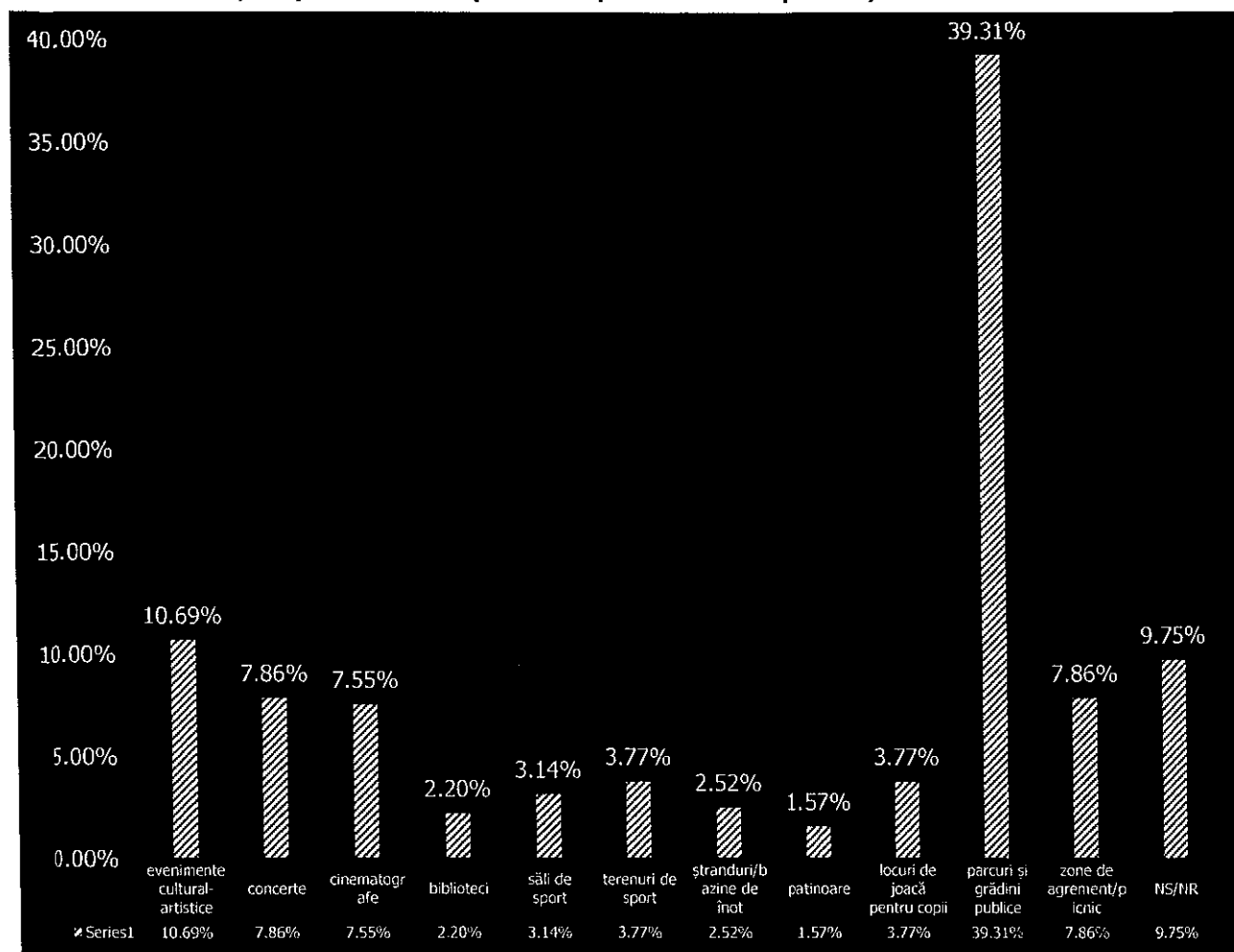
Grafic 31. Gradul de mulțumire în ceea ce privește oferta existentă de modalități de petrecere a timpului liber



Din punct de vedere al gradului de mulțumire referitor la oferta existentă în municipiu în ceea ce privește modalitățile de petrecere a timpului liber, respondenții sunt mulțumiți și foarte mulțumiți în proporție de 35,85% de oferta de zone de agrement, până la 67,92% - de oferta de cinematografe. Cele mai mari nemulțumiri se înregistrează la oferta de **zone de agrement – 33,96%**, (La acest item trebuie avut în vedere că respondenții includ în categorie parcurile și spațiile de agrement, ținând cont că în municipiu nu există zone de agrement amenajate – conform documentelor oficiale) oferta de **parcuri și grădini publice- 23,58%**, **locuri de joacă pentru copii – 24,53%**. Sunt neinteresați de patinoare, în proporție de 14,78%, ștranduri – 13,84% și săli de sport, tot în proporție de 13,84%.

2.2.5.3. Q20. Dintre modalitățile de petrecere a timpului liber amintite mai sus, care este preferata dvs.?

Grafic 32. Modalități de petrecere a timpului liber preferate de respondenți



Respondenții preferă în proporție de 39,31% să își petreacă timpul liber în parcuri și grădini publice.

2.2.5.4. Q21. Ce tipuri de activități de petrecere a timpului liber, pe lângă cele existente, ați dori să se organizeze în Municipiul Suceava?

Tabel 13. Activități dorite de respondenți

ACTIVITATI	NUMĂR	%
Teatru	18	10.65%
Activități sportive	16	9.47%
Activități culturale	12	7.10%
Concerte	12	7.10%
Altele	40	23.65%
NS/NR	71	42.03%
Total	169	100.00%

Respondenții doresc să se desfășoare activități de petrecere a timpului liber, cum sunt: teatru, activități sportive, culturale, concerte etc. De precizat este faptul că aceste răspunsuri diferă de cele oferite anterior (ex: Q20. Respondenții preferă în proporție de 39,31% să își petreacă timpul liber în parcuri și grădini publice), ceea ce demonstrează că preferința de petrecere a timpului liber este direct influențată de posibilitățile existente în municipiu. Prin urmare dacă s-

ar crea și alte forme de petrecere a timpului acestea ar modifica atât preferințele cât și satisfacția din acest punct de vedere a cetățenilor.

2.2.5.5. Q22. Vă rugăm să acordați calificative în funcție de gradul de mulțumire vis-a-vis de următoarele elemente din cartierul în care locuiți, respectiv din Municipiul Suceava în general.

Grafic 33. Gradul de mulțumire raportat la elemente ale petrecerii timpului liber în general



La această întrebare, la răspuns de tipul „foarte bună” = respondent „foarte mulțumit”.

La nivel general (la nivel de municipiu), respondenții declară că magazinele/ centrele comerciale, restaurantele/ terasele/ barurile sunt într-o situație foarte bună și bună (astfel că ei sunt mulțumiți și foarte mulțumiți). Cele mai mari ponderi de respondenți care declară o **situație proastă și foarte proastă** se regăsesc la **zone de agrement – 34,59%**, **locuri de joacă pentru copii – 23,27%**, **parcuri – 18,24%** (în aceste cazuri respondenții fiind nemulțumiți și foarte

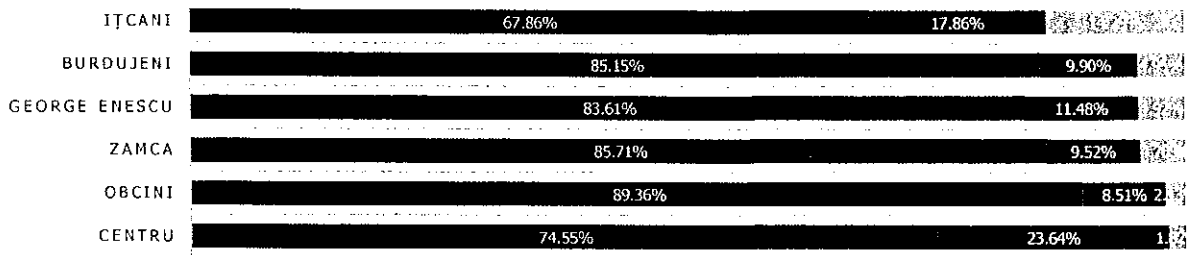
nemuțumiți), răspunsurile fiind asemănătoare cu cele de la Q19. (La acest item trebuie avut în vedere că respondenții includ în aceeași categorie parcurile și spațiile de agrement, ținând cont că în municipiu nu există zone de agrement amenajate – conform documentelor oficiale).

Si in aceasta situatie, satisfactia si preferinta este influentata de oferta disponibila ca in cazul modalitatilor de petrecere a timpului liber.

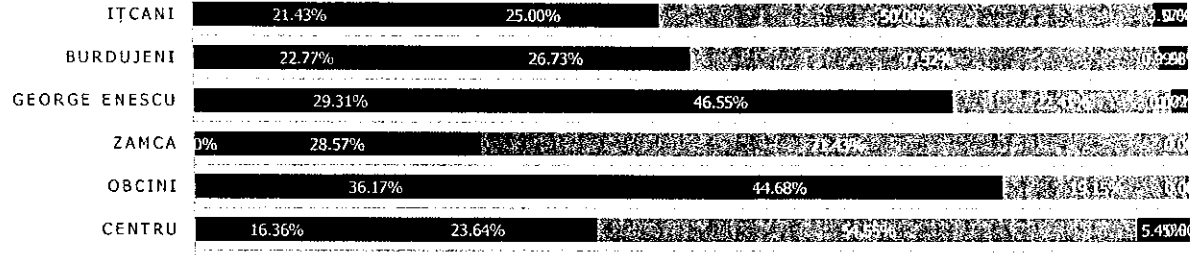
Grafic 34. Gradul de mulțumire raportat la posibilitățile petrecerii timpului liber, pe cartiere

■ foarte bună+bună ■ nici,nici ■ foarte proastă+proastă ■ nu există ■ NS/NR

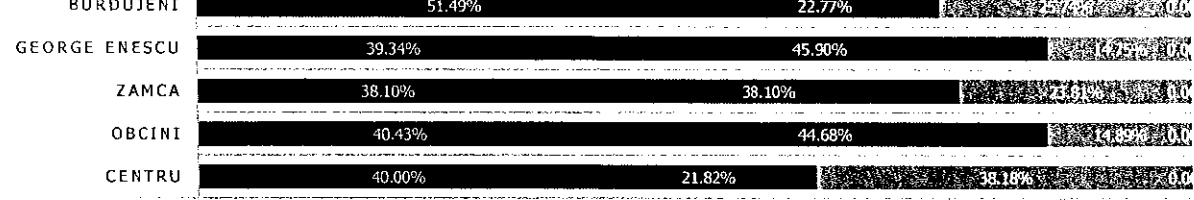
MAGAZINE/CENTRE
COMERCIALE



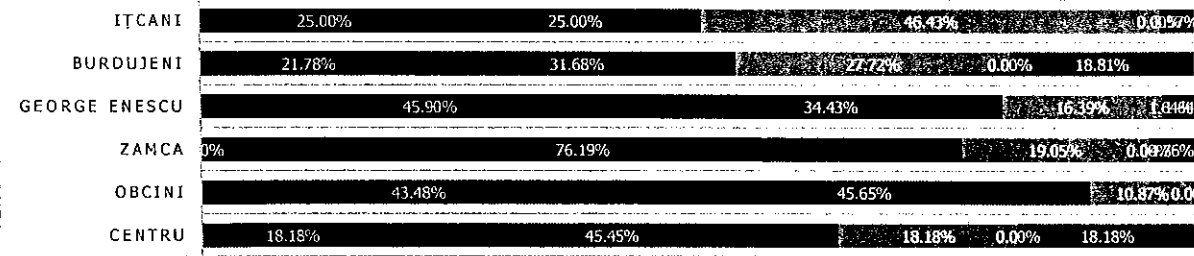
ZONE DE AGREMENT



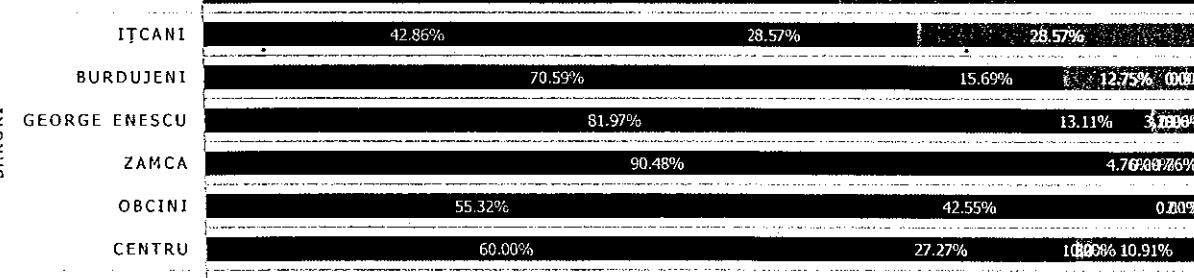
PARCURI



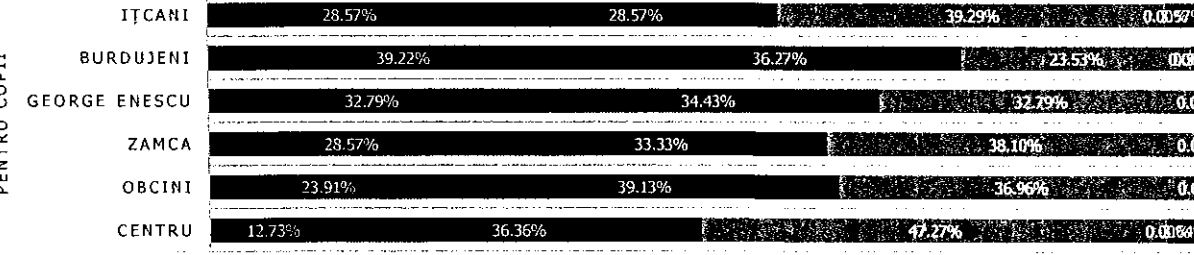
TERENURI DE SPORT



RESTAURANTE, TERASE,
BARURI



LOCURI DE JOACA
PENTRU COPII



	Locuri de joacă pentru copii					Restaurante, terase, baruri					Terenuri de sport					Parcuri					Zone de agrement					Magazine/centre comerciale											
	Centru	Obcini	Zamca	Geor	Burd	Itca	Centru	Obcini	Zamca	Geor	Burd	Itca	Centru	Obcini	Zamca	Geor	Burd	Itca	Centru	Obcini	Zamca	Geor	Burd	Itca	Centru	Obcini	Zamca	Geor	Burd	Itca							
■ foarte bună+bună	12.7	23.9	28.5	32.7	39.2	28.5	60.0	55.3	90.4	81.9	70.5	42.8	18.1	43.4	0.0	45.9	21.7	25.0	40.4	38.1	39.3	51.4	39.2	16.3	36.1	0.0	29.3	22.7	21.4	74.5	89.3	85.7	83.6	85.1	67.8		
■ nici,nici	36.3	39.1	33.3	34.4	36.2	28.5	27.2	42.5	4.76	13.1	15.6	28.5	45.4	45.6	76.1	34.4	31.6	25.0	21.8	44.6	45.9	22.7	25.0	23.6	44.6	28.5	46.5	26.7	25.0	23.6	8.51	9.52	11.4	9.90	17.8		
■ foarte proastă+proastă	47.2	36.9	38.1	32.7	23.5	39.2	1.82	0.00	0.00	3.28	12.7	28.5	18.1	10.8	19.0	16.3	27.7	46.4	38.1	14.8	23.8	14.7	25.7	35.7	54.5	19.1	71.4	22.4	47.5	50.0	1.82	2.13	4.76	4.92	4.95	14.2	
■ nu există	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	5.45	0.00	0.00	0.00	0.99	3.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	
■ NS/NR	3.64	0.00	0.00	0.00	0.98	3.57	10.9	2.13	4.76	1.64	0.98	0.00	18.1	0.00	4.76	1.64	18.8	3.57	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00

Din punct de vedere al magazinelor comerciale, respondenții declară că acestea au o situație preponderent bună și foarte bună în toate cele șase cartiere ale municipiului.

Referitor la zonele de agrement, acestea au o situație proastă și foarte proastă preponderent în cartierele: Zamca, Centru, Ițcani, Burdujeni.

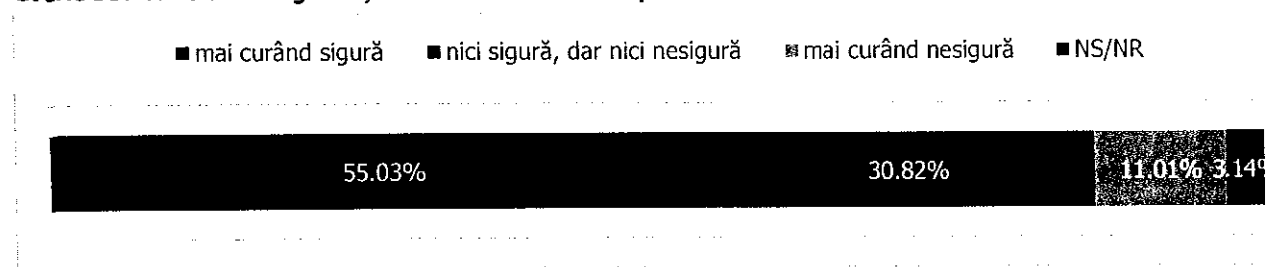
Parcurile au o situație proastă și foarte proastă în cartierele Centru, Ițcani, Burdujeni, comparativ cu celelalte cartiere.

Terenurile de sport au o situație proastă și foarte proastă în cartierele Ițcani, Burdujeni, Zamca, comparativ cu celelalte cartiere. Restaurantele, terasele și barurile au o situație bună și foarte bună în general, excepție făcând cartierul Ițcani unde mai puțin de 50% din respondenți declară acest lucru. Locurile de joacă pentru copii, au, din punctul de vedere al respondenților, o situație proastă și foarte proastă în proporție de peste 23% în toate cartierele municipiului, după cum urmează (ordine descrescătoare a ponderilor respondenților pe fiecare cartier): Centru, Ițcani, Zamca, George Enescu, Obcini și Burdujeni.

2.2.6. Modul 6. Siguranța cetățenilor

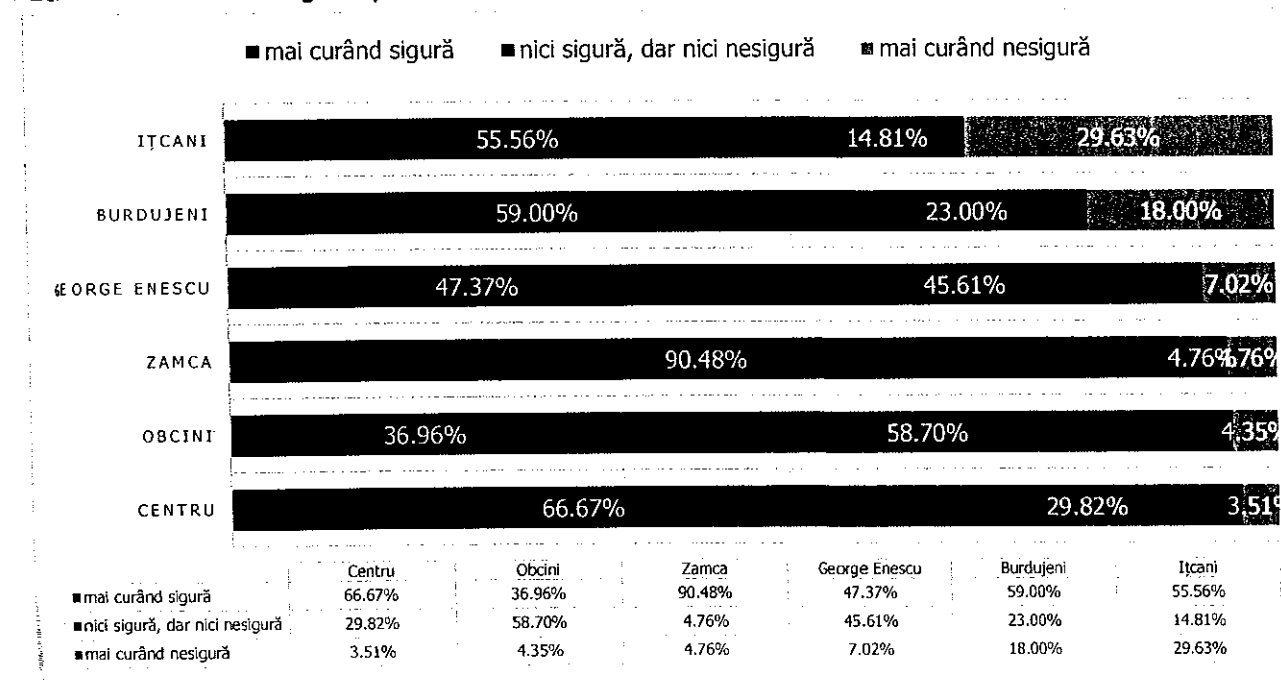
2.2.6.1. Q23. Zona în care locuiți este cunoscută în municipiu ca fiind:

Grafic 35. Nivelul de siguranță a zonelor din municipiu



Respondenții studiului declară în proporție de 55,03% că zona în care locuiesc este mai curând sigură, în vreme ce doar 11,01% spun că este mai curând nesigură.

Grafic 36. Nivelul de siguranță al cartierelor

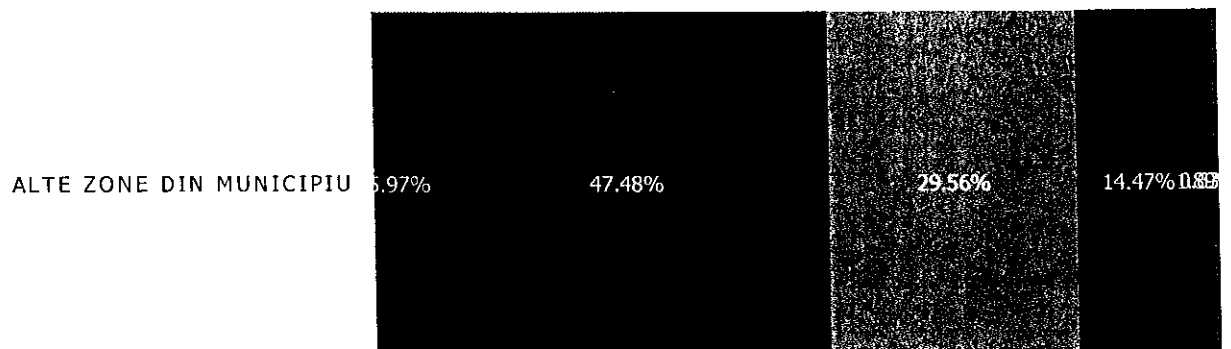


După cum se poate observa din graficul anterior, cea mai sigură zonă, din punctul de vedere al respondenților, este Zamca. Cea mai nesigură zonă este Ițcani, cu o proporție de 29,63%.

2.2.6.2. Q24. Cât de în siguranță vă simțiți atunci când mergeți singur(ă) noaptea prin:

Grafic 37. Nivelul de siguranță pe care îl resimt respondenții

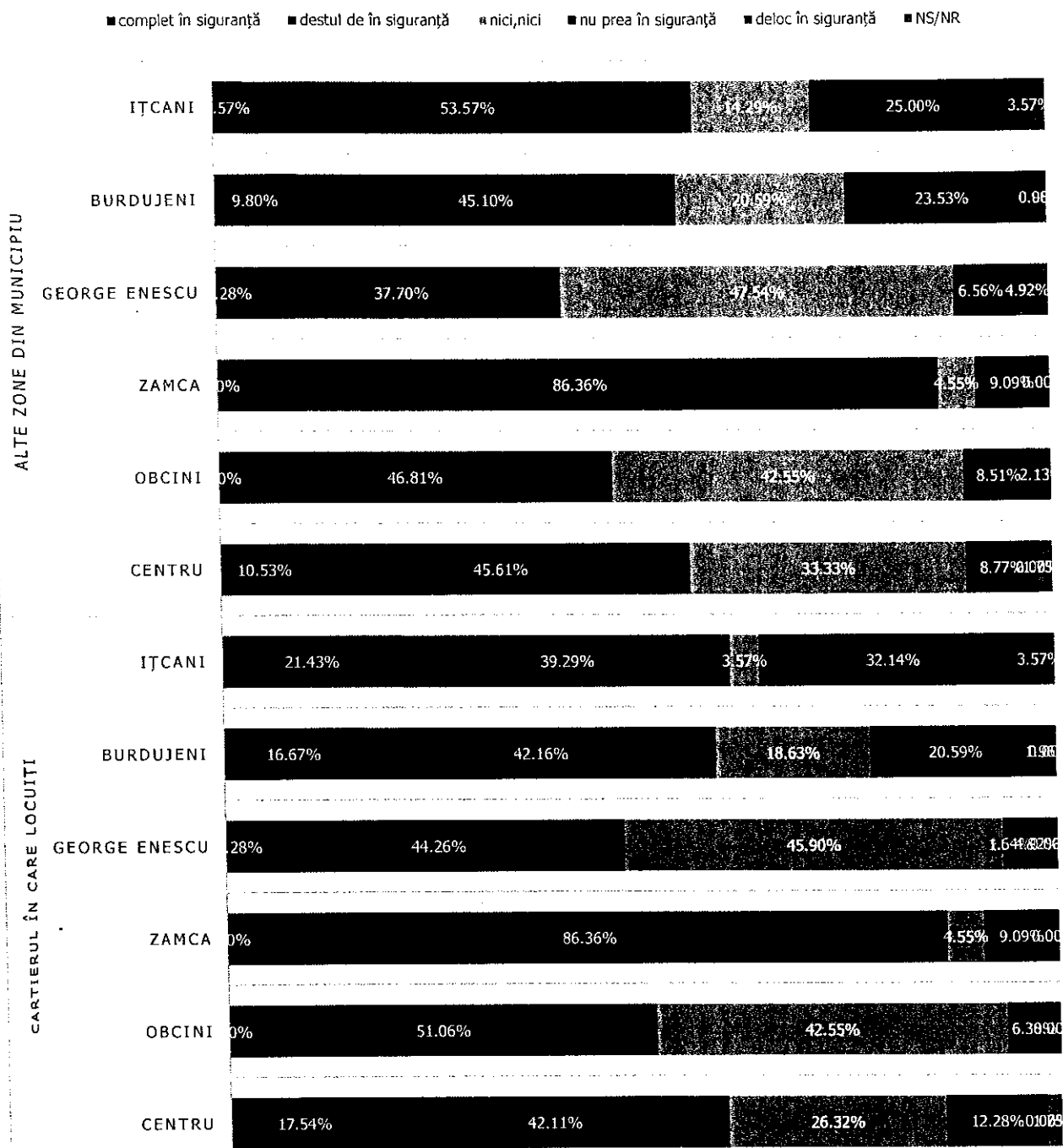
■ complet în siguranță ■ destul de în siguranță ■ nici,nici ■ nu prea în siguranță ■ deloc în siguranță ■ NS/NR



	Cartierul în care locuiți	Alte zone din municipiu
■ complet în siguranță	11.01%	5.97%
■ destul de în siguranță	46.54%	47.48%
■ nici,nici	26.42%	29.56%
■ nu prea în siguranță	13.52%	14.47%
■ deloc în siguranță	1.89%	1.89%
■ NS/NR	0.63%	0.63%

La nivel general, respondenții au declarat că se simt destul de în siguranță când merg noaptea singuri prin cartierul în care locuiesc (în proporție de 46,54%), iar atunci când merg noaptea singuri prin alte zone din municipiu se simt destul de în siguranță în proporție de 47,48%. Din acest punct de vedere se poate conștientiza că acest aspect trebuie să fie unul de îmbunătățit.

Grafic 38. Nivelul de siguranță pe care îl resimt respondenții, pe cartiere

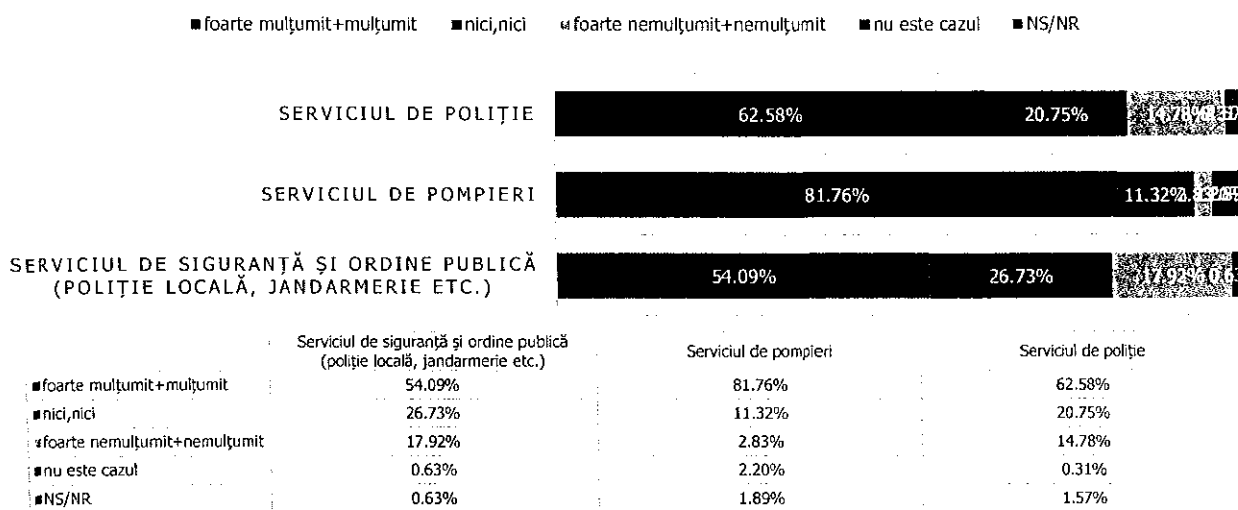


Analizand comparativ aspectele legate de siguranta in propriul cartiere observam ca locuitorii din Ițcani se simt cel mai în siguranță dintre suceveni , in propriul cartier (putin peste 32%). In consecinta acesta ar trebui sa fie primul cartier în care are sa fie abordate actiuni menite a creste siguranta cetateanului.

Cel mai sigur cartier poate fi considerat Zamca, unde 86,36% din respondenți au declarat că se simt destul de siguranță în situația dată.

2.2.6.3. Q25. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele servicii :

Grafic 39. Gradul de mulțumire raportat la servicii referitoare la siguranță și ordine publică

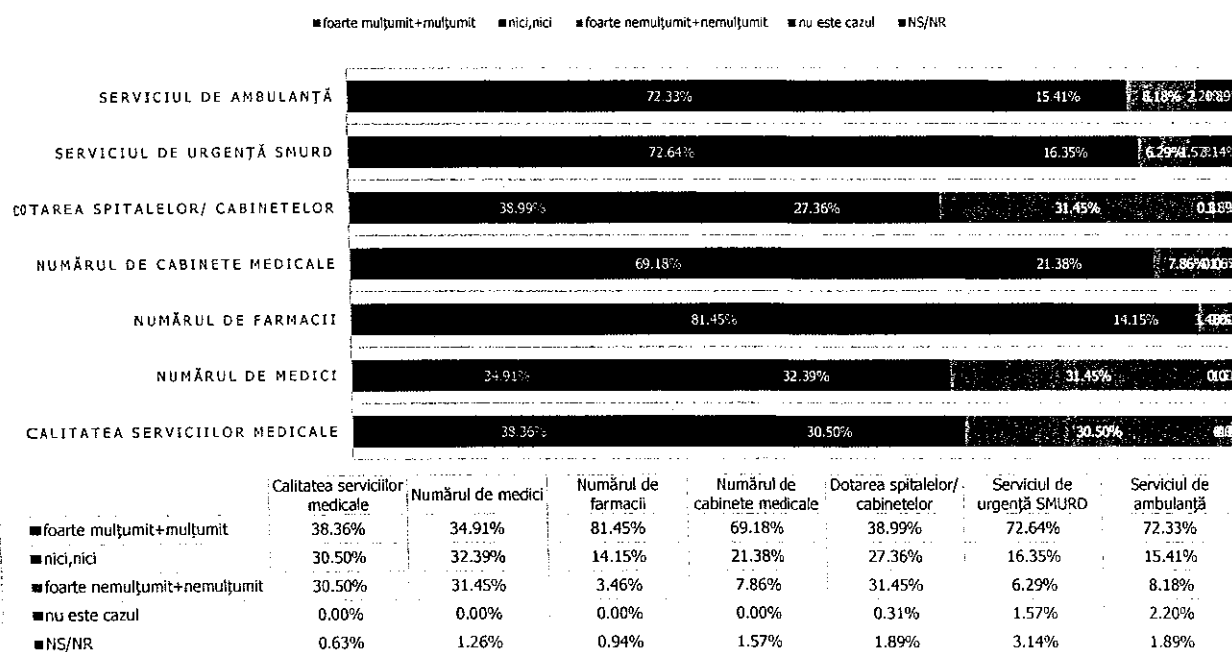


Peste 50% din respondenții studiului declară că sunt mulțumiți și foarte mulțumiți de serviciile precizate. Cu toate acestea, cel mai mare grad de nemulțumire este înregistrat în cazul serviciului de siguranță și ordine publică.

2.2.7. Modul 7. Sănătate

2.2.7.1. Q26. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele aspecte privind sistemul de sănătate din Municipiul Suceava: (se bifează răspunsul)

Grafic 40. Gradul de mulțumire față de aspecte ale sistemului medical din Suceava



Cel mai mare grad de nemulțumire s-a identificat la **dotarea spitalelor/cabinetelor** și la **numărul de medici**, în proporție de **31,45%**. Acest grad de nemulțumire este dovedit și de răspunsurile date de respondenți la întrebarea referitoare la cele mai mari probleme ale sistemului de sănătate din Municipiul Suceava. În același timp, există nemulțumiri și la adresa calității serviciilor medicale.

Grafic 41. Gradul de mulțumire raportat la aspecte ale sistemului medical din Suceava, pe cartiere

■ foarte mulțumit+mulțumit ■ nici/nici ■ foarte nemulțumit+nemulțumit ■ nu este cazul ■ NS/NR

Categorie	Calitatea serviciilor medicale					Numărul de medici					Numărul de cabinete medicale					Dotările spitalelor					Serviciul de urgență SMURD					Serviciul de ambulanță										
	Georg	Enesc	eni	u		Georg	Burduj	Itcani	Centru	Obcini	Zamca	Enesc	eni	u		Georg	Burduj	Itcani	Centru	Obcini	Zamca	Enesc	eni	u		Georg	Burduj	Itcani	Centru	Obcini	Zamca	Enesc	eni	u		
SERVICIUL DE AMBULANȚĂ	35,7%	35,7%	35,7%	35,7%	35,7%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%	18,81%
SERVICIUL DE URGENȚĂ SMURD	11,48%	11,48%	11,48%	11,48%	11,48%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
SERVICIUL DE DOTAREA SPITALELOR	19,57%	19,57%	19,57%	19,57%	19,57%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%	22,81%
SERVICIUL DE CABINETE MEDICALE	7,13%	7,13%	7,13%	7,13%	7,13%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
NUMĂRUL DE CABINETE MEDICALE	10,71%	10,71%	10,71%	10,71%	10,71%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%	25,00%
NUMĂRUL DE FARMACII	16,95%	16,95%	16,95%	16,95%	16,95%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%	39,73%
NUMĂRUL DE MEDICI	17,45%	17,45%	17,45%	17,45%	17,45%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%	21,43%
CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE	3,57%	3,57%	3,57%	3,57%	3,57%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%	33,66%
CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE	29,82%	29,82%	29,82%	29,82%	29,82%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%
CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE	28,07%	28,07%	28,07%	28,07%	28,07%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%	31,91%
CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	

■ foarte mulțumit+mulțumit
 ■ nici/nici
 ■ foarte nemulțumit+nemulțumit
 ■ nu este cazul
 ■ NS/NR

Analizând aceste aspecte pe cartiere s-a observat că cei mai nemulțumiți locuitori sunt în cartierele Centru și Burdujeni, cu privire la dotarea spitalelor, în Zamca, Burdujeni, Obcini cu privire la numărul de medici, și în Zamca, Centru, Obcini și Burdujeni cu privire la calitatea serviciilor medicale.

2.2.7.2. Q27. Care considerați că este cea mai importantă problemă cu care se confruntă sistemul medical din Suceava?

Tabel 14. Principala problemă a sistemului medical din Suceava

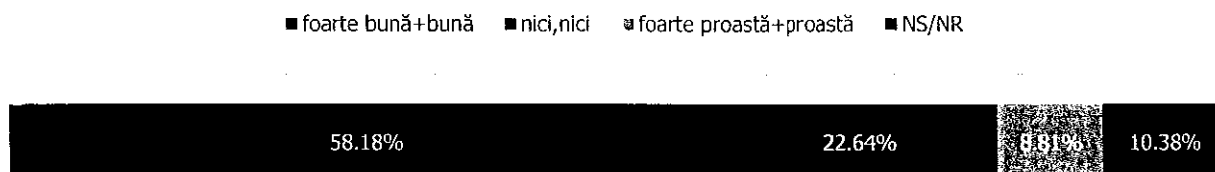
PROBLEMĂ	NUMĂR	%
Personalul (lipsa personalului, pregătirea personalului existent)	72	28.46%
Fonduri insuficiente	37	14.62%
Dotare	26	10.28%
Medicamente	22	8.70%
Mita și corupția	22	8.70%
Altele	59	23.31%
NS/NR	15	5.93%
Total	253	100.00%

Principalele probleme cu care se confruntă sistemul medical din Municipiul Suceava sunt legate de: personalul medical (lipsa personalului, slaba pregătire a personalului existent), fondurile insuficiente si dotările. De evidențiat este faptul că si in cadrul aceste intrebari (deschise, neasistate) se regaseste problema personalului medical pe primul loc desi satisfactia fata de personalul medical a fost evaluata anterior, separat. Acest lucru nu face decat sa intareasca neesitatea unor interventii in aceasta zona. (de imbunatatirea competentelor/crestere numerica a personalului medical) În plus, respondenții menționează si alte elemente noi referitoare la sistemul medical sucevean, precum medicamentele, mita.

2.2.8. Modul 8. Învățământ

2.2.8.1. Q28. Cum apreciați, în ansamblu, calitatea sistemului de învățământ din Municipiul Suceava

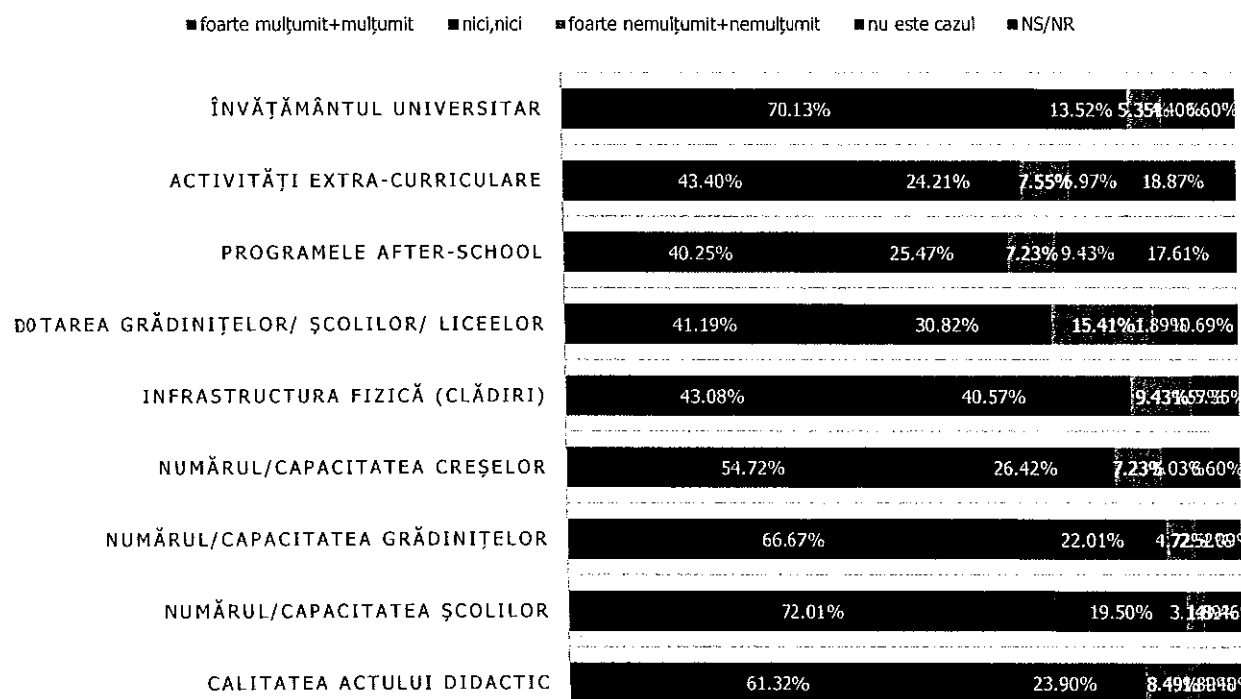
Gravic 42. Gradul de mulțumire raportat la calitatea sistemului de învățământ din municipiu



58,18% din respondenți consideră că sistemul de învățământ din Suceava are o calitate bună și foarte bună, în vreme ce doar 8,81% declară că acesta are o calitate proastă și foarte proastă.

2.2.8.2. Q29. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele aspecte privind sistemul de învățământ din Municipiul Suceava?

Gravic 43. Gradul de mulțumire față de aspecte ale sistemului de învățământ

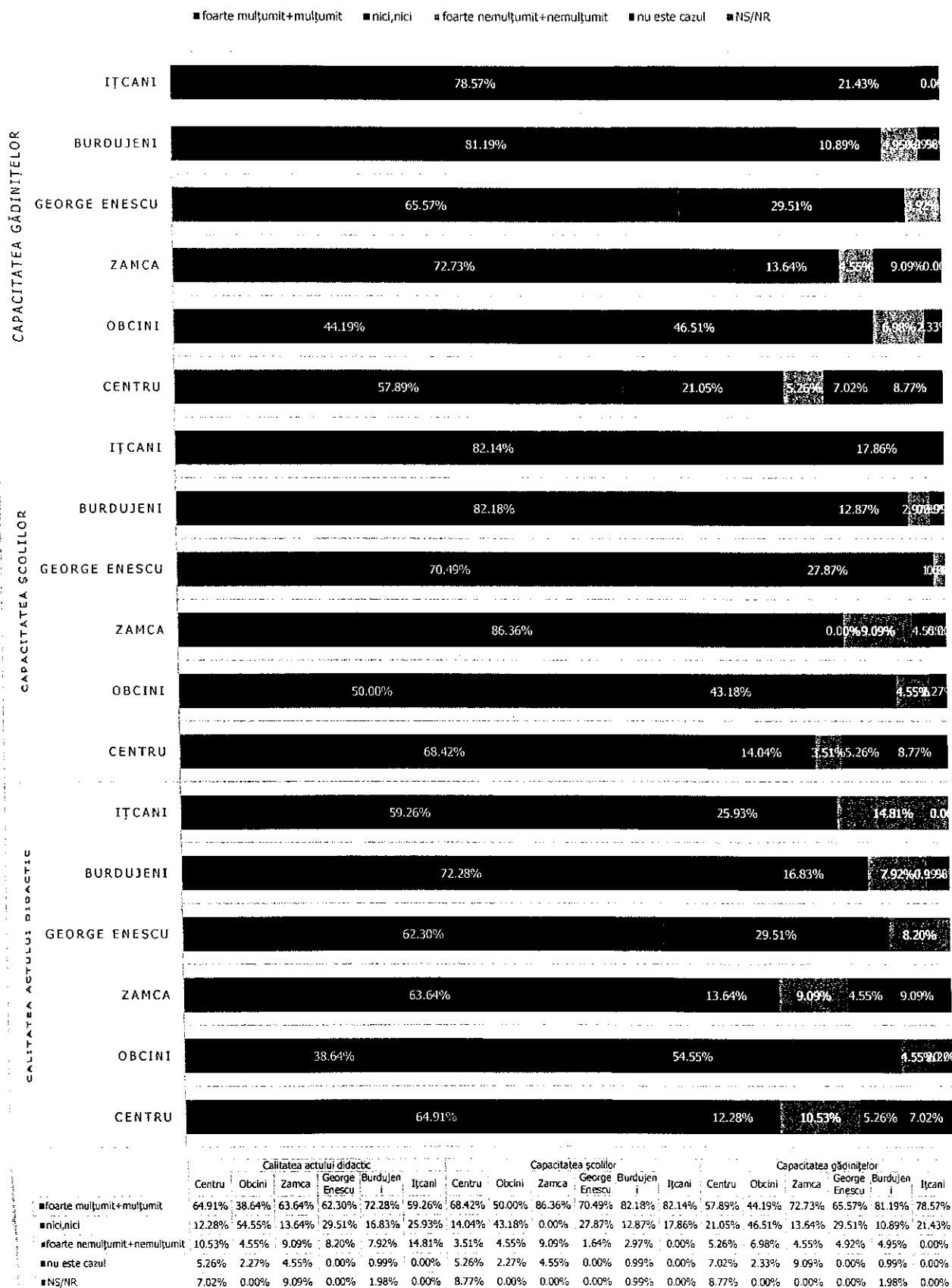


	Calitatea actului didactic	Numărul/capacitatea școlilor	Numărul/capacitatea grădinițelor	Numărul/capacitatea creșelor	Infrastructura fizică (clădiri)	Dotarea grădinițelor/școlilor/liceelor	Programele after-school	Activități extra-curriculare	Învățământul universitar
foarte mulțumit+mulțumit	61.32%	72.01%	66.67%	54.72%	43.08%	41.19%	40.25%	43.40%	70.13%
nici,nici	23.90%	19.50%	22.01%	26.42%	40.57%	30.82%	25.47%	24.21%	13.52%
foarte nemulțumit+nemulțumit	8.49%	3.14%	4.72%	7.23%	9.43%	15.41%	7.23%	7.55%	5.35%
nu este cazul	1.89%	1.89%	2.52%	5.03%	1.57%	1.89%	9.43%	5.97%	4.40%
NS/NR	4.40%	3.46%	4.09%	6.60%	5.35%	10.69%	17.61%	18.87%	6.60%

Analizând gradul de mulțumire al cetățenilor cu privire la aspectele precizate, se poate observa că aceștia sunt mulțumiți și foarte mulțumiți în proporție de peste 40% de fiecare aspect în parte. Cu toate acestea, cele mai mari nemulțumiri

sunt înregistrate în cazul infrastructurii fizice (50% nici, nici+foarte nemulțumiți+nemulțumiți), al dotării instituțiilor școlare (46,23% nici, nici+foarte nemulțumiți+nemulțumiți) și al activitatilor extra-curriculare și de tip after school.

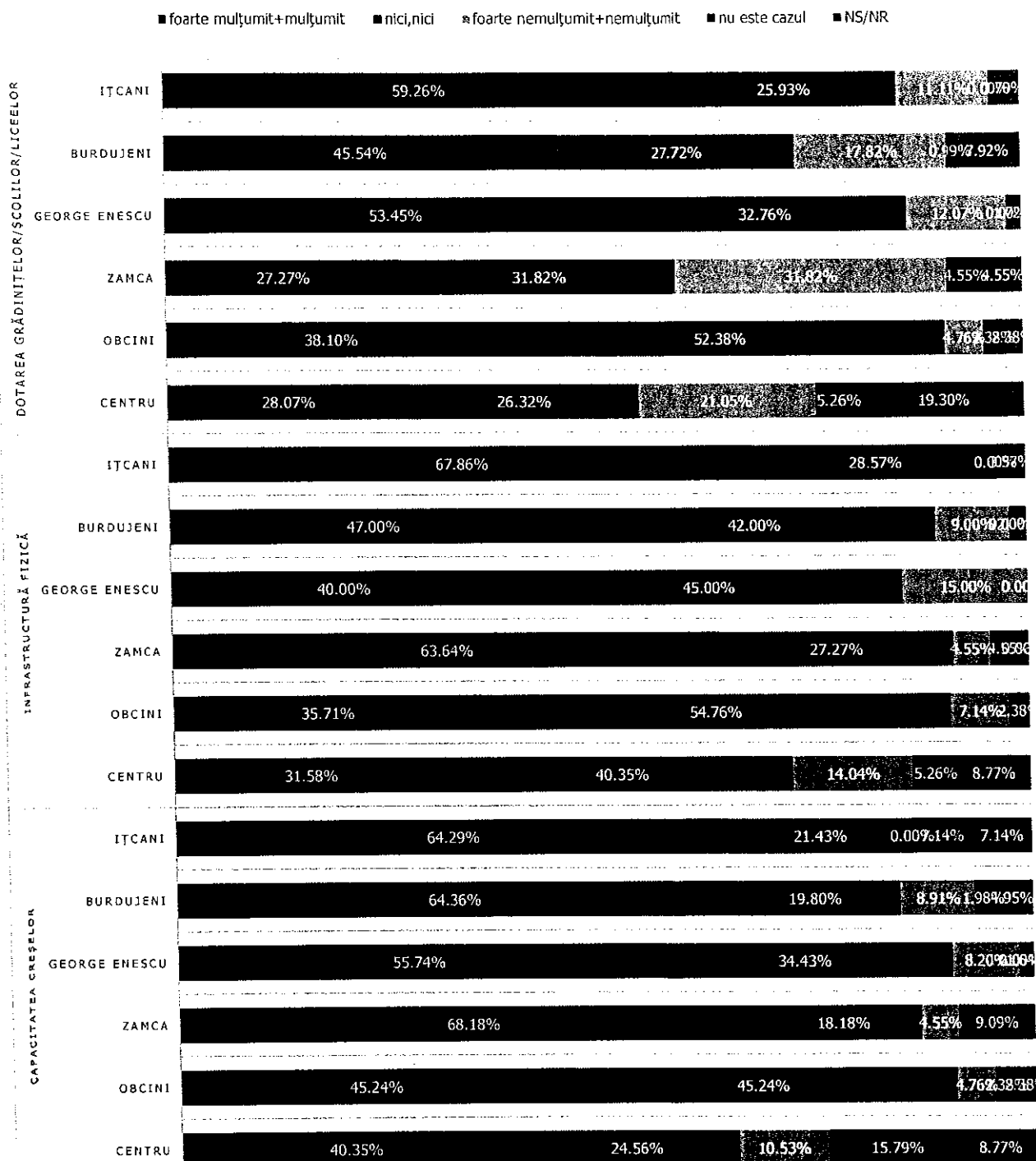
Grafic 44. Gradul de mulțumire față de aspecte ale sistemului de învățământ pe cartiere, set 1



În privire la capacitatea grădinițelor, cei mai nemulțumiți respondenți s-au identificat în Obcini, cu o pondere de 6,98%.

Capacitatea școlilor creează nemulțumiri în rândul cetățenilor din Zamca, într-o proporție de 9,09%, restul fiind mulțumiți și nici mulțumiți, nici nemulțumiți. Calitatea actului didactic creează nemulțumiri pentru cetățenii din Ițcani – 14,81%, Centru – 10,53% și Zamca – 9,09%, ceilalți fiind mulțumiți și nici mulțumiți, nici nemulțumiți..

Grafic 45. Gradul de mulțumire față de aspecte ale sistemului de învățământ pe cartiere, set 2

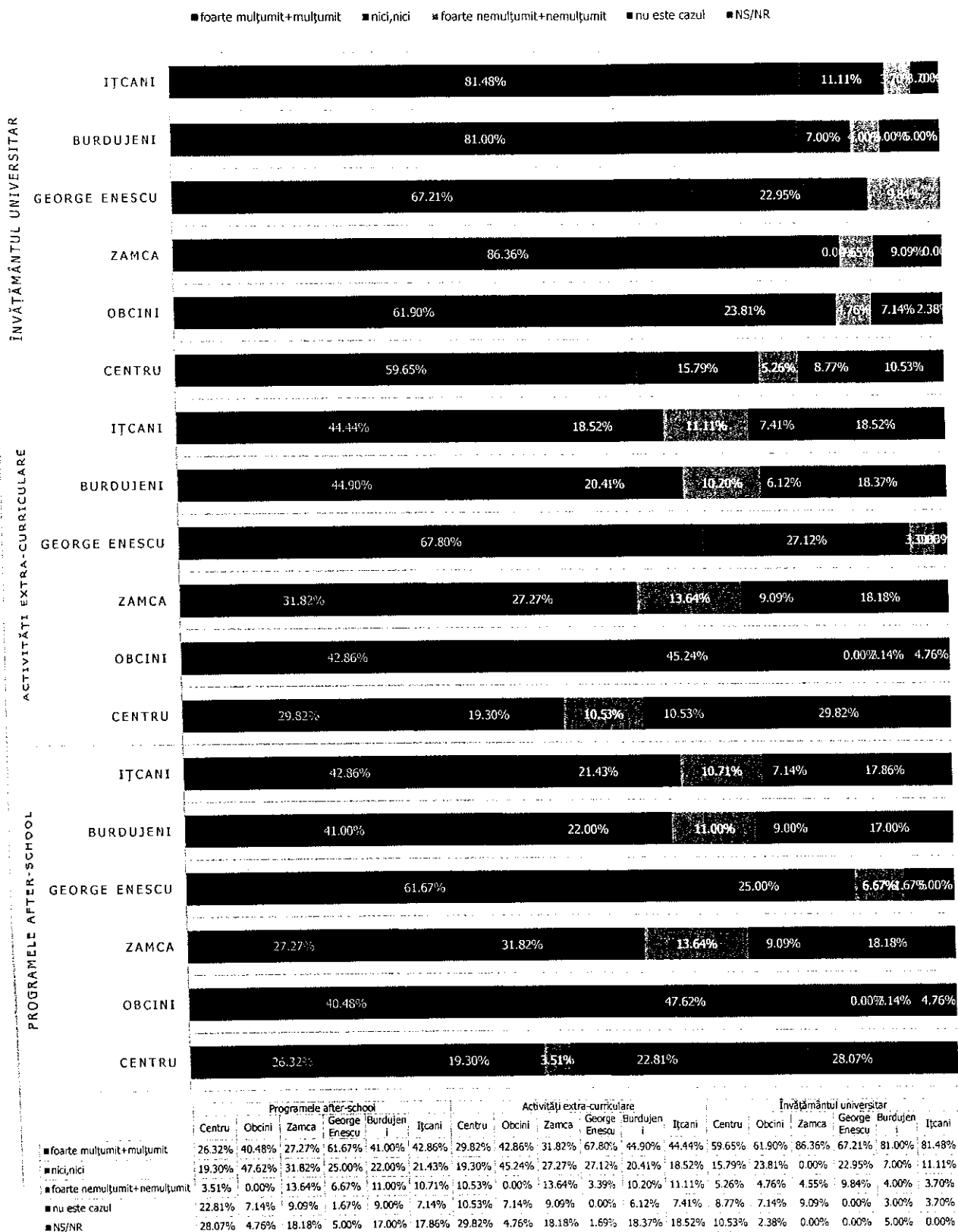


	Capacitatea creșelor					Infrastructură fizică					Dotarea grădinițelor/școlilor/liceelor							
	Centru	Obcini	Zamca	George Enescu	Burdujeni	Ițcani	Centru	Obcini	Zamca	George Enescu	Burdujeni	Ițcani	Centru	Obcini	Zamca	George Enescu	Burdujeni	Ițcani
foarte mulțumit+mulțumit	40.35%	45.24%	68.18%	55.74%	64.36%	64.29%	31.58%	35.71%	63.64%	40.00%	47.00%	67.86%	28.07%	38.10%	27.27%	53.45%	45.54%	59.26%
nici,nici	24.56%	45.24%	18.18%	34.43%	19.80%	21.43%	40.35%	54.76%	27.27%	45.00%	42.00%	28.57%	26.32%	52.38%	31.82%	32.76%	17.82%	25.93%
foarte nemulțumit+nemulțumit	10.53%	4.76%	4.55%	8.20%	8.91%	0.00%	14.04%	7.14%	4.55%	15.00%	9.00%	0.00%	21.05%	4.76%	31.82%	12.07%	17.82%	11.11%
nu este cazul	15.79%	2.38%	9.09%	0.00%	1.98%	7.14%	5.26%	2.38%	4.55%	0.00%	0.00%	0.00%	5.26%	2.38%	4.55%	0.00%	0.99%	0.00%
NS/NR	8.77%	2.38%	0.00%	1.64%	4.95%	7.14%	8.77%	0.00%	0.00%	0.00%	2.00%	3.57%	19.30%	2.38%	4.55%	1.72%	7.92%	3.70%

Dotarea instituțiilor de învățământ creează cele mai mari nemulțumiri în rândul cetățenilor din Zamca – 31,82%, Centru – 21,05%, Burdujeni – 17,82%. Cele mai mari ponderi de respondenți nemulțumiți de infrastructura fizică s-au înregistrat în George Enescu – 18% și Centru – 14,04%.

Capacitatea creșelor creează cele mai mari nemulțumiri în rândul cetățenilor din Centru – în proporție de 10,53%, Burdujeni – 8,91%, George Enescu – 8,2%. Învățământul universitar creează nemulțumiri în rândul cetățenilor din George Enescu, în proporție de 9,84%, restul fiind mulțumiți și nici mulțumiți, nici nemulțumiți.

Grafic 46. Gradul de mulțumire față de aspecte ale sistemului de învățământ pe cartiere, set 3



Învățământul universitar creează cele mai mari nemulțumiri în rândul cetățenilor din George Enescu, în proporție de 9,84%.

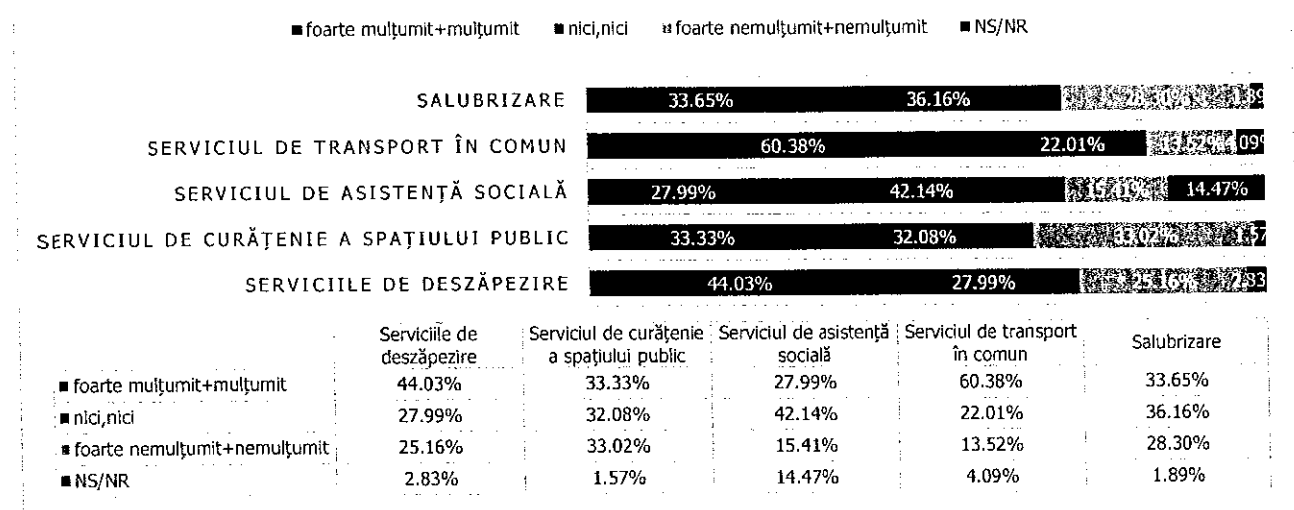
Lipsa activităților extra-curriculare, diversitatea lor, creează cele mai mari nemulțumiri în rândul respondenților din Zamca – 13,46%, Ițcani – 11,11%, Centru – 10,53% și Burdujeni – 10,2%.

Lipsa și diversitatea programelor after-school determină cele mai mari nemulțumiri în rândul cetățenilor din Zamca, în proporție de 13,64%, Burdujeni – 11%, Ițcani – 10,71%.

2.2.9. Modul 9. Administrație și servicii publice

2.2.9.1. Q30. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele servicii publice

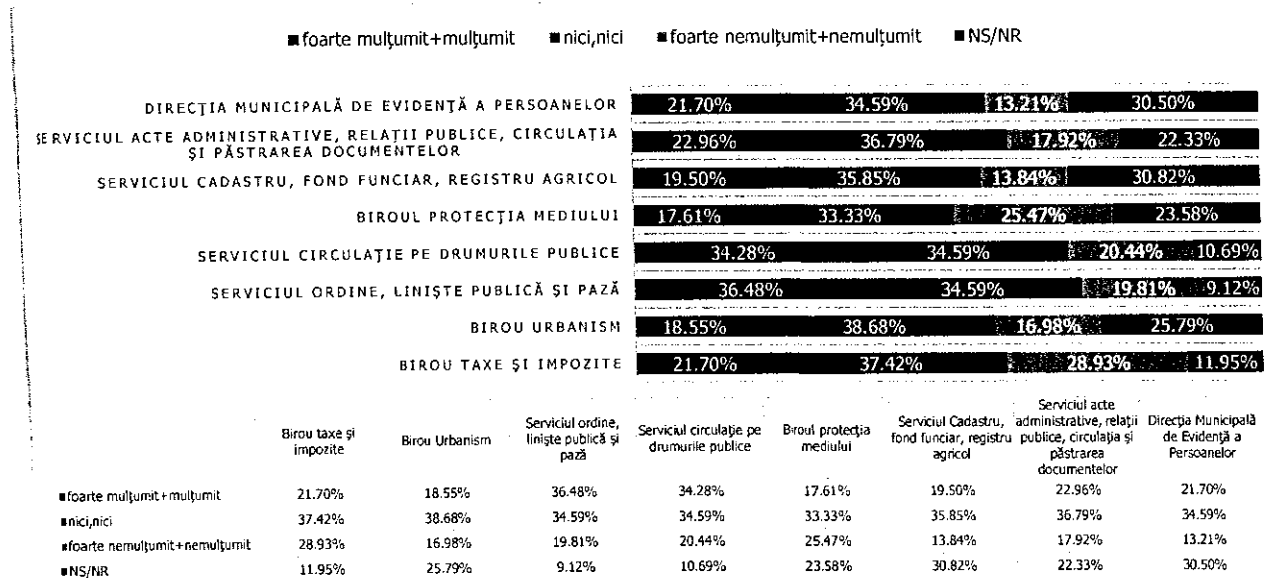
Grafic 47. Gradul de mulțumire față de serviciile publice



Analizând gradul de mulțumire față de serviciile publice precizate, s-a observat că cele mai mari nemulțumiri se regăsesc la Serviciul de curățenie a spațiului public, în proporție de 33,02%, urmând Salubritatea – 28,3% și serviciile de dezapezire – 25,16%. Având în vedere ca ponderile de respondenți care nu sunt nici mulțumiți, nici nemulțumiți sunt semnificative se poate considera ca balanta de satisfacție este mai mult inclinată către insatisfacție decât spre mulțumire și ca se impun acțiuni în sensul dezvoltării calitative a acestor servicii.

2.2.9.2. Q31. Cât de mulțumit(ă) sunteți de activitatea următoarelor birouri, servicii și instituții publice locale :

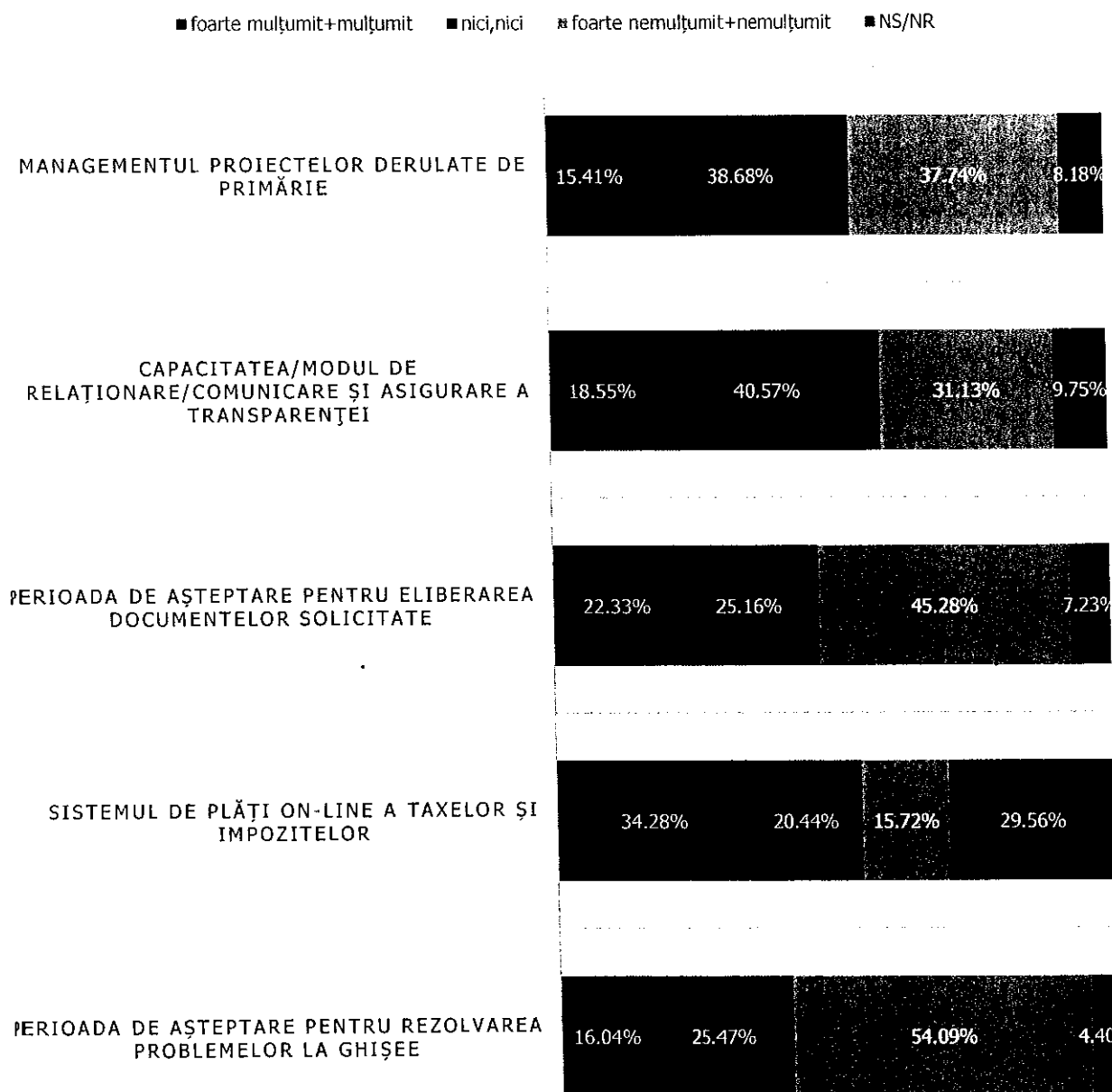
Grafic 48. Gradul de mulțumire raportat la activitatea serviciilor și birourilor precizate



În urma analizei s-a observat că cele mai mari nemulțumiri sunt în ceea ce privește Biroul de taxe și impozite – 28,93%, Biroul pentru Protecția Mediului – 25,47%, Serviciul de circulație pe drumurile publice – 20,44%. De menționat este faptul că ponderile de respondenți care nu au răspuns la acești itemi sunt în intervalul 9,12%-30,82%(funcție de birou/serviciu/institutie), iar în jur de o treime din respondenți se declară nici mulțumiți, nici nemulțumiți. Din aceste rațiuni se poate considera ce se impun acțiuni/proiecte care să ducă la creșterea satisfacției cetățenilor.

2.2.9.3. Q32. Cât de mulțumit(ă) sunteți de următoarele aspecte referitoare la administrația publică locală a Municipiului Suceava:

Grafic 49. Gradul de mulțumire față de aspecte referitoare la administrația publică locală



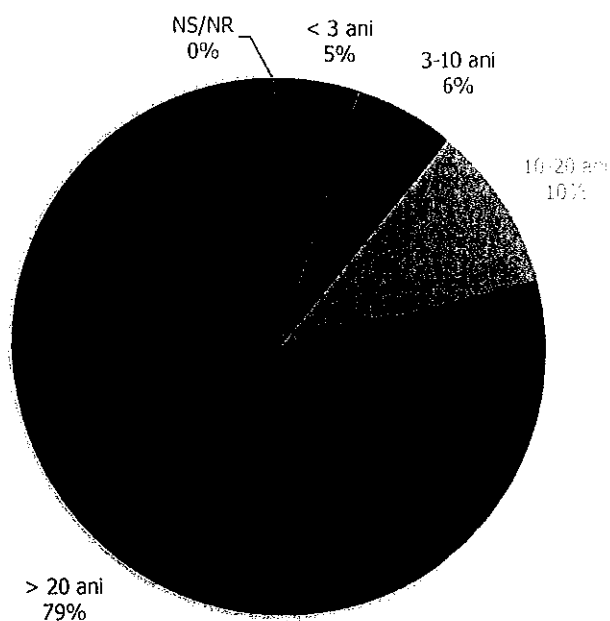
	Perioada de așteptare pentru rezolvarea problemelor la ghișee	Sistemul de plăți on-line a taxelor și impozitelor	perioada de așteptare pentru eliberarea documentelor solicitate	Capacitatea/modul de relaționare/comunicare și asigurare a transparenței	Managementul proiectelor derulate de primărie
■ foarte mulțumit+mulțumit	16.04%	34.28%	22.33%	18.55%	15.41%
■ nici,nici	25.47%	20.44%	25.16%	40.57%	38.68%
■ foarte nemulțumit+nemulțumit	54.09%	15.72%	45.28%	31.13%	37.74%
■ NS/NR	4.40%	29.56%	7.23%	9.75%	8.18%

Analizând gradul de mulțumire față de aspectele precizate, s-a observat că cele mai mari **nemuțumiri** se regăsesc la **Perioada de așteptare la ghișee – 54,09%**, **Perioada de așteptare pentru eliberarea documentelor solicitate – 45,28%**, **Managementul proiectelor derulate de Primărie – 37,74%**, **capacitatea/ modul de relaționare și asigurare a transparenței – 31,13%**.

2.2.10. Modul 10. Socio demografic

2.2.10.1. Q33. De cât timp locuiți în Suceava?

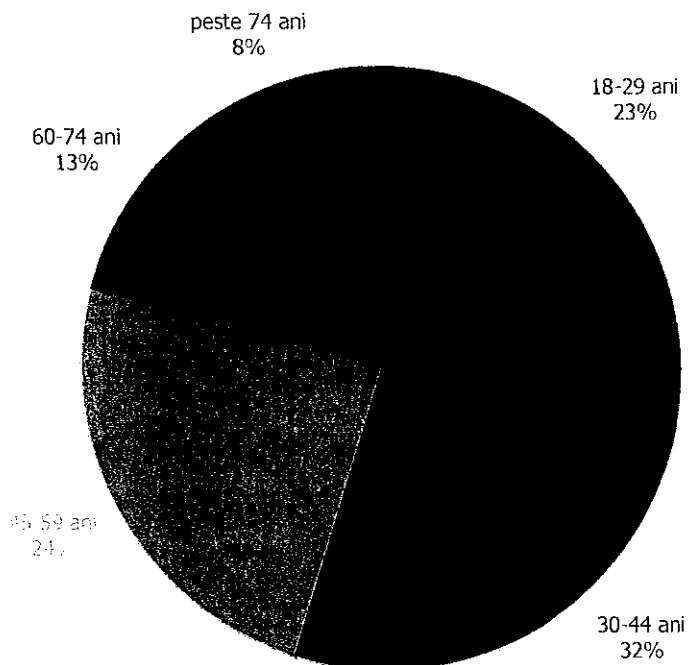
Grafic 50. Durata rezidenței în municipiu Suceava



Cel mai mulți dintre respondenți locuiesc în municipiul Suceava de mai bine de 20 de ani – 79%.

2.2.10.2. Q34. Vârsta

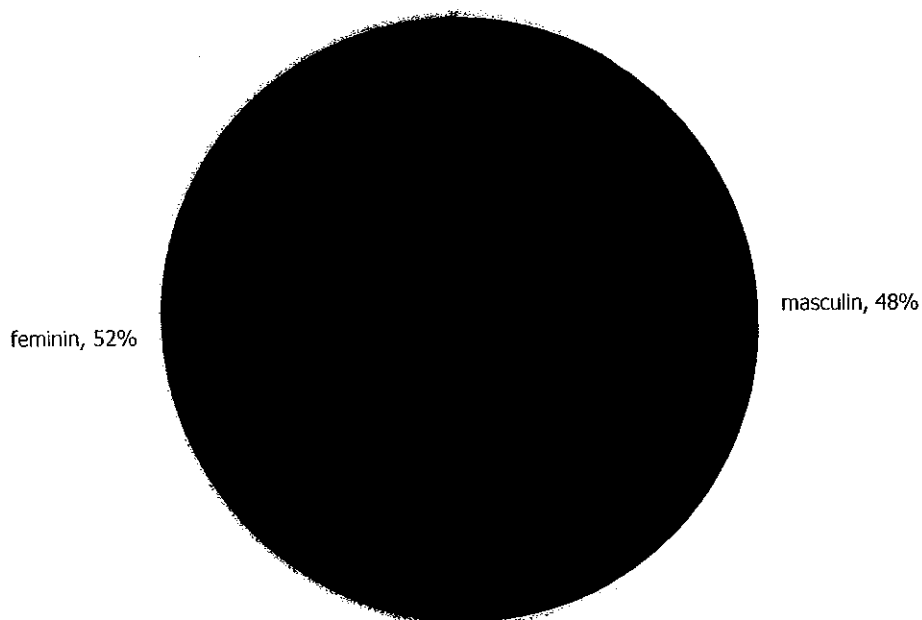
Grafic 51. Repartiția pe categorii de vârstă a respondenților



Respondenții au o distribuție pe vârste după cum urmează: 32% - 30-44 ani; 24% - 45-59 ani; 23% - 18-29 ani; 13% - 60-74 ani și 8% - peste 74 ani.

2.2.10.3. Q35. Sex

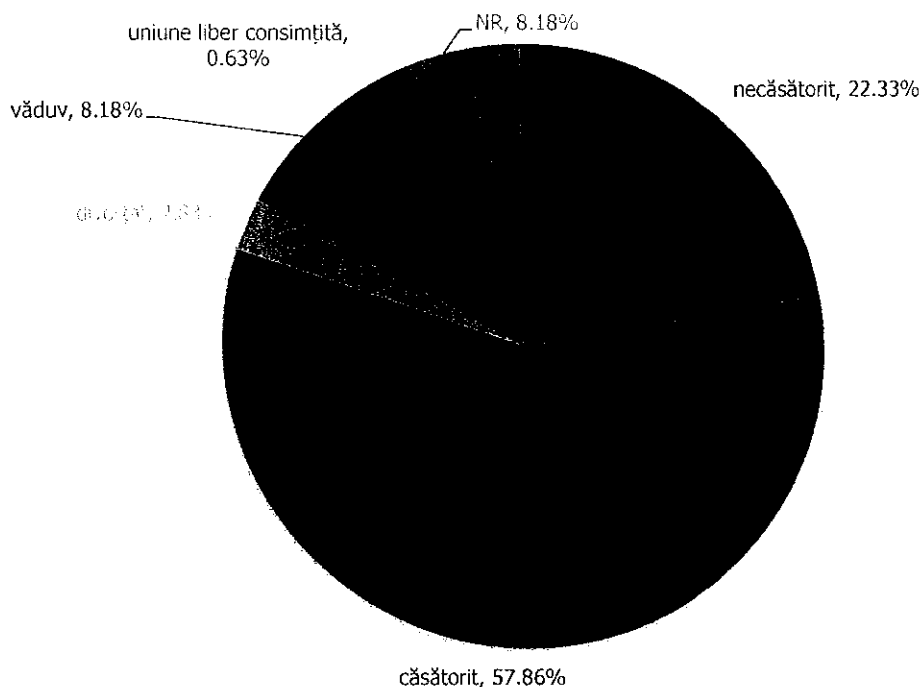
Grafic 52. Repartiția pe sexe a respondenților



Distribuția respondenților pe sexe este după cum urmează : 52% respondenți de gen feminin și 48% respondenți de gen masculin.

2.2.10.4. Q36. Statut matrimonial

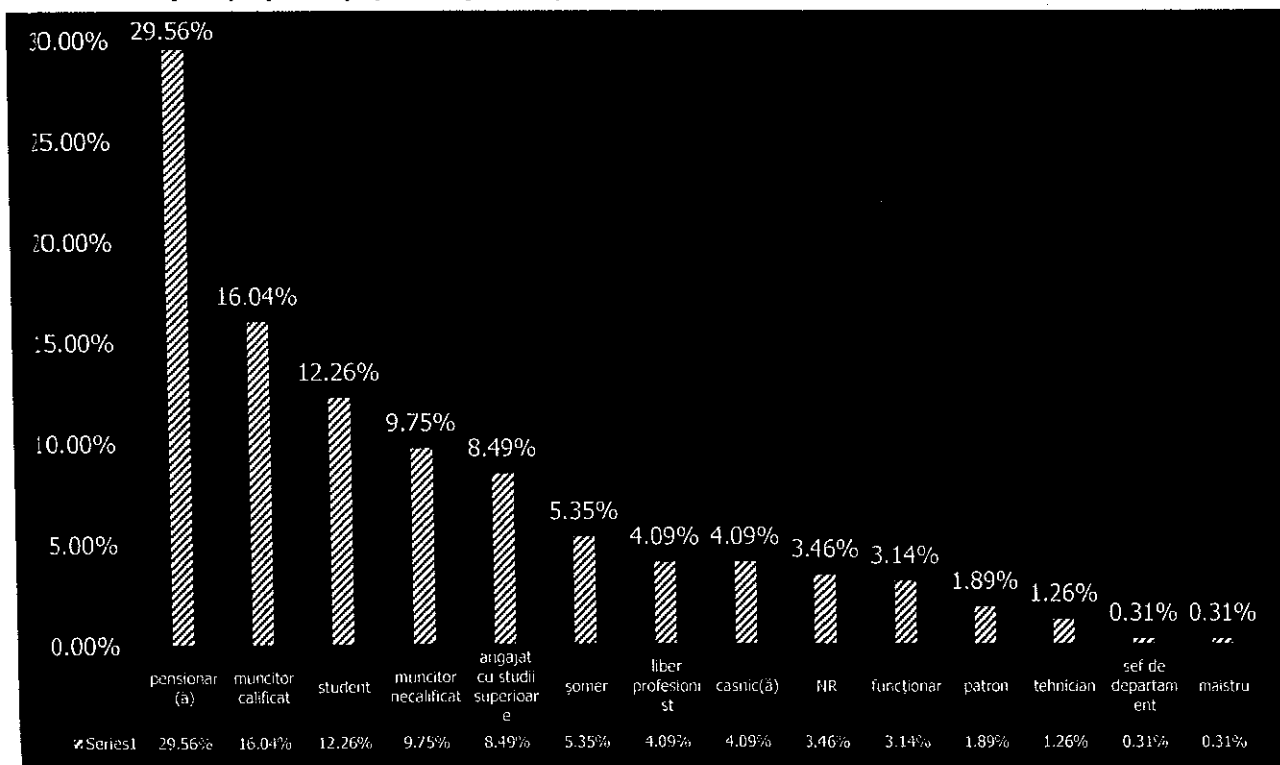
Grafic 53. Repartiția din punct de vedere al statutului matrimonial al respondenților



Din punct de vedere al statutului matrimonial, cei mai mulți dintre respondenți sunt căsătoriți – 57,86%.

2.2.10.5. Q37. Ocupația dumneavoastră:

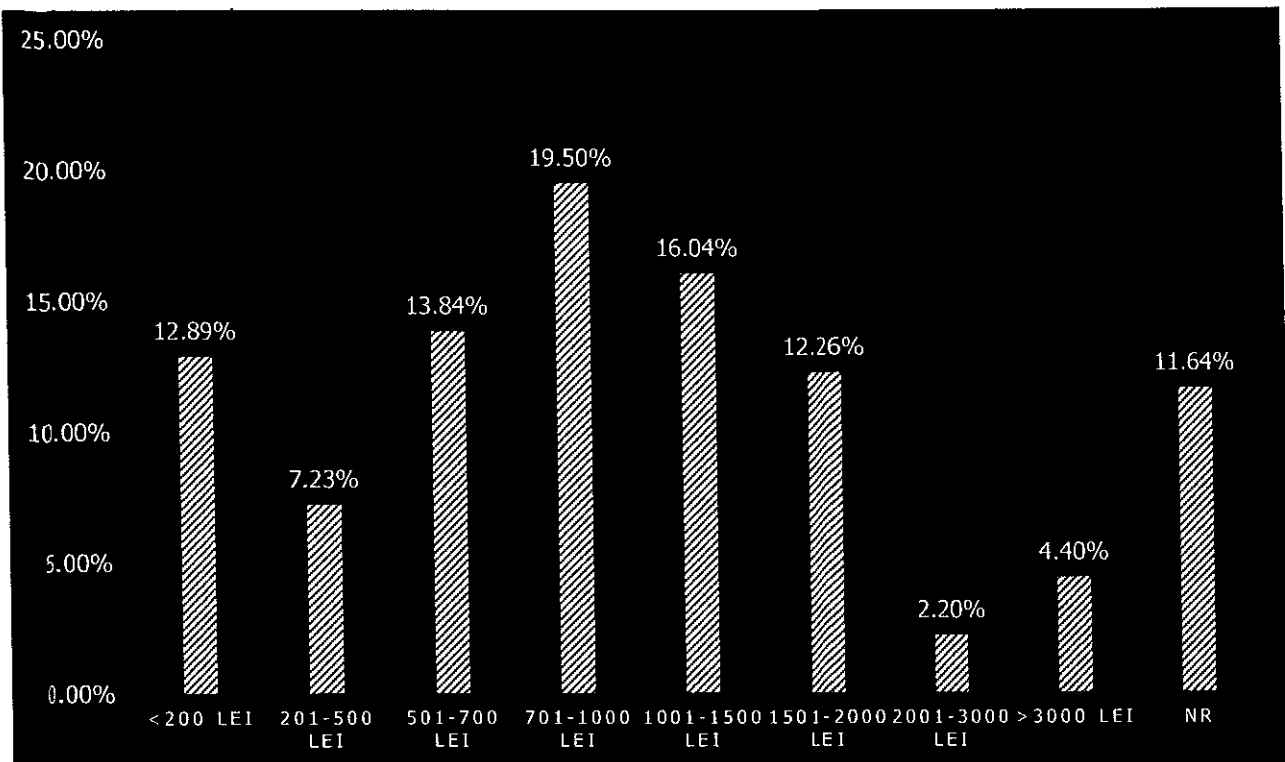
Grafic 54. Repartiția pe ocupații a respondenților



În cadrul eșantionului, pensionarii reprezintă 29,56%. Dintre ceilalți respondenți, cei mai mulți sunt muncitori calificați, în proporție de 16,04% și studenți, în proporție de 12,26%.

2.2.10.6. Q38. În ce categorie v-ați putea încadra venitul individual?

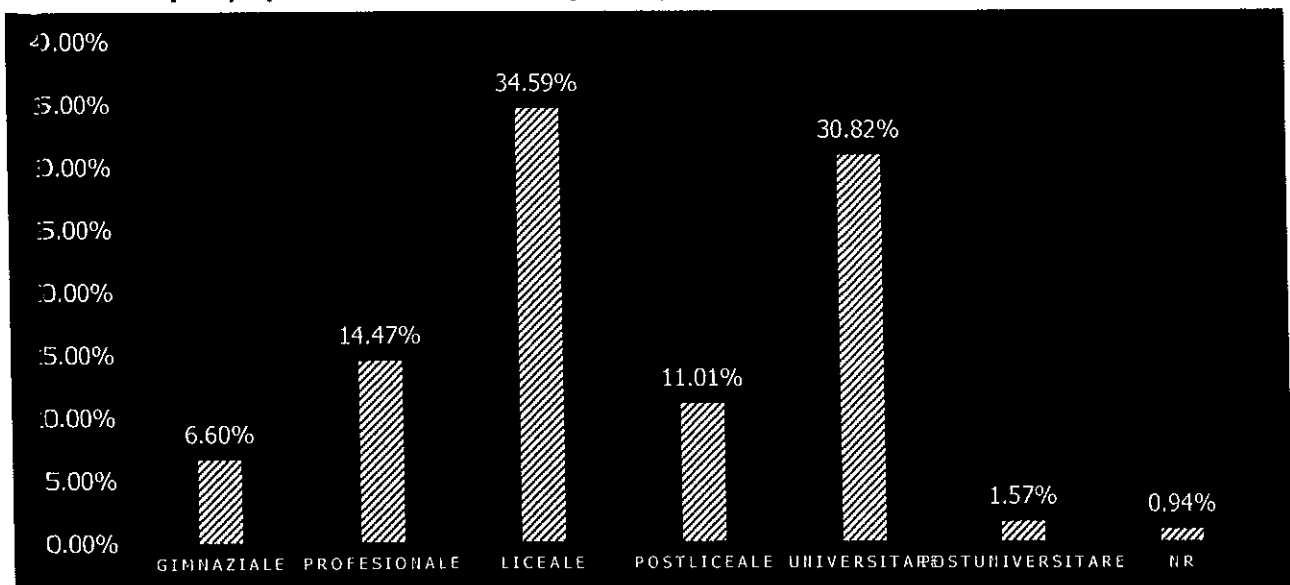
Grafic 55. Repartiția pe categorii de venit a respondenților



Referitor la venit, s-a observat că cei mai mulți dintre respondenți au venitul individual cuprins între 701-1000 lei – 19,5%.

2.2.10.7. Q39. Ultimele studii absolvite

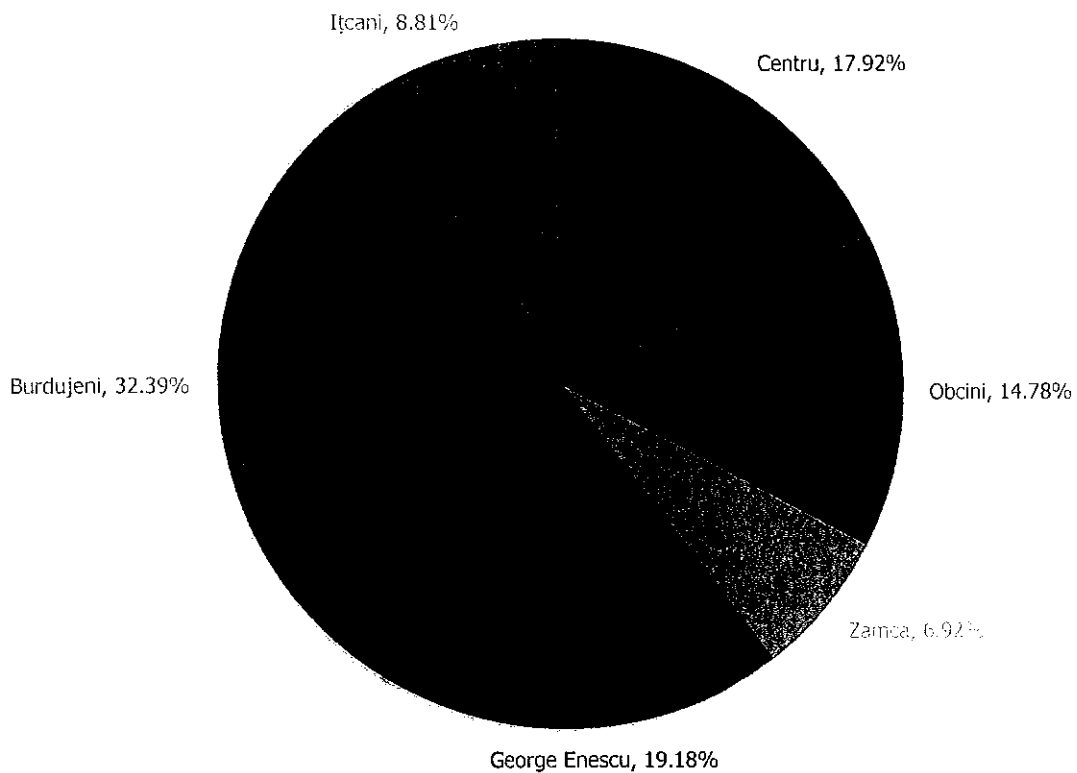
Grafic 56. Repartiția pe niveluri de studii a respondenților



Referitor la ultimele studii absolvite, cei mai mulți dintre respondenți au absolvit studii liceale – 34,59%, urmând 30,82% care au absolvit studii universitare.

2.2.10.8. Q40. Zona în care locuieți

Grafic 57. Repartiția pe zone a respondenților



Din punct de vedere al zonei în care locuiesc, respondenții se distribuie astfel: 32,39% în cartierul Burdujeni, 19,18% în cartierul George Enescu, 17,92% în cartierul Centru, 14,78% în Obcini, 8,81% în Ițcani și 6,92% în Zamca.

3. Chestionarul studiului

SONDAJ DE OPINIE ÎN RÂNDUL POPULAȚIEI DIN MUNICIPIUL SUCEAVA ÎN VEDEREA REALIZĂRII STRATEGIEI INTEGRATE DE DEZVOLTARE URBANĂ A MUNICIPIULUI SUCEAVA

Primăria municipiului Suceava realizează un sondaj de opinie în municipiul Suceava, ce va sta la baza întocmirii Strategiei Integrate de Dezvoltare Urbana a Municipiului Suceava pentru perioada 2016-2021. În acest sens, vă solicităm sprijinul pentru a completa un scurt chestionar.

F1: SUNTEȚI LOCUIȚOR PERMANENT SAU FLOTANT AL MUNICIPIULUI SUCEAVA?

DA JNU (se termină chestionarul)

F2: AVEȚI VÂRSTA PESTE 18 ANI?

DA JNU (se termină chestionarul)

MODUL 1. ASPECTE GENERALE

Q1. AȚI AUZIT DE INIȚIATIVA PRIMĂRIEI MUNICIPIULUI SUCEAVA CU PRIVIRE LA REALIZAREA STRATEGIEI INTEGRATE DE DEZVOLTARE URBANĂ?

DA JNU

Q2. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DUMNEAVOASTRĂ DE URMĂTOARELE ASPECTE:

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	NS/NR
Nivel de trai						
Nivel de salarizare						
Resurse financiare (totalul veniturilor: din chirii, dividende etc)						
Putere de cumpărare						

Q3. CUM ATI APRECIA CALITATEA VIEȚII DUMNEAVOASTRĂ LA NIVEL GENERAL, DIN PUNCTUL DE VEDERE AL RELAȚIILOR CU PERSOANELE DIN JUR, AL LOCULUI DE MUNCĂ, AL LOCUINȚEI, AL REALIZĂRIILOR PERSONALE, AL STĂRII DE SĂNĂTATE ETC.?

Total nesatisfăcătoare Nesatisfăcătoare Nici, Nici Satisfăcătoare Foarte bună

Q4. ÎN GENERAL, CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE: (SE MARCHEAZĂ RĂSPUNSUL CU X)

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	NS/NR
Situația economică din țară						
Sistemul de educație din țară						
Orașul în care locuiți						
Zona în care locuiți						
Administrația publică locală						
Sănătate						
Locul de muncă						
Condițiile de muncă						
Vața socială						
Vața de familie						
Condițiile de locuit (casa)						

Q5. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE DEZVOLTAREA ECONOMICĂ A MUNICIPIULUI SUCEAVA?

Foarte mulțumit Mulțumit Nici, Nici Nemulțumit Foarte nemulțumit NS/NR

Q6. BIFAȚI 3 DINTRE SECTOARELE ECONOMICE URMĂTOARE CARE CONTRIBUIE, DUPĂ PĂREREA DVS., LA DEZVOLTAREA ECONOMICĂ A MUNICIPIULUI:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Industria alimentară | <input type="checkbox"/> Comerț cu ridicata și cu amănuntul |
| <input type="checkbox"/> Fabricarea articolelor de îmbrăcăminte | <input type="checkbox"/> Hoteluri și restaurante |
| <input type="checkbox"/> Meșteșugărie și marochinărie | <input type="checkbox"/> Tranzacții imobiliare |
| <input type="checkbox"/> Construcții | <input type="checkbox"/> Activități profesionale, științifice și tehnice |
| <input type="checkbox"/> Fabricarea hârtiei și a produselor din hârtie | |

Q7. CARE CONSIDERAȚI CĂ SUNT CELE MAI IMPORTANTE 3 PROBLEME (ÎN GENERAL) ÎN SUCEAVA? (SE NOTEAZĂ CELE 3 PROBLEME)

--	--	--

Q8. CARE CONSIDERAȚI CĂ SUNT PRINCIPALELE RESURSE EXISTENTE PE CARE SE POATE BAZA DEZVOLTAREA MUNICIPIUL SUCEAVA ÎN VIITOR?

--	--	--

Q9. PRESUPUNÂND CĂ AȚI AVEA PÂRGHIILE NECESARE, CARE AR FI PRINCIPALELE PROIECTE/ACȚIUNI PE CARE LE-AȚI ÎNTREPRINDE ÎN PRIMUL RÂND ÎN SENSUL ÎMBUNĂTĂȚIRII SITUAȚIEI MUNICIPIULUI SUCEAVA?

--	--	--

MODUL 2. ECHIPARE TEHNICO-EDILITARĂ

Q10. VĂ RUGĂM SĂ ACORDAȚI CALIFICATIVE ÎN FUNCȚIE DE GRADUL DE MULȚUMIRE VIS-A-VIS DE URMĂTOARELE ELEMENTE DIN CARTIERUL ÎN CARE LOCUIȚI, RESPECTIV DIN MUNICIPIUL SUCEAVA ÎN GENERAL. (să se marcheze pentru fiecare item cifra corespunzătoare calificativului)

Foarte proastă	Proastă	Nici, Nici	Bună	Foarte bună	Nu există	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7
Item				Cartier	Municipiu	
Străzi						
Alei, Trotuare						
Iluminat stradal						
Parcări						
Amenajarea spațiilor verzi cu alei și mobilier urban						

MODUL 3. LOCUINȚE

Q11. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACESIBILITATEA MUNICIPIULUI SUCEAVA PE URMĂTOARELE CĂI DE TRANSPORT:

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemuțumit	Foarte nemulțumit	Nu este cazul	NS/NR
Aerian							
Feroviar							
Rutier							

Q12. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE FIECARE DINTRE URMĂTOARELE ASPECTE PRIVIND CONDIȚIILE DE LOCUIRE DIN MUNICIPIUL SUCEAVA?

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemuțumit	Foarte nemulțumit	Nu este cazul	NS/NR
Ușurința cu care găsiți locuințe, în vederea achiziționării							
Aspectul clădirilor							
Rezistența clădirilor							
Termoizolarea clădirilor							
Suprafața spațiului apartamentului/ casei în care locuiți							

Q13. LOCUINȚA DVS. ESTE RACORDATĂ LA:

	Da	Nu
Gaze naturale		
Apă potabilă		
Canalizare		
Termoficare		
Telefonie		
Internet		

Q14. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE RAPORTUL CALITATE/PREȚ AL ACESTUI SERVICIU?

F. mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemuțumit	F.nemuțumit	NS/NR

MODUL 4. MEDIU

Q15. CARE CONSIDERAȚI CĂ SUNT PRINCIPALELE 3 SURSE DE POLUARE DIN MUNICIPIUL SUCEAVA?

--	--	--

Q16. CÂT DE MULT VĂ AFECTEAZĂ FIECARE DINTRE URMĂTOARELE FORME DE POLUARE:
(unde 1- cel mai puțin, 5- cel mai mult, se bifează răspunsul)

	1	2	3	4	5
Poluarea aerului (datorată traficului, emisiilor de noxe din zona Industrială / activitățile economice, praf ...)					
Poluarea fonică (zgomot produs de mașini)					
Poluarea apelor curgătoare de pe raza municipiului					
Poluarea datorată depozitării necontrolate a deșeurilor					

Q17. VĂ RUGĂM SĂ ACORDAȚI CALIFICATIVE ÎN FUNCȚIE DE GRADUL DE MULȚUMIRE VIS-A-VIS DE URMĂTOARELE ELEMENTE DIN CARTIERUL ÎN CARE LOCUIȚI, RESPECTIV DIN MUNICIPIUL SUCEAVA ÎN GENERAL.
(Să se marcheze pentru fiecare item cifra corespunzătoare calificativului)

Foarte proastă	Proastă	Nici, Nici	Bună	Foarte bună	Nu există	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7
					Cartier	Municipiu
Curățenie						
Managementul deșeurilor						
Întreținerea spațiilor verzi						

MODUL 5. TIMP LIBER

Q18. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE POSIBILITĂȚILE PENTRU PETRECEREA TIMPULUI LIBER EXISTENTE LA NIVELUL MUNICIPIULUI SUCEAVA?

Foarte mulțumit Mulțumit Nici, Nici Nemulțumit Foarte nemulțumit

Q19. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE „OFERTA” EXISTENTĂ ÎN MUNICIPIUL SUCEAVA ÎN CEEA CE PRIVEȘTE URMĂTOARELE MODALITĂȚI DE PETRECERE A TIMPULUI LIBER? (suficiența acestora. Se bifează răspunsul)

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemulțumit	Foarte nemulțumit	NS/nu sunt interesat	Nu există
1. Evenimente cultural-artistice							
2. Concerte							
3. Cinematografe							
4. Biblioteci							
5. Săli de sport							
6. Trenuri de sport (baschet, fotbal, alte forme de practicare a sportului în aer liber)							
7. Ștranduri/bazine de înot							
8. Patinoare							
9. Locuri de joacă pentru copii							
10. Parcuri și grădini publice							
11. Zone de agrement/picnic							

Q20. DINTRE MODALITĂȚILE DE PETRECERE A TIMPULUI LIBER AMINTITE MAI SUS, CARE ESTE PREFERATA DVS.? _____ (se trece numărul).

Q21. CE TIPURI DE ACTIVITĂȚI DE PETRECERE A TIMPULUI LIBER, PE LÂNGĂ CELE EXISTENTE, AȚI DORI SĂ SE ORGANIZEZE ÎN MUNICIPIUL SUCEAVA?

Q22. VĂ RUGĂM SĂ ACORDAȚI CALIFICATIVE ÎN FUNCȚIE DE GRADUL DE MULȚUMIRE VIS-A-VIS DE URMĂTOARELE ELEMENTE DIN CARTIERUL ÎN CARE LOCUIȚI, RESPECTIV DIN MUNICIPIUL SUCEAVA ÎN GENERAL.
(Să se marcheze pentru fiecare item cifra corespunzătoare calificativului)

Foarte proastă	Proastă	Nici, Nici	Bună	Foarte bună	Nu există	NS/NR
1	2	3	4	5	6	7
					Cartier	Municipiu
Locuri de joacă pentru copii						
Restaurante, Terase, Baruri						
Trenuri de sport						

Parcuri		
Zone de agrement		
Magazine / centre comerciale		

MODUL 6. SIGURANȚA CETĂTENILOR

Q23. ZONA ÎN CARE LOCUIȚI ESTE CUNOSCUTĂ ÎN MUNICIPIU CA FIIND: (se bifează răspunsul)

Mai curând sigură Nici sigură, dar nici nesigură Mai curând nesigură

Q24. CÂT DE ÎN SIGURANȚĂ VĂ SIMȚIȚI ATUNCI CÂND MERGEȚI SINGUR NOAPTEA PRIN :

	Complet	Destul de în siguranță	Nici, nici	Nu prea în siguranță	Destul de în siguranță	NS/NR
Cartierul în care locuiți						
Alte zone din municipiu						

Q25. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE URMĂTOARELE SERVICII :

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemuțumit	Foarte nemulțumit	Nu este cazul	NS/NR
Serviciul de siguranță și ordine publică (poliție locală, jandarmarie etc.)							
Serviciul de pompieri							
Serviciul de poliție							

MODUL 7. SĂNĂTATE

Q26. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE URMĂTOARELE ASPECTE PRIVIND SISTEMUL DE SĂNĂTATE DIN MUNICIPIUL SUCEAVA: (SE BIFEAZĂ RĂSPUNSUL)

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemuțumit	Foarte nemulțumit	Nu este cazul	NS/NR
Calitatea serviciilor medicale							
Numărul de medici							
Numărul de farmacii							
Numărul de cabinete medicale							
Dotarea spitalelor/ cabinetelor							
Serviciul de urgență SMURD							
Serviciul de ambulanță							

servicii de stat servicii private (se bifează la care servicii face referire respondentul)

Q27. CARE CONSIDERAȚI CĂ ESTE CEA MAI IMPORTANTĂ PROBLEMĂ CU CARE SE CONFRUNTĂ SISTEMUL MEDICAL DIN SUCEAVA? (SE SCRIE RĂSPUNSUL)

MODUL 8. ÎNVĂȚĂMÂNT

Q28. CUM APREȚIAȚI, ÎN ANSAMBLU, CALITATEA SISTEMULUI DE ÎNVĂȚĂMÂNT DIN MUNICIPIUL SUCEAVA? (SE BIFEAZĂ RĂSPUNSUL)

Foarte bună Bună Nici, Nici Proastă Foarte proastă

Q29. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE URMĂTOARELE ASPECTE PRIVIND SISTEMUL DE ÎNVĂȚĂMÂNT DIN MUNICIPIUL SUCEAVA?

	Foarte mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemuțumit	Foarte nemulțumit	Nu este cazul	NS/NR
Calitatea actului didactic							
Numărul/capacitatea școlilor							
Numărul/capacitatea grădinițelor							
Numărul/capacitatea creșelor							
Infrastructura fizică (clădiri)							

Dotarea grădinițelor/ școlilor/ liceelor							
Programele after-school							
Activități extra-curriculare							
Învățământul universitar							

MODUL 9. ADMINISTRAȚIE ȘI SERVICII PUBLICE

Q30. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE URMĂTOARELE SERVICII PUBLICE : (SE BIFEAZĂ RĂSPUNSUL)

	F.mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemulțumit	F. nemulțumit	NS/NR
Serviciile de dezăpezire						
Serviciul de curățenie a spațiului public						
Serviciul de asistență socială						
Serviciul de transport în comun						
Salubritate						

Q31. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE ACTIVITATEA URMĂTOARELOR BIROURI, SERVICII ȘI INSTITUȚII PUBLICE LOCALE :

	F.mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemulțumit	F. nemulțumit	NS/NR
Birou taxe și impozite						
Birou Urbanism						
Serviciul ordine, liniște publică și pază						
Serviciul circulație pe drumurile publice						
Biroul protecția mediului						
Serviciul Cadastru, fond funciar, registru agricol						
Serviciul acte administrative, relații publice, circulația și păstrarea documentelor						
Diracția Municipală de Evidență a Persoanelor						

Q32. CÂT DE MULȚUMIT SUNTEȚI DE URMĂTOARELE ASPECTE REFERITOARE LA ADMINISTRAȚIA PUBLICĂ LOCALĂ A MUNICIPIULUI SUCEAVA:

	F.mulțumit	Mulțumit	Nici, Nici	Nemulțumit	F. nemulțumit	NS/NR
Perioada de așteptare pentru rezolvarea problemelor la ghișee						
Sistemul de plăți on-line a taxelor și impozitelor						
perioada de așteptare pentru eliberarea documentelor solicitate						
Capacitatea/modul de relaționare/comunicare și asigurare a transparenței						
Managementul proiectelor derulate de primărie						

MODUL 10. SOCIO-DEMOGRAFIC

Q33. DE CÂT TIMP LOCUȚI ÎN SUCEAVA?

<input type="checkbox"/>	Mai puțin de 3 ani
<input type="checkbox"/>	De 3-10 ani
<input type="checkbox"/>	De 10-20 ani
<input type="checkbox"/>	De peste 20 ani

Q34. VÂRSTĂ	Q35. SEX	Q36. STATUT MATRIMONIAL
1[<input type="checkbox"/>] 18-29 ani	1[<input type="checkbox"/>] M	1[<input type="checkbox"/>] Necăsătorit
2[<input type="checkbox"/>] 30-44 ani	2[<input type="checkbox"/>] F	2[<input type="checkbox"/>] Căsătorit
3[<input type="checkbox"/>] 45-59 ani		3[<input type="checkbox"/>] Divorțat
4[<input type="checkbox"/>] 60-74 ani		4[<input type="checkbox"/>] Văduv
5[<input type="checkbox"/>] peste 74 ani		5[<input type="checkbox"/>] Uniune liber consimțită (Concubinaj)

Q37. OCUPAȚIA DUMNEAVOASTRĂ:

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> patron | <input type="checkbox"/> tehnician | <input type="checkbox"/> liber profesionist |
| <input type="checkbox"/> director | <input type="checkbox"/> muncitor calificat | <input type="checkbox"/> șomer |
| <input type="checkbox"/> șef de departament/birou | <input type="checkbox"/> muncitor necalificat | <input type="checkbox"/> casnic(ă) |
| <input type="checkbox"/> angajat cu studii superioare | <input type="checkbox"/> funcționar | <input type="checkbox"/> Pensionar(ă) |
| <input type="checkbox"/> maistru | <input type="checkbox"/> student | <input type="checkbox"/> altă ocupație _____ |

Q38. ÎN CE CATEGORIE V-AȚI PUTEA ÎNCADRA VENITUL INDIVIDUAL?

<input type="checkbox"/> <201 lei	<input type="checkbox"/> 501-700	<input type="checkbox"/> 1001-1500	<input type="checkbox"/> 2001-3000
<input type="checkbox"/> 201-500	<input type="checkbox"/> 701-1000	<input type="checkbox"/> 1501-2000	<input type="checkbox"/> >3000

Q39. ULTIMELE STUDII ABSOLVITE

1[<input type="checkbox"/>] Primare	3[<input type="checkbox"/>] Profesionale	5[<input type="checkbox"/>] Postliceale	7[<input type="checkbox"/>] Postuniversitare
2[<input type="checkbox"/>] Gimnaziale	4[<input type="checkbox"/>] Liceale	6[<input type="checkbox"/>] Universitare	

Q40. ZONA ÎN CARE LOCUIȚI

1. [<input type="checkbox"/>] Centru	4. [<input type="checkbox"/>] George Enescu
2. [<input type="checkbox"/>] Obdni	5. [<input type="checkbox"/>] Burdujeni
3. [<input type="checkbox"/>] Zamca	6. [<input type="checkbox"/>] Ițcani
	7. [<input type="checkbox"/>] Alta

COD OPERATOR	ZIUA
NUME RESPONDENT	
NR. TELEFON	
E-MAIL	

