



MUNICIPIUL SUCEAVA

B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224

www.primariasv.ro, primsv@primariasv.ro

Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593

Serviciul autoritatea locală de autorizare transport

Nr. 41119 din 06.12.2021



Raport anual de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru perioada 01.10.2020– 30.09.2021

Prezentul raport este întocmit în temeiul prevederilor art. 35 alin. (2) lit. b) din Legea serviciilor de transport public local nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare, și a Regulamentului pentru efectuarea transportului public local aprobat prin H.C.L. nr. 301/2009, emis în conformitate cu prevederile Ordinului nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului – cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini – cadru al serviciilor de transport public local – emis de ministrul transporturilor.

Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate constituită prin Dispoziția nr. 2379/29.10.2019, emisă de Primarul municipiului Suceava, a întocmit rapoarte trimestriale de evaluare conform procedurii specifice aprobate prin Dispoziția nr. 265/12.02.2010.

Rapoartele trimestriale înregistrate la Primăria Municipiului Suceava sub nr. 5289/19.02.2021, 16364/20.05.2021, 28286/25.08.2021 și 40654/02.12.2021 au fost realizate în baza centralizării datelor cuprinse în chestionarele completate și transmise de către transportatorul S.C. T.P.L. S.A., completate cu informațiile deținute de către Serviciul autoritatea locală de autorizare transport.

După analizarea datelor din rapoartele trimestriale, Comisia a realizat cuantificarea indicatorilor de performanță conform tabelului următor:

Nr crt	INDICATORII DE PERFORMANTA	Valori înregistrate	EVALUARE SI CUANTIFICARE
1	Numărul de curse și trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	0	Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație nu a depășit 5 % din numărul total al curselor efectuate în perioada monitorizată.
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	0	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore nu a depășit în perioada monitorizată limitele impuse de Regulament pentru acest criteriu (numărul nu trebuie să fie mai mare de 1 și o astfel de situație nu ar trebui să se repete de mai mult de două ori).
3	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	0	Numărul cumulat de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2 în perioada monitorizată nu a depășit 10 % (procent limită prevăzut în Regulament) din media numărului de călători transportați trimestrial în ultimele 4 trimestre (media este de 2.529.286 călători).
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	Trim IV 2020 38/38 Trim I 2021 38/38 Trim II 2021 38/38 Trim III 2021 38/38 1	Raportul dintre numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic în perioada monitorizată și numărul necesar pentru realizarea programului de circulație este 1. Potrivit prevederilor Regulamentului acesta nu trebuie să fie mai mic de 0,80.
5	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care: a. nr. de reclamații justificate; b. nr. de reclamații rezolvate; c. nr. de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale	a) 0 b) 0 c) 0	a) numărul de reclamații justificate în perioada monitorizată a fost zero; b) reclamații justificate rezolvate - ; c) reclamațiile la care s-a răspuns în termen - . Conform Regulamentului numărul de reclamații nu trebuie să depășească numărul mijloacelor de transport utilizate zilnic, toate reclamațiile trebuie soluționate în termenul legal.
6	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;	Trim IV 2020 60/40 Trim I 2021 60/40 Trim II 2021 60/40 Trim III 2021 60/40	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 respectiv Euro 4 sau 5 nu a scăzut sub cel declarat la încheierea contractului, deoarece în perioada monitorizată nu s-a înregistrat nici o înlocuire a unui autovehicul cu unul cu normă de poluare inferioară.
7	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători	6,9	În perioada monitorizată, transportatorul nu a introdus pe traseu autovehicule mai vechi decât cele utilizate la data încheierii contractului de delegare.
8	Despăgubirile plătite de către	0	În perioada de raportare transportatorul nu a declarat

	operatorul de transport pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului		plata de despăgubiri pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului. Limita maximă prevăzută de Regulament este de 1.000 lei pentru fiecare loc din capacitatea totală de transport.
9	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	2	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale nu a fost în perioada monitorizată mai mare decât numărul de autovehicule utilizate pentru prestarea serviciului.
10	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport.	Trim IV 2020: 2 Trim I 2021: 6 Trim II 2021: 4 Trim III 2021: 2	Numărul de accidente de circulație produse în perioada monitorizată, din vina personalului propriu sau a operatorului de transport nu a depășit în perioada monitorizată limita de 5 prevăzută în regulamentul pentru acest criteriu.

În perioada de raportare, numărul total de călători transportați de operatorul de transport este reflectat în tabelul de mai jos:

Nr. crt	Operator de transport	Trim IV 2020	Trim I 2020	Trim II 2020	Trim III 2020	Total
1.	S.C. TPL S.A.	2.325.684	2.397.416	2.860.430	2.695.476	10.279.006

Dacă în cursul unui an, se înregistrează în total mai multe abateri imputabile transportatorului decât numărul de autovehicule necesare pentru respectarea programului de circulație, la criteriile prevăzute la art. 44 alin. (1), punctele 1, 5 lit. a), 9 și 10, din Regulamentul pentru efectuarea transportului public local, aprobat prin H.C.L. nr. 301/2009, modificat și completat prin H.C.L. 149/2011, transportatorul poate fi convocat pentru audieri, caz în care are obligația de a prezenta un plan de măsuri pentru redresarea situației. De asemenea, Comisia poate solicita transportatorului prezentarea acestui plan și în cazul în care constată „*deprecierea calității executării serviciului față de trimestrul anterior, din cauze imputabile transportatorului, reflectată de indicatorii prevăzuți la art. 44 alin. (1), punctele 2, 3, 4, 5 lit. c), 6, 7 și 8*”.

Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță, după cuantificarea datelor cuprinse în rapoartele trimestriale, a constatat că nu este necesară convocarea transportatorului în scopul prezentării de către acesta a planului de măsuri pentru remedierea situației.

1. Lucian Harșovschi	Viceprimar	Președinte
2. Marius Botârcă	Șef serviciu	Secretar
3. Carolina Grigoraș	Consilier	membru
4. Constantin Mihai Vicovan	Consilier	membru
5. Claudiu Brajincă	Consilier	membru



MUNICIPIUL SUCEAVA

B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224

www.primariasv.ro, primsv@primariasv.ro

Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593

Serviciul autoritatea locală de autorizare transport

Nr. 16364 din 20.05.2021

Raport trimestrial de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul I anul 2021

Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate, întrunită astăzi, 20.05.2021, a constatat următoarele:

1. În perioada de raportare nu au existat curse și trasee pe care operatorul S.C. T.P.L. S.A. să fi suspendat sau întârziat executarea transportului față de programul de circulație, în trimestrul I al anului 2020 din vina/inițiativa proprie;
2. În trimestrul I al anului 2021 nu a fost înregistrată nicio reclamație a călătorilor privind calitatea transportului;
3. Nu au existat despăgubiri pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului în perioada pentru care s-a făcut raportarea;
4. În cursul trimestrului I al anului 2021 nu au existat abateri constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;
5. S-au produs 6 accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport în această perioadă;

6. Față de aceeași perioadă a anului trecut, deși orarul de circulație și numărul de curse efectuate a revenit la cel din programul de transport, în contextul măsurilor de prevenire a răspândirii bolilor, activitățile profesionale și școlare s-au desfășurat online, numărul de călători a rămas scăzut.

În urma centralizării datelor transmise de operatorul de transport și a celor din evidența Serviciului autoritatea locală de autorizare transport, a fost întocmită anexa nr. 1 a prezentului raport, care prezintă gradul de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul I din anul 2021.

1. Lucian Harșovschi

Viceprimar

Presedinte

2. Marius Botârcă

Șef serviciu

Secretar

3. Carolina Grigoraș

Consilier

membru

4. Constantin-Mihai Vicovan

Consilier

membru

5. Claudiu-Nicu Brajincă

Consilier

membru



Anexa nr. 1 la Raportul trimestrial de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul I / anul 2021

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Date S.C. TPL S.A.	Date S.A.L.A.T.	Total	
1.	Numărul de curse și trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	0	-	0	
2.	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	0	-	0	
3.	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	0	-	0	
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	38/38	-	38/38	
5.	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:	a) numărul de reclamații justificate	0	0	0
		b) numărul de reclamații rezolvate	0	0	0
		c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale	0	-	0
6.	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 și Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	60/40	-	60/40	
7.	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători	6,8 ani	-	6,8 ani	
8.	Numărul despăgubirilor plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0	-	0	
	Valoarea despăgubirilor plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0	-	0	
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	-	0	
10.	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat	6	-	6	
11.	Numărul de călători transportați în perioada pentru care se face raportarea	2397416		2397416	

1. Lucian Harșovschi

Viceprimar

Presedinte

2. Marius Botârcă

Șef serviciu

Secretar

3. Carolina Grigoraș

Consilier

membru

4. Constantin-Mihai Vicovan

Consilier

membru

5. Claudiu-Nicu Brajincă

Consilier

membru





MUNICIPIUL SUCEAVA

B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224

www.primariasv.ro, primsv@primariasv.ro

Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593

Serviciul autoritatea locală de autorizare transport

Nr. 28286 din 25.08.2021

Raport trimestrial de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul II anul 2021

Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate, întrunită astăzi, 25.08.2021, a constatat următoarele:

1. În perioada de raportare nu au existat curse și trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație;
2. în trimestrul II al anului 2021 nu a fost înregistrată nicio reclamație a călătorilor privind calitatea transportului;
3. în perioada pentru care s-a făcut raportarea nu au existat despăgubiri pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
4. în cursul perioadei de raportare nu au existat abateri constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;
5. în această perioadă s-au produs 4 accidente de circulație din vina personalului propriu sau a operatorului de transport;
6. Din cauza situației pandemice se perpetuează o raportare scăzută a numărului de călători în contextul desfășurării cursurilor școlare online.

În urma centralizării datelor transmise de operatorul de transport și a celor din evidența Compartimentului autoritatea locală de autorizare transport, a fost întocmită anexa nr. 1 a prezentului raport, care prezintă gradul de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul II din anul 2021.

1. Lucian Harșovschi

Viceprimar

Presedinte

2. Marius Botârcă

Șef serviciu

Secretar

3. Carolina Grigoraș

Consilier

membru

4. Constantin-Mihai Vicovan

Consilier

membru

5. Claudiu-Nicu Brajincă

Consilier

membru



Anexa nr. 1 la Raportul trimestrial de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul II / anul 2021

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Date S.C.	Date	Total	
		TPL S.A.	S.A.L.A.T.		
1.	Numărul de curse și trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	0	-	0	
2.	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	0	-	0	
3.	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	0	-	0	
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	38/38	-	38/38	
5.	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:	a) numărul de reclamații justificate	0	0	0
		b) numărul de reclamații rezolvate	0	0	0
		c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale	0	-	0
6.	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 și Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	60/40	-	60/40	
7.	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători	7 ani	-	7 ani	
8.	Numărul despăgubirilor plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0	-	0	
	Valoarea despăgubirilor plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0	-	0	
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	-	0	
10.	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat	4	-	4	
11.	Numărul de călători transportați în perioada pentru care se face raportarea	2860430		2860430	

1. Lucian Harșovschi

Viceprimar

Președinte

2. Marius Botârcă

Șef serviciu

Secretar

3. Carolina Grigoraș

Consilier

membru

4. Constantin-Mihai Vicovan

Consilier

membru

5. Claudiu-Nicu Brajincă

Consilier

membru



MUNICIPIUL SUCEAVA

B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224

www.primariasv.ro, primsv@primariasv.ro

Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593

Serviciul autoritatea locală de autorizare transport

Nr. 40654 din 02.12.2021

Raport trimestrial de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul III anul 2021

Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate, întrunită astăzi, 25.08.2021, a constatat următoarele:

1. În perioada de raportare nu au existat curse și trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație;
2. În trimestrul III al anului 2021 nu a fost înregistrată nicio reclamație a călătorilor privind calitatea transportului;
3. În perioada pentru care s-a făcut raportarea nu au existat despăgubiri pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
4. În cursul perioadei de raportare nu au existat abateri constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;
5. În această perioadă s-au produs 2 accidente de circulație din vina personalului propriu sau a operatorului de transport;
6. Din cauza situației pandemice se perpetuează o raportare scăzută a numărului de călători în contextul desfășurării cursurilor școlare online.

În urma centralizării datelor transmise de operatorul de transport și a celor din evidența Compartimentului autoritatea locală de autorizare transport, a fost întocmită anexa nr. 1 a prezentului raport, care prezintă gradul de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul III din anul 2021.

1. Lucian Harșovschi

Viceprimar

Presedinte

2. Marius Botârcă

Șef serviciu

Secretar

3. Carolina Grigoraș

Consilier

membru

4. Constantin-Mihai Vicovan

Consilier

membru

5. Claudiu-Nicu Brajincă

Consilier

membru



Anexa nr. 1 la Raportul trimestrial de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul III / anul 2021

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Date S.C. TPL S.A.	Date S.A.L.A.T.	Total	
1.	Numărul de curse și trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	0	-	0	
2.	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	0	-	0	
3.	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	0	-	0	
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	38/38	-	38/38	
5.	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:	a) numărul de reclamații justificate	0	0	0
		b) numărul de reclamații rezolvate	0	0	0
		c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale	0	-	0
6.	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 și Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	60/40	-	60/40	
7.	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători	7,3 ani	-	7,3 ani	
8.	Numărul despăgubirilor plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0	-	0	
	Valoarea despăgubirilor plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0	-	0	
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	-	0	
10.	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat	2	-	2	
11.	Numărul de călători transportați în perioada pentru care se face raportarea	2695476		2695476	

1. Lucian Harșovschi

Viceprimar

Presedinte

2. Marius Botârcă

Șef serviciu

Secretar

3. Carolina Grigoraș

Consilier

membru

4. Constantin-Mihai Vicovan

Consilier

membru

5. Claudiu-Nicu Brajincă

Consilier

membru





MUNICIPIUL SUCEAVA

B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224

www.primariasv.ro, primsv@primariasv.ro

Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593

Serviciul autoritatea locală de autorizare transport

Nr. 5289 din 19.02.2021

Raport trimestrial de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul IV/ anul 2020

Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate, întrunită astăzi, 19.02.2021, a constatat următoarele:

1. în trimestrul IV al anului 2020 nu au existat curse și trasee pe care operatorul S.C. T.P.L. S.A. să fi suspendat sau întârziat executarea transportului față de programul de circulație;
2. nu au fost înregistrate reclamații justificate ale călătorilor privind calitatea transportului, în trimestrul IV al anului 2020;
3. în perioada pentru care s-a făcut raportarea nu au existat despăgubiri pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
4. în cursul perioadei de raportare nu au existat abateri constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;
5. în această perioadă s-au produs 2 accidente de circulație din vina personalului propriu sau a operatorului de transport.

În urma centralizării datelor transmise de operatorul de transport și a celor din evidența Serviciului autoritatea locală de autorizare transport, a fost întocmită anexa nr. 1 a prezentului raport, care prezintă gradul de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul IV din anul 2020.

1. Lucian Harșovschi	Viceprimar	Presedinte
2. Marius Botârcă	Șef serviciu	Secretar
3. Carolina Grigoraș	Consilier	membru
4. Constantin-Mihai Vicovan	Consilier	membru
5. Claudiu-Nicu Brajincă	Consilier	membru



Anexa nr. 1 la Raportul trimestrial de analiză și evaluare a gradului de respectare a criteriilor de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate pentru trimestrul IV / anul 2020

Nr. crt.	Indicatori de performanță	Date S.C.	Date	Total	
		TPL S.A.	S.A.L.A.T.		
1.	Numărul de curse și trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	0	-	0	
2.	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	0	-	0	
3.	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	0	-	0	
4.	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	38/38	-	38/38	
5.	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:	a) numărul de reclamații justificate	0	0	0
		b) numărul de reclamații rezolvate	0	0	0
		c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale	0	-	0
6.	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 și Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație	60/40	-	60/40	
7.	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători	6,5 ani	-	6,5 ani	
8.	Numărul despăgubirilor plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0	-	0	
	Valoarea despăgubirilor plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	0	-	0	
9.	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	0	-	0	
10.	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/transportatorului autorizat	2	-	2	
11.	Numărul de călători transportați în perioada pentru care se face raportarea	2325684	-	2325684	

1. Lucian Harșovschi

2. Marius Botârcă

3. Carolina Grigoraș

4. Constantin-Mihai Vicovan

5. Claudiu-Nicu Brajincă

Viceprimar

Șef serviciu

Consilier

Consilier

Consilier

Președinte

Secretar

membru

membru

membru

