



# MUNICIPIUL SUCEAVA

B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224

[www.primariasv.ro](http://www.primariasv.ro), pr

[msv@primariasv.ro](mailto:msv@primariasv.ro)

Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593

Serviciul autorizare activități comerciale

Nr. 42021 din 05.12.2017



## **Raport anual de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru perioada 01.10.2016– 30.09.2017**

Prezentul raport este întocmit în temeiul prevederilor art. 35 alin. (2) lit. b) din Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare, și a Regulamentului pentru efectuarea transportului public local aprobat prin H.C.L. nr. 301/2009, emis în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini – cadru al serviciilor de transport public local – emis de ministrul transporturilor.

Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate constituită prin Dispoziția nr. 713/13.03.2015, emisă de Primarul municipiului Suceava, a întocmit rapoarte trimestriale de evaluare conform procedurii specifice aprobate prin Dispoziția nr. 265/12.02.2010.

Rapoartele trimestriale înregistrate la Primăria Municipiului Suceava sub nr. 7471/24.02.2017, 18597/24.05.2017, 27677/02.08.2017 și 38837/06.11.2017 au fost realizate în baza centralizării datelor cuprinse în chestionarele completate și transmise de către transportatorii S.C. T.P.L. S.A., S.C. TRANS DMV EUROPA S.R.L., S.C. EURO TIP S.R.L., S.C. SORY&NEL S.R.L. și S.C. FAMILY S.R.L., completate cu informațiile deținute de către Compartimentul autoritatea locală de autorizare transport.

La data de 30.06.2017 au expirat contractele de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate încheiate cu transportatorii cu capital privat.

Începând cu data de 01.07.2017 transportul public local de persoane prin curse regulate a fost realizat de către S.C. T.P.L. S.A..

În aceste condiții, s-a constatat o creștere a numărului de călători înregistrată de acest operator de transport. Astfel în trimestrul III al anului 2017, numărul de călători transportați de S.C. T.P.L. S.A. a fost de 3242544, față de 2985689 din aceeași perioadă a anului trecut.

După analizarea datelor din rapoartele trimestriale, Comisia a realizat cuantificarea indicatorilor de performanță conform tabelului următor:

Nr. crt.	INDICATORII DE PERFORMANTA	Valori înregistrate	EVALUARE SI CUANTIFICARE
1	Numărul de curse și trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	0	Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație nu a depășit 5 % din numărul total al curselor efectuate în perioada monitorizată.
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	0	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore nu a depășit în perioada monitorizată limitele impuse de Regulament pentru acest criteriu.
3	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	0	Numărul cumulat de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2 în perioada monitorizată nu a depășit 10 % din media numărului de călători transportați trimestrial în ultimele 4 trimestre.
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	Trim IV 2016 61/66 Trim I 2017 62/66 Trim II 2017 62/66 Trim III 2017 40/40 <b>0,95</b>	Raportul dintre numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic în perioada monitorizată și numărul necesar pentru realizarea programului de circulație nu trebuie să fie mai mic de 0,80 . Se constată un deficit de mijloace de transport necesare transportatorului S.C. T.P.L. S.A. pentru efectuarea curselor necesare.
5	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care: a. numărul de reclamații justificate; b. numărul de reclamații rezolvate; c. numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale	a) 9 b) 9 c) 0	a) numărul de reclamații justificate în perioada monitorizată nu a depășit numărul de mijloace de transport utilizate pentru prestarea serviciului; b) toate reclamațiile justificate au fost rezolvate; c) toate persoanele ce au depus reclamații au primit răspuns în termenele legale.
6	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;	Trim IV 2016 69/71 Trim I 2017 69/71 Trim II 2017 69/71 Trim III 2017 44/40	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 respectiv Euro 4 sau 5 nu a scăzut sub cel declarat la încheierea contractului, deoarece în perioada monitorizată nu s-a înregistrat nici o înlocuire a unui autovehicul cu unul cu normă de poluare inferioară.
7	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători	10,14	În perioada monitorizată, transportatorii nu au introdus pe traseu autovehicule mai vechi decât cele utilizate la data încheierii contractelor de delegare.
8	Despăgubirile plătite de către operatorul de transport pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0	În perioada de raportare niciun transportator nu a declarat plata de despăgubiri pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului.

9	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	3	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale nu a fost în perioada monitorizată mai mare decât numărul de autovehicule utilizate pentru prestarea serviciului.
10	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport.	Trim IV 2016: 2 Trim I 2017: 1 Trim II 2017: 1 Trim III 2017: 2	Numărul de accidente de circulație produse în perioada monitorizată, din vina personalului propriu sau a operatorului de transport nu a depășit în perioada monitorizată limitele prevăzute în regulament pentru acest criteriu.

În perioada de raportare, numărul total de călători transportați de fiecare operator de transport este reflectat în tabelul de mai jos:

Nr. crt	Operator de transport	Trim IV 2015	Trim I 2016	Trim II 2016	Trim III 2016	Total
1.	S.C. TPL S.A.	3165401	3282124	3141685	3242544	12831754
2.	S.C. TRANS DMV EUROPA S.R.L.	103657	103648	98371	0	305676
3.	S.C. EURO TIP S.R.L.	44460	39840	35235	0	119535
4.	S.C. SORY&NEL S.R.L.	10380	9170	8990	0	28540
5.	S.C. FAMILY S.R.L.	22871	19301	20754	0	62926
6.	TOTAL GENERAL	<b>3346769</b>	<b>3454083</b>	<b>3305035</b>	<b>3242544</b>	<b>13348431</b>

În condițiile în care, în cursul unui an, se înregistrează în total mai multe abateri imputabile transportatorilor decât numărul de autovehicule necesare pentru respectarea programului de circulație, la criteriile prevăzute la art. 44 alin. (1), punctele 1, 5 lit. a), 9 și 10, din Regulamentul pentru efectuarea transportului public local, aprobat prin H.C.L. nr. 301/2009, modificat și completat prin H.C.L. 149/2011, transportatorii pot fi convocați pentru audieri, caz în care au obligația de a prezenta un plan de măsuri pentru redresarea situației. De asemenea, Comisia poate solicita transportatorilor prezentarea acestui plan și în cazul în care constată „deprecierea calității executării serviciului față de trimestrul anterior, din cauze imputabile transportatorului, reflectată de indicatorii prevăzuți la art. 44 alin. (1), punctele 2, 3, 4, 5 lit. c), 6, 7 și 8”.

După cuantificarea datelor cuprinse în rapoartele trimestriale, Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță a constatat că nu este necesară convocarea transportatorilor în scopul prezentării de către aceștia a planului de măsuri pentru remedierea situației.

- |                             |              |            |
|-----------------------------|--------------|------------|
| 1. Lucian Harșovschi        | Viceprimar   | Președinte |
| 2. Ileana Amariei           | Șef serviciu | Secretar   |
| 3. Gabriel Petruc           | Consilier    | membru     |
| 4. Constantin Mihai Vicovan | Consilier    | membru     |
| 5. Carolina Grigoraș        | Consilier    | membru     |

.....  
.....  
.....  
.....  
.....