

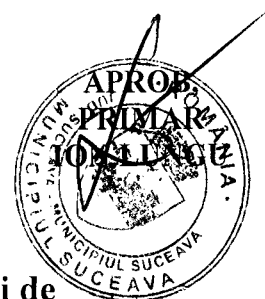


MUNICIPIUL SUCEAVA

B-dul 1 Mai nr. 5A
tel: - 0230 - 212696
fax: - 0230 - 520593

Serviciul autorizare activități comerciale
Biroul autoritatea locală de autorizare transport

Nr. 35097 din 02.12.2015



Raport anual de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru perioada 01.10.2014 – 30.09.2015

Prezentul raport este întocmit în temeiul prevederilor art. 35 alin. (2) lit. b) din Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare, și a Regulamentului pentru efectuarea transportului public local aprobat prin H.C.L. nr. 301/2009, emis în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini – cadru al serviciilor de transport public local – emis de ministrul transporturilor.

Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate constituită prin Dispoziția nr. 713/13.03.2015, emisă de primarul municipiului Suceava, a întocmit rapoarte trimestriale de evaluare conform procedurii specifice aprobate prin Dispoziția nr. 265/12.02.2010.

Rapoartele trimestriale înregistrate la Primăria Municipiului Suceava sub nr. 8464/18.03.2015, 15413/19.05.2015, 25496/28.08.2015 și 31896/02.11.2015 au fost realizate în baza centralizării datelor cuprinse în chestionarele completate și transmise de către transportatorii S.C. T.P.L. S.A., S.C. TRANS DMV EUROPA S.R.L., S.C. EURO TIP S.R.L., S.C. SORY&NEL S.R.L. și S.C. FAMILY S.R.L., completate cu informațiile deținute de către Biroul autoritatea locală de autorizare transport.

După analizarea datelor din rapoartele trimestriale, Comisia a realizat cuantificarea indicatorilor de performanță conform tabelului următor:

Nr. crt.	INDICATORII DE PERFORMANTA	Valori înregistrate	EVALUARE SI CUANTIFICARE
1	Numărul de curse și trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	0	Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație nu a depășit 5 % din numărul total al curselor efectuate în perioada monitorizată.

2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	0	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore nu a depășit în perioada monitorizată limitele impuse de Regulament pentru acest criteriu.
3	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	0	Numărul cumulativ de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2 în perioada monitorizată nu a depășit 10 % din media numărului de călători transportați trimestrial în ultimele 4 trimestre.
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	Trim IV 2014 57/66 Trim I 2015 58/66 Trim II 2015 58/66 Trim III 2015 60/66 0,88	Raportul dintre numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic în perioada monitorizată și numărul necesar pentru realizarea programului de circulație nu trebuie să fie mai mic de 0,80 . Se constată un deficit de mijloace de transport necesare transportatorului S.C. T.P.L. S.A. pentru efectuarea curselor necesare. În perioada anterioară raportul a fost de 0,87.
5	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care: a. numărul de reclamații justificate; b. numărul de reclamații rezolvate; c. numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale	a) 8 b) 8 c) 0	a) numărul de reclamații justificate în perioada monitorizată nu a depășit numărul de mijloace de transport utilizate pentru prestarea serviciului; b) toate reclamațiile justificate au fost rezolvate; c) toate persoanele ce au depus reclamații au primit răspuns în termenele legale.
6	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;	Trim IV 2014 56/66 Trim I 2015 58/66 Trim II 2015 58/66 Trim III 2015 60/66 0,878	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 respectiv Euro 4 sau 5 nu a scăzut sub cel declarat la încheierea contractului, deoarece în perioada monitorizată nu s-a înregistrat nici o înlocuire a unui autovehicul cu unul cu normă de poluare inferioară. În perioada anterioară raportul a fost de 0,86.
7	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători	9,72	În perioada monitorizată, transportatorii nu au introdus pe traseu autovehicule mai vechi decât cele utilizate la data încheierii contractelor de delegare.
8	Despăgubirile plătite de către operatorul de transport pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0	În perioada de raportare niciun transportator nu a declarat plata de despăgubiri pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului.
9	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	2	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale nu a fost în perioada monitorizată mai mare decât numărul de autovehicule utilizate pentru prestarea serviciului.
10	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport.	Trim IV 2014: 2 Trim I 2015: 3	Numărul de accidente de circulație produse în perioada monitorizată, din vina personalului propriu sau a operatorului de transport nu a depășit în perioada monitorizată limitele prevăzute în

		Trim II 2015: 2 Trim III 2015: 2	regulament pentru acest criteriu.
--	--	---	-----------------------------------





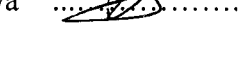
În perioada de raportare, numărul total de călători transportați de fiecare operator de transport este reflectat în tabelul de mai jos:

Nr. crt	Operator de transport	Trim IV 2014	Trim I 2015	Trim II 2015	Trim III 2015	Total
1.	S.C. TPL S.A.	3295201	3033193	3275468	2918839	12522701
2.	S.C. TRANS DMV EUROPA S.R.L.	110046	107702	114082	112910	444740
3.	S.C. EURO TIP S.R.L.	53345	47645	47790	54030	202810
4.	S.C. SORY&NEL S.R.L.	15360	12120	10230	12300	50010
5.	S.C. FAMILY S.R.L.	16821	13194	15036	15467	60518
6.	TOTAL GENERAL	3490773	3213854	3462606	3113546	13280779

Se observă o majorare cu 790628 a numărului de călători transportați în perioada analizată, comparativ cu perioada precedentă, ce reprezintă o creștere de 6,33%.

În condițiile în care, în cursul unui an, se înregistrează în total mai multe abateri imputabile transportatorilor decât numărul de autovehicule necesare pentru respectarea programului de circulație, la criteriile prevăzute la art. 44 alin. (1), punctele 1, 5 lit. a), 9 și 10, din Regulamentul pentru efectuarea transportului public local, aprobat prin H.C.L. nr. 301/2009, modificat și completat prin H.C.L. 149/2011, transportatorii pot fi convocați pentru audieri, caz în care au obligația de a prezenta un plan de măsuri pentru redresarea situației. De asemenea, Comisia poate solicita transportatorilor prezentarea acestui plan și în cazul în care constată „*deprecierea calității executării serviciului față de trimestrul anterior, din cauze imputabile transportatorului, reflectată de indicatorii prevăzuți la art. 44 alin. (1), punctele 2, 3, 4, 5 lit. c), 6, 7 și 8*”.

După cuantificarea datelor cuprinse în rapoartele trimestriale, Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță a constatat că nu este necesară convocarea transportatorilor în scopul prezentării de către aceștia a planului de măsuri pentru remedierea situației.

1. Lucian Harșovschi	Viceprimar	Președinte	
2. Ileana Amariei	Șef serviciu	Secretar	
3. Gabriel Petruc	Consilier	membru	
4. Constantin Mihai Vicovan	Consilier	membru	
5. Carolina Grigoraș	Consilier	membru	
6. Claudiu-Nicu Brajincă	Consilier	membru de rezervă	