



HOTĂRÂRE

privind aprobarea Regulamentului pentru efectuarea transportului public local de persoane în municipiul Suceava

Consiliul Local al Municipiului Suceava

Având în vedere Referatul de aprobare a Primarului municipiului Suceava, dl. Ion Lungu și a Viceprimarului municipiului Suceava, dl. Lucian Harșovschi, înregistrat sub nr. 45779 / 07.12.2022, Raportul Serviciului autoritatea locală de autorizare transport, înregistrat sub nr. 45780 / 07.12.2022, precum și Raportul Comisiei servicii publice;

În conformitate cu prevederile Legii serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, cu modificările și completările ulterioare;

Având în vedere prevederile Regulamentului (CE) NR. 1370/2007 din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători și de abrogare a Regulamentelor (CEE) nr. 119 /69 și nr. 1107/70 ale Consiliului;

În temeiul art. 129 alin. (1), alin. (2) lit. d) și alin. (7) lit. s) și al art. 139 alin. (3) din Ordonanța de urgență nr 57 din 3 iulie 2019 privind Codul administrativ;

HOTĂRĂȘTE :

Art. 1 Se aprobă Regulamentul pentru efectuarea transportului public local de persoane în municipiul Suceava, care constituie Anexă la prezenta hotărâre.

Art. 2 Începând cu data intrării în vigoare a prezentei hotărâri, H.C.L. nr. 301/2009 privind aprobarea Regulamentului pentru efectuarea transportului public local de persoane în municipiul Suceava cu completările și modificările ulterioare se abrogă.

Art. 3 Primarul municipiului Suceava, prin aparatul de specialitate va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

INIȚIATORI,

PRIMAR

ION LUNGU



VICEPRIMAR,

LUCIAN HARȘOVSCI

AVIZAT,

SECRETAR GENERAL

AL MUNICIPIULUI SUCEAVA

IOAN CIUTAC

VIZĂ CONTROL FINANCIAR PREVENTIV

DIRECTOR,

ELISABETA VĂIDEANU



29.11.2022



REFERAT DE APROBARE

Transportul public local de călători în municipiul Suceava se efectuează pe baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în municipiul Suceava încheiat între autoritatea competentă și operatorul de transport public de călători, în conformitate cu prevederile Regulamentului (CE) nr. 1370/2007 al Parlamentului European și al Consiliului din 23 octombrie 2007 privind serviciile publice de transport feroviar și rutier de călători, intrat în vigoare la 3 decembrie 2009, obligatoriu în toate elementele sale și care se aplică direct în toate Statele Membre.

Serviciile de transport public local au făcut obiectul unui pachet de acte normative care modifică în mare parte vechile prevederi legale.

Sfera serviciilor de transport public local, conform noilor reglementări, cuprinde: serviciile de transport public de persoane, serviciile de transport public de mărfuri, precum și alte servicii de transport public. Categoria serviciilor de transport public local de persoane include: transportul prin curse regulate, transportul prin curse regulate speciale, transportul cu autoturisme în regim de taxi și transportul cu autoturisme în regim de închiriere.

Conform art. 17 alin. (1) lit. l) din Legea serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, consiliile locale au atribuția de a elabora și aproba normele locale și regulamentele serviciilor de transport public local, cu consultarea asociațiilor reprezentative profesionale și patronale ale operatorilor de transport rutier și ale transportatorilor autorizați, precum și a organizațiilor sindicale teritoriale din domeniu.

Potrivit prevederilor art. 20 alin. (7) din același act normativ „*Autoritățile locale sau județene de reglementare realizează regulamente de organizare și funcționare a fiecărui serviciu de transport public local, în conformitate cu regulamentele-cadru existente, cu prevederile prezentei legi și cu alte reglementări în vigoare*”.

Luând în considerare viziunea de dezvoltare și obiectivele prevăzute în Planul de Mobilitate Urbană Durabilă puse în practică prin derularea de programe cu finanțare europeană și guvernamentală prin care au fost achiziționate autobuze electrice, au fost amplasate stații pentru călători cu panouri electronice de informare a curselor în timp real în stațiile de călători, a fost implementat un sistem de E-ticketing și sisteme de management al traficului pentru crearea unui sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, proiectat să promoveze dezvoltarea economică și teritorială, inclusiv din punct de vedere social și să asigure o calitate ridicată a vieții, cu următoarele obiective:

- accesibilitate – asigură tuturor cetățenilor opțiuni de transport care le facilitează accesul la destinații și servicii esențiale;
- siguranță și securitate – îmbunătățirea siguranței și securității în circulație;
- mediu – reducerea poluării aerului și a zgomotului, a emisiilor de gaze cu efect de seră și a consumului de energie;

- eficiență economică – îmbunătățirea eficienței și a eficacității economice a transportului de persoane;
- calitatea mediului urban – contribuie la creșterea atractivității și calității mediului urban și a designului urban în beneficiul cetățenilor, al economiei și al societății, în ansamblu.

Apare necesitatea elaborării unui nou Regulament pentru efectuarea transportului public local de persoane în municipiul Suceava care să fie în concordanță cu prevederile legislative și cu situația actuală a serviciului public de transport.

Față de cele prezentate mai sus, vă propunem adoptarea proiectului de hotărâre privind aprobarea Regulamentului pentru efectuarea transportului public local de persoane în municipiul Suceava.

PRIMAR,
Ec. ION LUNGU



VICEPRIMAR,
Ing. LUCIAN HARȘOVACHI



MUNICIPIUL SUCEAVA
B-dul 1 Mai nr. 5A, cod: 720224
www.primariasv.ro, primsv@primariasv.ro
Tel: 0230-212696, Fax: 0230-520593

Direcția proiecte europene, turism, cultură și transport
Serviciul autoritatea locală de autorizare transport

Nr. 45779 din 07.12.2022



APROB,
PRIMAR
ION LUNGU

AVIZEZ,
VICEPRIMAR
LUCIAN HARȘOVSCI

RAPORT

al serviciului de specialitate

În municipiul Suceava, transportul public local de persoane este atribuit în gestiune delegată, prin Contractul cadru nr. 2278/28.02.2018 de delegare a gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate în municipiul Suceava.

În temeiul prevederilor art. 20 alin. (6) și (7) din din Legea serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ-teritoriale nr. 92/2007, *“Autoritățile administrației publice locale și județene sunt autorități de reglementare în domeniul transportului public local și prin autoritățile de autorizare își exercită față de toți operatorii de transport și transportatorii autorizați, indiferent de modalitatea de gestiune adoptată, forma de proprietate sau modul de organizare, atribuțiile și competențele (...)”* stabilite prin lege, printre care se numără și realizarea regulamentelor de organizare și funcționare a fiecărui serviciu de transport public local, în conformitate cu regulamentele-cadru existente.

Planul de Mobilitate Urbană Durabilă, conceput pentru a satisface nevoia de mobilitate a cetățenilor și companiilor în orașe și în împrejurimile acestora, în vederea creșterii calității vieții cu un profund caracter strategic, definește priorități, tipologii de acțiuni, prevede scenarii viitoare de evoluție și identifică măsuri necesare pentru atingerea obiectivelor în termenele specificate. Prin Strategia Integrată de Dezvoltare Urbană 2030 pentru Municipiul Suceava s-au derulat numeroase programe care au avut ca obiectiv Serviciile publice de transport persoane de pe raza municipiului Suceava care au determinat o evoluție dinamică a serviciile de transport publice de călători.

Astfel, luând în considerare realitățile curente și previziunea evoluției continue a sistemelor de transport public local de persoane, puse în practică prin derularea de programe cu finanțare europeană și guvernamentală prin care au fost achiziționate autobuze electrice, au fost amplasate stații pentru călători cu panouri electronice de informare a curselor în timp real în stațiile de călători, a fost implementat un sistem de E-ticketing și sisteme de management al traficului pentru crearea unui sistem de transport eficient, integrat, durabil și sigur, proiectat să promoveze dezvoltarea economică și teritorială incluzivă din punct de vedere social și să asigure o calitate ridicată a vieții, cu următoarele obiective:

- accesibilitate – asigură tuturor cetățenilor opțiuni de transport care le facilitează accesul la destinații și servicii esențiale;
- siguranță și securitate – îmbunătățirea siguranței și securității în circulație;
- mediu – reducerea poluării aerului și a zgomotului, a emisiilor de gaze cu efect de seră și a consumului de energie;
- eficiență economică – îmbunătățirea eficienței și a eficacității economice a transportului de persoane;
- calitatea mediului urban – contribuie la creșterea atractivității și calității mediului urban și a designului urban în beneficiul cetățenilor, al economiei și al societății, în ansamblu.

Prin Ordinul nr. 972/2007 emis de ministrul transporturilor s-a aprobat Regulamentul-cadru pentru efectuarea transportului public local, care a stat la baza întocmirii Regulamentului ce se propune a fi aprobat prin proiectul de hotărâre la care facem referire.

Astfel apare necesitatea elaborării unui Regulament pentru efectuarea transportului public local de persoane în municipiul Suceava care să fie în concordanță cu prevederile legislative și cu situația actuală a serviciului public de transport.

Având în vedere aspectele expuse anterior, considerăm legal și oportun să fie adoptat proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului pentru efectuarea transportului public local de persoane în municipiul Suceava, în forma redactată și prezentată alăturat.

Director executiv,
Dan Dura



Șef serviciu,
Marius Botârcă



Anexă la Proiectul de hotărâre privind aprobarea Regulamentului pentru efectuarea transportului public local de persoane în municipiul Suceava

REGULAMENT

privind efectuarea serviciului de transport public local de persoane
prin curse regulate în municipiul Suceava

CAPITOLUL I. DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. (1) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind efectuarea serviciului de transport public local în municipiul Suceava, definind modalitățile și condițiile ce trebuie îndeplinite pentru efectuarea serviciului, condițiile tehnice, precum și raporturile dintre operatorul de transport autorizat și utilizatorii serviciului.

(2) Serviciul de transport public local în municipiul Suceava se poate efectua numai cu respectarea prevederilor prezentului Regulament, reglementărilor în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

(3) Serviciul de transport public local face parte din sfera serviciilor comunitare de utilitate publică și cuprinde totalitatea acțiunilor și activităților de utilitate publică și de interes economic și social general desfășurat la nivelul unității administrativ teritoriale, sub controlul, conducerea sau coordonarea autorității administrației publice locale, în scopul asigurării transportului public local.

(4) Prezentul regulament privind efectuarea serviciului de transport public local de călători prin curse regulate în municipiul Suceava a fost întocmit în baza următoarelor **acte normative**:

- OG nr. 27/2011, privind transporturile rutiere, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 92/2007 privind serviciile de transport persoane în unitățile administrativ teritoriale, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public local și a Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local;
- Legea nr. 51/2006 privind serviciile comunitare de utilități publice;
- Ordonanța Guvernului României nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările aduse de Rectificarea nr. 2 din 12 iulie 2001; Ordonanța de Urgență nr. 16 din 20 februarie 2002; Legea nr. 180 din 11 aprilie 2002; Legea nr. 357 din 11 iulie 2003; Ordonanța de Urgență nr. 108 din 24 octombrie 2003;

Art. 2. În sensul prezentului regulament, termenii și noțiunile utilizate se definesc după cum urmează:

1. **activitate de transport public local** - suma operațiunilor de transport care asigură, nemijlocit, deplasarea mărfurilor sau a persoanelor cu ajutorul vehiculelor sau al combinației de vehicule, pe distanțe și în condiții prestabilite, efectuate în cadrul unuia dintre serviciile prevăzute la art. 3;
2. **autoritate de autorizare** - serviciul specializat de transport local din subordinea Primăriei Municipiului Suceava;
3. **licență de transport** - documentul eliberat de Autoritatea Rutieră Română - A. R. R., în condițiile legii, care atestă ca deținătorul îndeplinește condițiile de onorabilitate, capacitate financiară și competență profesională, aceasta având acces la transportul rutier public;
4. **licență de traseu** – documentul eliberat în baza licenței de transport pentru fiecare din autobuzele utilizate de operatorul de transport pentru efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate, conform programului de transport;
5. **caiet de sarcini al licenței de traseu** - documentul care însoțește licența de traseu, care cuprinde în principal cerințele pentru asigurarea programului de circulație și realizarea unui transport în condiții de siguranță și confort;
6. **cursă** - parcursul dus-întors realizat de un autobuz între capetele de traseu, în cadrul aceleiași serviciu regulat de transport de persoane;
7. **program de circulație** - documentul utilizat în transportul public local de persoane prin curse regulate, care conține în principal informații privind traseul, capetele de traseu, lungimea traseului, stațiile pentru îmbarcarea/debarcarea călătorilor, distanțele dintre stații și intervalele de succedare a curselor;
8. **program de transport public local** - programul propus și aprobat de consiliul local al municipiului Suceava, prin care se stabilesc traseele pentru transportul public local de persoane prin

curse regulate pe raza teritorial-administrativă a municipiului Suceava, programele de circulație, capetele de traseu, stațiile publice, numărul și capacitatea autobuzelor necesare;

9. **stație publică** - spațiu delimitat, situat pe traseul unui serviciu regulat de transport de persoane, amenajat de către administrația publică locală, destinat îmbarcării/debarcării persoanelor, semnalizat și prevăzut cu un panou destinat afișării unor informații ;

10. **utilizator al serviciului de transport public local** - persoana fizică sau juridică beneficiară a unui serviciu de transport public local.

CAPITOLUL II.

EFFECTUAREA TRANSPORTULUI PUBLIC LOCAL DE PERSOANE

SECȚIUNEA 1 Organizarea și efectuarea transportului public local de persoane

Art. 3. Organizarea și efectuarea activităților specifice serviciilor de transport public local de persoane trebuie să asigure satisfacerea unor cerințe și nevoi de utilitate publică ale comunității locale, și anume:

- a) satisfacerea cu prioritate a nevoilor de transport ale populației pe raza administrativ-teritorială a municipiului Suceava;
- b) îmbunătățirea siguranței rutiere, protecției mediului și calității transportului public local;
- c) deplasarea în condiții de siguranță și de confort, inclusiv prin asigurarea de risc a persoanelor transportate, precum și a bunurilor acestora prin polițe de asigurări;
- d) accesul egal și nediscriminatoriu al operatorilor de transport, respectiv al transportatorilor autorizați, la piața transportului public local;
- e) optimizarea funcționării pieței transportului public local prin asigurarea unui cadru concurențial normal, dinamic și loial.

Art. 4. Modul de organizare și funcționare a serviciilor de transport public local de persoane are ca **obiective**:

- a) asigurarea competiției dintre operatori și deschiderea pieței;
- b) creșterea calității și eficienței serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate;
- c) asigurarea transparenței în ceea ce privește delegarea gestiunii serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate și stabilirea tarifelor;
- d) creșterea siguranței în exploatare și asigurarea continuității serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate.

Art. 5. Transportul public local se efectuează numai în condițiile respectării prevederilor Legii serviciilor de transport persoane în unitățile administrativ teritoriale nr. 92/2007, ale Ordonanței de Guvern nr.27/2011, cu modificările și completările ulterioare, ale reglementărilor naționale și ale Uniunii Europene în vigoare din domeniul transporturilor rutiere, precum și ale acordurilor și convențiilor internaționale la care România este parte.

Art. 6. (1) Transportul public local se poate efectua numai cu vehicule rutiere a căror stare tehnică corespunde reglementărilor specifice în vigoare, având inspecția tehnică periodică valabilă, acestea fiind clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare.

(2) Pentru accesul la infrastructura rutieră, vehiculele rutiere fabricate în țară sau în străinătate, înmatriculate sau care urmează să fie înmatriculate în România, sunt supuse omologării în vederea înmatriculării ori înregistrării și/sau inspecției tehnice periodice, după caz, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

(3) Transportul public local de de persoane se efectuează numai cu vehicule rutiere destinate prin construcție tipului respectiv de transport și, după caz, dotate cu tahografe și limitatoare de viteză, în conformitate cu reglementările în vigoare.

Art. 7. Transportul public local se efectuează cu respectarea ansamblului reglementărilor care contribuie la îmbunătățirea siguranței rutiere, referitoare la condițiile pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport, infrastructura rutieră, persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației și ceilalți participanți la trafic.

Art. 8. Efectuarea serviciului de transport public local trebuie să asigure:

- a) creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciilor publice de transport public local de persoane prin curse regulate;
- b) accesul la serviciile de transport public local și protecția categoriilor sociale defavorizate;
- c) informarea publicului călător;
- d) executarea transportului public local de persoane prin curse regulate în condiții de regularitate, siguranță și confort;
- e) corelarea capacității de transport cu fluxurile de călători existente;
- f) continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate.

SECȚIUNEA a 2-a

Licențe, autorizații și alte documente necesare efectuării transportului public local de persoane

1. Transportul public local de persoane prin curse regulate

Art. 9. Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectuează numai de către operatorii de transport rutier/transportatorii autorizați care dețin licență de traseu valabilă.

Art. 10. Serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate se efectuează pe raza administrativ-teritorială a municipiului Suceava.

Art. 11. Operatorii de transport/transportatorii autorizați au obligația de a deține la bordul mijlocului de transport în comun, pe toată durata transportului public de persoane prin curse regulate, următoarele documente:

- a) licența de traseu și caietul de sarcini al acesteia eliberat de Primăria Municipiului Suceava;
- b) programul de circulație;
- c) copia conformă a licenței , în cazul autobuzelor;
- d) legitimația de serviciu valabilă a conducătorului auto, din care să reiasă că este angajat al operatorului de transport/transportatorului autorizat;
- e) contractul de leasing în original ori o copie conformă cu originalul, în cazul în care autobuzul este utilizat în baza unui asemenea contract;
- f) actul prin care se dovedește dreptul de muncă în România, în cazul conducătorilor auto străini;
- g) asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina operatorului de transport/transportatorului autorizat, în copie;
- h) certificatul de competență profesională al conducătorului auto pentru transportul rutier public de persoane, valabil, după caz.

Art. 12. Licența de traseu se eliberează pentru traseele cuprinse în programul de transport public local de persoane prin curse regulate, însoțită de caietul de sarcini al acesteia și de programul de circulație.

(1) Licența de traseu se eliberează pentru o perioadă de 3 ani, fără a depăși valabilitatea programului de transport, după prezentarea documentului de plată a tarifului de eliberare.

(2) În vederea stimulării transportului public cu vehicule nepoluante, eliberarea licenței de traseu pentru autobuzele cu propulsie integrală electrică se face fără achitarea taxei de eliberare.

Art. 13. (1) Licența de traseu este însoțită pe toată durata efectuării transportului de caietul de sarcini aferent acesteia, în original.

(2) Caietul de sarcini aferent licenței de traseu cuprinde:

- a) stațiile, altele decât stațiile publice, precum și distanțele dintre acestea;
- b) orele de plecare, respectiv de sosire;
- c) zilele în care se efectuează transporturile;
- d) capacitatea autovehiculului care efectuează transportul.

Art. 14. Licența de traseu se eliberează în numărul de exemplare corespunzător numărului mijloacelor de transport în comun utilizat pentru efectuarea tuturor curselor prevăzute în programul de circulație.

2. Transportul public local de persoane prin curse speciale

Art. 15. (1) Pentru satisfacerea nevoilor de transport ale cetățenilor, care nu pot fi asigurate prin cursele regulate prevăzute în Programul de transport, Operatorul care prestează serviciile de transport public local de persoane în baza contractului de servicii publice încheiat cu Municipiul Suceava are obligația de a efectua curse de transport la cerere.

(2) Cursele de transport la cerere se vor efectua numai pentru solicitări justificate ale cetățenilor, ale instituțiilor sau ale agenților economici, doar pe raza municipiului Suceava și numai în măsura în care transportatorul are capacitatea de a le efectua fără a afecta serviciile de transport public local de persoane prin curse regulate. Aceste solicitări vor fi adresate Autorității Locale de Transport a municipiului Suceava.

(3) Transportul la cerere reprezintă o obligație de transport impusă transportatorului, iar costurile și veniturile generate de acesta vor fi incluse în costurile și veniturile eligibile folosite la calculul compensației conform prevederilor contractului de servicii publice.

(4) Transportul la cerere se va face în baza unui aviz de transport emis de Autoritatea Locală de Transport a municipiului Suceava după verificarea îndeplinirii următoarelor condiții:

- solicitarea este justificată și necesară din punct de vedere al interesului economic general;
- serviciile solicitate nu pot fi îndeplinite în regim comercial prin alte modalități de transport (transport în regim de taxi, transport alternativ, etc.);
- transportatorul are capacitatea de a efectua cursele speciale fără a afecta serviciile de transport prin curse regulate;
- solicitantii își asumă plata serviciilor prestate.

(5) Autoritatea Locală de Transport a municipiului Suceava poate decide ca transportul să fie gratuit pentru beneficiari sau să fie plătit de către aceștia prin titluri de călătorie (bilete/abonamente) ori în funcție de costul per kilometru aprobat de Municipiul Suceava, la care se pot adăuga costuri specifice în funcție de timpul de așteptare și nivelul de profit rezonabil aprobat.

(6) Avizul de transport emis de Autoritatea Locală de Transport a municipiului Suceava trebuie să cuprindă următoarele:

- traseul, data sau perioada și intervalul orar în care se vor efectua cursele;
- numărul de mijloace de transport și capacitatea acestora;
- categoria de beneficiari, după caz (ex.: elevi, elevi și însoțitori cadre didactice/părinți, invitați și reprezentanți ai unei instituții publice sau ai unui agent economic, delegații oficiale, etc.);
- modalitatea de plată a contravalorii serviciilor, după caz.

SECȚIUNEA a 3-a
Siguranța rutieră

Art. 16. În scopul prevenirii cauzelor generatoare de evenimente rutiere, operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii de transport public local au obligația să adopte măsurile necesare pentru cunoașterea, aplicarea și respectarea reglementărilor legale privind siguranța rutieră și a condițiilor pe care trebuie să le îndeplinească mijloacele de transport și persoanele cu atribuții care concură la siguranța circulației.

Art. 17. Operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii publice de transport local au următoarele îndatoriri:

1. să respecte reglementările legale privind omologarea, înmatricularea, efectuarea inspecțiilor tehnice periodice, repararea, întreținerea, reglarea, modificarea constructivă și reconstrucția mijloacelor de transport;
2. să utilizeze mijloace de transport a căror stare tehnică corespunde reglementărilor naționale de siguranță rutieră și de protecție a mediului înconjurător, cu inspecția tehnică periodică/revizia tehnică periodică valabilă și certificate/ clasificate/încadrate corespunzător, conform prevederilor legale în vigoare;
3. în intervalul dintre două inspecții tehnice periodice/revizii tehnice periodice, să asigure menținerea mijloacelor de transport într-o stare tehnică corespunzătoare, în vederea încadrării în normele tehnice privind siguranța circulației rutiere, protecția mediului și în categoria de folosință conform destinației, utilizând în acest scop numai sisteme, echipamente, componente, entități tehnice, piese de schimb, materiale de exploatare și dotări obligatorii de origine sau omologate/certificate conform legislației în vigoare;
4. să monteze, prin operatori economici autorizați, tahografe și limitatoare de viteză cu aprobare de model la vehiculele pentru care acestea sunt obligatorii;
5. să nu permită plecarea în cursă a vehiculelor care au tahograful sau limitatorul de viteză defect, nesigilat ori fără suficiente foi de înregistrare pentru efectuarea întregului parcurs al transportului;
6. să informeze conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili cu privire la regulamentele interne ale întreprinderii și prevederile relevante ale contractelor colective de muncă;
7. să verifice pe foile de înregistrare sau pe cartelele conducătorilor auto utilizate modul în care aceștia respectă prevederile legale în vigoare privind perioadele de conducere și de odihnă și să ia măsurile necesare pentru a împiedica repetarea unor nereguli în acest sens;
8. să verifice funcționarea tahografului și a limitatorului de viteză, inclusiv cu ocazia analizării diagramelor-tahograf sau a înregistrărilor stocate în memoria cardului conducătorului auto/tahografului digital, după caz;
9. să nu permită intervenția persoanelor neautorizate asupra tahografelor și a limitatoarelor de viteză;
10. să angajeze transporturile și să întocmească programul de executare a transporturilor, astfel încât conducătorii mijloacelor de transport și lucrătorii mobili să poată respecta prevederile legale privind timpul de lucru, de odihnă și de repaus;
11. să se asigure că conducătorii mijloacelor de transport respectă normele de protecție a muncii, protecție a mediului, prevenire și combatere a incendiilor, pe tot timpul efectuării transportului;
12. să respecte procedurile ce trebuie urmate în caz de accident și să aplice procedurile corespunzătoare pentru a preveni producerea unor noi accidente sau a unor încălcări grave ale regulilor de circulație.

Art. 18. Responsabilitățile ce revin managerului de transport sunt cele stabilite prin Ordinul ministrului transporturilor nr. 1214/2015 pentru aprobarea normelor privind pregătirea și atestarea profesională a personalului de specialitate din domeniul transporturilor rutiere.

Art. 19. Sarcinile consilierului de siguranță sunt cele prevăzute în Regulamentul pentru desemnarea, pregătirea profesională și examinarea consilierilor de siguranță pentru transportul rutier, feroviar sau pe căile navigabile interioare al mărfurilor periculoase, aprobat prin Ordinul ministrului transporturilor, construcțiilor și turismului nr. 1.044/2003, cu modificările și completările ulterioare.

Art. 20. Conducătorii mijloacelor de transport au următoarele **atribuții și responsabilități**:

1. să se prezinte pentru efectuarea examinării medicale și psihologice, inițială și periodică, și să respecte recomandările comisiilor medicale și psihologice;
2. să respecte normele și regulile privind conducerea în condiții de siguranță rutieră și conduita preventivă;
3. să respecte regulile privind prevenirea accidentelor de muncă în circulația rutieră;
4. să cunoască și să respecte măsurile ce trebuie luate după un accident sau incident în ceea ce privește asigurarea vehiculului, protecția personală și a celorlalți participanți la trafic, protecția mediului, protecția bunurilor;
5. să respecte perioadele de conducere și perioadele de odihnă, conform reglementărilor legale în vigoare, și să utilizeze corect tahograful;
6. să nu intervină asupra tahografului sau a limitatorului de viteză pentru scoaterea acestora din uz sau modificarea caracteristicilor de funcționare;
7. să nu fumeze în timpul efectuării curselor;
8. să nu utilizeze mijloacele audio/video în mod abuziv;
9. să întrețină aspectul curat și îngrijit al mijlocului de transport, atât în interior, cât și în exterior;
10. să prezinte, la solicitarea organelor de control abilitate, documentele legale;
11. să nu staționeze nejustificat în stațiile publice, mai mult decât timpul necesar pentru urcarea și coborârea persoanelor transportate;
12. să nu oprească în mod nejustificat în capătul de la intrarea în stațiile publice. În condițiile în care există spațiu suficient, urcarea și coborârea călătorilor se va face cât mai aproape de capătul de ieșire din stațiile respective.

Art. 21. Operatorii de transport/transportatorii autorizați care efectuează servicii de transport public local vor întreprinde o investigație pe linie administrativă în toate cazurile de accidente de circulație în care au fost angajate vehiculele utilizate, indiferent de gravitatea accidentului.

Art. 22. Rezultatele cercetării administrative vor sta la baza adoptării măsurilor ce se impun pentru eliminarea repetării cauzelor generatoare de evenimente rutiere.

SECȚIUNEA a 4-a

Condiții privind efectuarea transportului public local de persoane

Art. 23. Operatorul de transport va efectua serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate cu respectarea următoarelor **obligații**:

1. să asigure afișarea la părțile din față și spate ale mijlocului de transport a indicativului și a capetelor traseului; la partea din spate a mijlocului de transport se va afișa cel puțin indicativul traseului. Elementele de informare menționate anterior vor fi iluminate corespunzător pe timp de noapte sau în condiții de vizibilitate scăzută;
2. în salonul mijlocului de transport va fi asigurată informarea publicului călător prin mijloace vizuale și sonore cu privire la denumirea stației care urmează;
3. să asigure afișarea în salonul mijlocului de transport a hărții schematice care să permită vizualizarea traseului și a rețelei de trasee;

4. să asigure vânzarea titlurilor de călătorie în toate stațiile stabilite de comun acord cu autoritatea administrației publice locale și nominalizate într-o anexă la hotărârea de dare în administrare, respectiv la contractul de delegare a gestiunii aprobat prin hotărârea de atribuire;
5. în stațiile din programul de circulație, să asigure funcționarea panourilor care afișează timpii de așteptare a autobuzelor, precum și a hărților simplificate cu indicarea traseelor și stațiilor pentru informarea publicului călător;
6. să emită abonamente de călătorie cu respectarea reglementărilor în vigoare, inclusiv pentru categoriile sociale care beneficiază de reduceri ale costului abonamentului;
7. să asigure accesul liber și nediscriminatoriu la transport, în baza documentelor stabilite de reglementările legale în vigoare, al persoanelor care beneficiază de facilități/gratuități la transport;
8. să asigure transportul gratuit al copiilor sub 5 ani;
9. mijlocul de transport trebuie să aibă locuri rezervate pentru persoane cu handicap, bătrâni, femei însărcinate, persoane cu copii în brațe;
10. să supravegheze urcarea și coborârea călătorilor, să nu plece mijlocul de transport din stații cu ușile deschise sau cu călători aflați pe scările acestuia, precum și cu călători agățați de exteriorul caroseriei;
11. să nu admită la transport în salonul mijlocului de transport materii mirositoare, inflamabile, butelii de aragaz, tuburi de oxigen sau alte gaze, butoaie cu carbid, materiale explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune, pot produce daune, vătămări corporale sau, prin natura materialului, pot murdări, ori alte obiecte sau mărfuri interzise la transportul public;
12. să nu îmbarce călători peste capacitatea maximă admisă a mijlocului de transport;
13. să asigure spațiile necesare pentru bagajele de mână ale călătorilor;
14. să îmbarce/debarce călători numai în stațiile special amenajate, prevăzute în programul de circulație;
15. să nu permită transportul călătorilor decât pe bază de legitimații/abonamente de călătorie valabile sau alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;
16. să asigure călătorii și bagajele acestora pentru riscurile ce cad în sarcina operatorului de transport;
17. să asigure înlocuirea mijlocului de transport imobilizat pe traseu;
18. să asigure, prin sistemul de management integrat al flotei și traficului, urmărirea și coordonarea în trafic a mijloacelor de transport, de intervenție și de depanare, precum și aplicarea cu operativitate a măsurilor ce se impun în caz de eveniment, incident, accident sau alte situații care pot afecta desfășurarea transportului, în vederea asigurării condițiilor asumate privind regularitatea, siguranța și confortul;
19. să dispună de echipaje de intervenție și depanare dotate corespunzător pentru degajarea drumului public sau a căii de rulare în cazul defectării mijlocului de transport;
20. să asigure informarea anticipată a publicului călător în legătură cu modificarea/suspendarea programului de circulație sau a unui traseu în caz de forță majoră;
21. să asigure, zilnic și ori de câte ori este nevoie, salubritatea, spălarea și dezinfectarea mijloacelor de transport;
22. să asigure condițiile de execuție a transportului în condiții de regularitate, siguranță și confort;
23. mijloacele de transport trebuie să fie echipate cu instalație de încălzire/condiționare a aerului în stare de funcționare;
24. să asigure aspectul estetic corespunzător al mijlocului de transport;
25. la bordul mijlocului de transport trebuie să existe mijloace de prevenire și combatere a incendiilor, precum și ciocan pentru spart geamurile în caz de necesitate;
26. mijloacele de transport trebuie să aibă inspecția tehnică periodică sau, după caz, revizia tehnică periodică efectuată la termen.

SECȚIUNEA a 5-a
Drepturi și obligații

Art. 24. Operatorul de transport care desfășoară activitatea de transport public local de persoane prin curse regulate în municipiul Suceava are următoarele **drepturi**:

- a) are dreptul să întrerupă prestarea serviciului de transport public local în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către autoritățile administrației publice locale, cu obligația de a notifica întreruperea prestării serviciului în termenul și în condițiile prevăzute în contractul de delegare a gestiunii;
- b) să încaseze tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate;
- c) să actualizeze semestrial tarifele aferente transportului public local de persoane prin curse regulate cu rata inflației;
- d) să includă în tarifele de transport percepute călătorilor primele de asigurare pentru aceștia și pentru bagajele lor, precum și pentru riscurile ce pot decurge din efectuarea operațiunilor de transport, în cazul transportului public local de persoane prin curse regulate;
- e) să utilizeze patrimoniul propriu sau concesionat pentru asigurarea serviciului public local de călători prin curse regulate;
- f) să utilizeze infrastructura tehnico-edilitară a sistemului de transport public local de persoane, în condițiile stabilite conform hotărârii de dare în administrare sau contractului de delegare a gestiunii, după caz;
- g) să beneficieze de o despăgubire adecvată și efectivă pentru prejudiciile aduse în caz de modificare unilaterală a contractului de delegare a gestiunii de către concedent, fără respectarea termenelor și condițiilor prevăzute în acesta;
- h) să ceară întreruperea serviciului în cazul în care continuarea activității ar conduce la crearea de prejudicii importante patrimoniului încredințat spre administrare;
- i) în cazul nerespectării obligațiilor contractuale de către concedent, conform legislației în vigoare, se pot adresa instanței competente.

Art. 25. Operatorul de transport are următoarele **obligații**:

- a) să respecte indicatorii de performanță și de calitate stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii, prin hotărârea de dare în administrare sau prin contractul de transport încheiat cu beneficiarul;
- b) să asigure prestarea serviciului conform prevederilor contractuale sau ale hotărârii de dare în administrare, după caz;
- c) să respecte sarcinile asumate potrivit hotărârii de dare în administrare, contractului de delegare a gestiunii serviciului sau contractului de transport încheiat cu beneficiarul, după caz;
- d) să permită accesul liber și nediscriminatoriu al utilizatorilor la serviciul de transport public local;
- e) să asigure respectarea drepturilor utilizatorilor în efectuarea serviciului de transport public local;
- f) să efectueze transportul public de persoane prin curse regulate, conform prevederilor programului de circulație, în condiții de calitate, siguranță, regularitate și confort;
- g) să asigure continuitatea serviciului de transport public local de persoane prin curse regulate;
- h) să coreleze capacitatea de transport cu fluxurile de călători existente;
- i) să fundamenteze și să supună concedentului tarifele ce vor fi utilizate în activitatea de transport public local de persoane prin curse regulate;
- j) să nu încarce în mod artificial costurile de operare;
- k) să pună la dispoziția publicului călător mijloace de transport care să îndeplinească condițiile impuse de legislația în vigoare privind siguranța circulației și protecția mediului;
- l) să efectueze întreținerea curentă, reparațiile curente și accidentale care se impun, în limita bugetului aprobat, la bunurile concesionate/închiriate de la concedent, conform programelor de întreținere, reparații, dotări și investiții aprobate de acesta;
- m) să fundamenteze necesarul anual de fonduri pentru investiții din surse proprii, precum și diferența de tarif pentru protecție socială, conform legislației în vigoare, pentru a fi supuse aprobării

consiliului local al municipiului Suceava;

n) în cazul în care sesizează existența sau posibilitatea existenței unei cauze de natură să conducă la reducerea activității, să notifice de îndată acest fapt concedentului, în vederea luării măsurilor ce se impun pentru asigurarea continuității activității;

o) să încheie și să onoreze contractele de asigurări pentru mijloacele de transport deținute, precum și asigurarea călătorilor și bunurilor acestora, conform prevederilor legislației în vigoare privind asigurările;

p) să informeze permanent călătorii cu privire la traseele, programele de circulație, tarifele aplicate, precum și modificarea acestora;

q) să aplice normele de protecție a muncii specifice activității desfășurate în cadrul serviciului contractat;

r) să asigure accesul organelor de control ale concedentului la informațiile privind executarea serviciului concesionat și modul de exploatare a mijloacelor de transport, a infrastructurii aferente și a bunurilor concesionate/închiriate, după caz;

s) să planifice efectuarea inspecțiilor tehnice periodice/reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport, astfel încât să se asigure respectarea programului de circulație și a prevederilor reglementărilor legale în vigoare privind siguranța rutieră;

ș) să dețină la sediul social următoarele documente, în funcție de tipul de transport public local efectuat:

- asigurarea pentru persoanele transportate și bagajele acestora pentru riscuri de accidente ce cad în sarcina transportatorului;

- cărțile de identitate ale vehiculelor, în original pentru cele deținute în proprietate, respectiv în copie pentru cele deținute în baza unui contract de leasing;

- contractele de leasing pentru vehiculele utilizate;

- avizele medicale și psihologice valabile pentru persoana desemnată să conducă permanent și efectiv activitatea de transport rutier, precum și pentru conducătorii auto;

- toate documentele care atestă menținerea condițiilor inițiale care au stat la baza eliberării licenței / autorizației de transport și a delegării gestiunii, după caz;

- documentele doveditoare din care să rezulte angajarea în condiții legale a persoanelor cu funcții care concură la siguranța circulației;

- evidența și planificarea inspecțiilor și reviziilor tehnice periodice pentru mijloacele de transport;

- evidența accidentelor de circulație, documentele de cercetare administrativă a accidentelor de circulație;

- alte documente prevăzute de reglementările legale în vigoare;

t) să furnizeze autorității administrației publice locale a municipiului Suceava, respectiv autorităților de reglementare competente conform legii, informațiile solicitate și să asigure accesul la documentațiile și la actele individuale pe baza cărora prestează serviciul, necesare verificării și evaluării modului de prestare a serviciului;

ț) să plătească despăgubiri persoanelor fizice sau juridice pentru prejudiciile aduse din culpă, conform prevederilor legale și/sau contractuale, dacă acestea nu sunt acoperite prin polițe de asigurare;

u) să asigure finanțarea pregătirii profesionale și efectuarea examinărilor medicale și psihologice ale propriilor angajați;

v) să pună în aplicare metode performante de management, care să conducă la reducerea costurilor de operare, inclusiv prin aplicarea procedurilor concurențiale impuse de normele legale în vigoare privind achizițiile de lucrări sau bunuri;

w) să gestioneze serviciul public pe criterii de competitivitate și eficiență economică;

x) să promoveze dezvoltarea, modernizarea și exploatarea eficientă a bazei tehnico-materiale aferente serviciului prestat.

Art. 26. Au calitatea de utilizatori beneficiarii serviciilor de transport public local, persoane fizice sau juridice.

Art. 27 (1) Principalele **drepturi** ale utilizatorilor sunt următoarele:

- a) să beneficieze, liber și nediscriminatoriu, de serviciul de transport public local în municipiul Suceava;
- b) să aibă acces la informațiile publice cu privire la serviciul de transport public local. Autoritățile administrației publice locale din cadrul Primăriei Municipiului Suceava au obligația de a comunica informații cu privire la indicatorii de calitate ai serviciului, la structura tarifară și la clauzele contractuale care sunt de interes public;
- c) să le fie aduse la cunoștință hotărârile consiliului local, cu privire la transportul public local în municipiul Suceava;
- d) să conteste hotărârile consiliului local al municipiului Suceava, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct ori indirect provocat de acestea, în condițiile legii;
- e) să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de operatorii de transport rutier sau de transportatorii autorizați, prin nerespectarea obligațiilor asumate prin contractele de atribuire a gestiunii;
- f) să sesizeze autorităților administrației publice locale din municipiul Suceava orice deficiențe constatate în efectuarea serviciilor de transport public local și să facă propuneri vizând înlăturarea acestora;
- g) să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- h) să fie consultați, direct sau prin intermediul unor organizații neguvernamentale reprezentative, în procesul de elaborare și adoptare a deciziilor, strategiilor și reglementărilor privind serviciul de transport public local;

(2) Anumite categorii de utilizatori, persoane fizice, beneficiază, în condițiile legii, de facilități pentru plata serviciului de transport public local.

Art. 28. - Principalele **obligații** ale utilizatorilor sunt următoarele:

- a) să dețină titluri de călătorie valabile sau alte documente de transport stabilite prin lege;
- b) să prezinte organelor de control titlul de călătorie valabil;
- c) să aibă un comportament civilizată în raport cu personalul prestatorilor de servicii, precum și cu ceilalți utilizatori;
- d) să nu aducă prejudicii bunurilor sistemelor de transport din domeniul public sau privat;
- e) să nu introducă în mijloacele de transport materii mirositoare, inflamabile, explozibile, produse caustice ori acide, alte materiale sau obiecte care, prin format ori dimensiune pot produce daune sau vătămări corporale;
- f) să nu consume băuturi alcoolice, să nu fumeze, să nu consume semințe, să nu arunce hârtii sau resturi de orice fel în mijloacele de transport în comun;

SECȚIUNEA a 6-a

Titluri de călătorie și sistemul integrat de e-ticketing

Art. 29. Titluri de călătorie

1. Pentru a beneficia de transportul cu mijloacele de transport în comun, călătorii trebuie să achite tariful în vigoare la data călătoriei. Dovada achitării călătoriei se face cu titlul de călătorie valabil la data efectuării călătoriei, care certifică dreptul de a călători pe linia și vehiculul respectiv. Tarifele pentru linia care asigură transportul la/de la Aeroportul internațional „Ștefan cel Mare” Suceava sunt diferite de tarifele valabile pentru toate celelalte linii din Programul de transport public local prin curse regulate în municipiul Suceava;

2. Prin tarif de călătorie se înțelege prețul perceput în schimbul vânzării titlurilor de călătorie;

3. Prin titluri de călătorie valabile se înțeleg pozițiile din oferta tarifară a operatorului: călătorii simple din portofelul electronic, plătite cu card bancar, abonamente, titlul de călătorie la tarif special (supra-taxă), gratuități. Titlurile de călătorie pe suport de card electronic se validează în mod obligatoriu la unul din echipamentele electronice montate în acest scop în vehiculul cu care se efectuează călătoria;
4. Sunt titluri de călătorie:
 - a. abonament încărcat pe cardul electronic de călătorie, valabil la momentul în care se desfășoară călătoria;
 - b. portofel electronic încărcat pe cardul electronic de călătorie;
 - c. călătorie electronică încărcată pe cardul electronic de călătorie;
 - d. abonament cu regim special încărcat pe cardul electronic, destinat persoanelor care beneficiază de scutiri la plata tarifului de călătorie pe mijloacele de transport public conform legii;
5. Călătoria electronică orară dă dreptul la efectuarea unui număr nelimitat de călătorii în vehiculele care circulă pe liniile de transport, în limita orară de valabilitate stabilită, cu validarea obligatorie a titlului de transport în fiecare vehicul utilizat;
6. Biletul de suprataxă reprezintă un titlu de călătorie la tarif majorat fata de tariful în vigoare la data efectuării călătoriei. Biletul de suprataxă poate fi achitat de persoana care utilizează serviciul public de transport și care nu deține un titlu de transport valabil. Achitarea biletului de suprataxă oferă persoanei posibilitatea de a-și continua călătoria în condiții de legalitate. Refuzul achitării pe loc a contravalorii biletului de suprataxă va avea drept consecință sancționarea contravențională a persoanei;
7. Tarifele pentru serviciile de transport vor fi modificate doar cu acordul autorității contractante, după aprobarea prin H.C.L.;
8. Sunt scutite de plata tarifului de călătorie următoarele categorii de persoane:
 - a. copiii în vârstă de până la 5 ani;
 - b. veteranii de război, în baza Legii 44/1994;
 - c. persoanele persecutate de către regimurile instaurate în România cu începere de la 6 septembrie 1940 până la 6 martie 1945 din motive etnice în baza O.G. 105/1999;
 - d. revoluționarii și urmașii celor decedați în Revoluția din Decembrie 1989, în baza Legii 341/2004;
 - e. persoanele persecutate pe motive etnice – dislocați/deportați, în baza Legii 189/2000;
 - f. foștii deținuți politici, în baza Legii 118/1990;
 - g. persoanele cu handicap grav sau accentuat și asistenții personali ai acestora, în baza Legii 448/2006 care circulă în baza legitimațiilor eliberate de D.G.A.S.P.C.;
9. Cu excepția copiilor în vârstă de până la 5 ani și a persoanelor cu handicap grav, celelalte categorii de persoane enumerate la punctul anterior pot efectua călătorii numai în baza cardului electronic, pe care îl pot procura de la punctele de vânzare ale T.P.L. Alături de ceilalți călători, beneficiarii de gratuități au obligația de a valida cardul electronic personal. Altfel, nevalidarea cardului constituie contravenție și se sancționează potrivit prezentului Regulament;
10. Pentru fiecare loc ocupat pe scaune și/sau platforma vehiculului cu bagaje voluminoase, călătorul va achita în plus contravaloarea unei călătorii la tariful în vigoare la data efectuării călătoriei. Sunt obligați la plata tarifului de călătorie pentru locurile ocupate cu bagaje și călătorii care beneficiază de gratuități sau reduceri de tarife la transportul în comun precum și persoanele care sunt scutite de la plata tarifului de călătorie;
11. Toate titlurile de călătorie vor fi folosite numai potrivit condițiilor în care au fost eliberate;
12. Suportul de titluri de călătorie tip card electronic care prezintă modificări va fi reținut de către agentii constatatori iar utilizatorul poate fi sancționat conform legislației în vigoare. În cazul în care se constată că în cauză s-a comis o faptă prevăzută de legea penală, vor fi sesizate organele de cercetare penală;
14. Cardurile de transport nominale nu pot fi transmise altor persoane;
15. Beneficiarii de transport gratuit în baza unui card cu titlu de călătorie au obligația să anunțe în cel mai scurt timp pierderea/furtul cardului la orice punct de emisie și reîncarcare carduri;

16. Operatorul de transport va asigura funcționalitatea, mentenanța și dezvoltarea echipamentelor, a bazelor de date, aplicațiilor și comunicațiilor asociate cu acestea;
17. Cardurile pentru sistemul e-ticketing vor fi asigurate contra cost de către Operator.

SECȚIUNEA a 7-a

Indicatori de performanță

Art. 30. (1) Indicatorii de performanță privind efectuarea transportului public local de persoane prin curse regulate în municipiul Suceava sunt următorii:

1. numărul de curse, trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație;
2. numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore;
3. numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2;
4. numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație;
5. numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care:
 - a) numărul de reclamații justificate;
 - b) numărul de reclamații rezolvate;
 - c) numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale;
6. numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4, Euro5 și propulsie electrică raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;
7. vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători;
8. despăgubirile plătite de către operatorii de transport/transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului;
9. numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale;
10. numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport/ transportatorului autorizat.

(2) În efectuarea serviciului de transport public local în municipiul Suceava se vor respecta indicatorii de performanță prevăzuți în prezentul Regulament.

(3) Consiliul local al Municipiului Suceava, poate aproba și alți indicatori de performanță în efectuarea serviciului de transport public local, pe baza unor studii de necesitate și oportunitate în care se va ține seama de necesitățile comunităților locale, nivelul de dezvoltare a infrastructurii tehnico-edilitare, precum și de cerințele reglementărilor legale în vigoare din domeniul transporturilor rutiere.

(4) Indicatorii prevăzuți la alin. (1) se evaluează și cuantifică după cum urmează:

Nr. crt.	INDICATORII DE PERFORMANTA	MODUL DE EVALUARE SI CUANTIFICARE
1	Numărul de curse și trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație	Numărul de curse pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație nu trebuie să fie mai mare de 5 % din numărul total al curselor efectuate în perioada monitorizată.
2	Numarul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore	Numărul de trasee pe care operatorul nu a efectuat transportul public local de călători pe o perioadă mai mare de 24 de ore nu trebuie să fie mai mare de 1 și această situație nu trebuie să se repete în perioada monitorizată mai mult de 2 ori

3	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2	Numărul cumulativ de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și 2 în perioada monitorizată nu trebuie să depășească un procent de 10 % din media numărului de călători transportați trimestrial în ultimele 4 trimestre.
4	Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație	Raportul dintre numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic în perioada monitorizată și numărul necesar pentru realizarea programului de circulație nu trebuie să fie mai mic de 0,80 .
5	Numărul de reclamații ale călătorilor privind calitatea transportului, dintre care: a. numărul de reclamații justificate; b. numărul de reclamații rezolvate; c. numărul de reclamații la care călătorii nu au primit răspuns în termenele legale	a) numărul de reclamații justificate în perioada monitorizată nu trebuie să depășească numărul de mijloace de transport utilizate pentru prestarea serviciului; b) toate reclamațiile justificate trebuie rezolvate; c) toate persoanele ce au depus reclamații trebuie să primească răspuns în termenele legale.
6	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4, Euro 5 și propulsie electrică raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea programului de circulație;	Numărul autovehiculelor atestate Euro 3, Euro 4, Euro 5 și electrice nu trebuie să scadă sub cel declarat la încheierea contractului.
7	Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru călători	Vechimea mijloacelor de transport și dotările acestora nu trebuie să fie inferioare celor declarate la încheierea contractului.
8	Despăgubirile plătite de către operatorul de transport pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Despăgubirile datorate de către operatorul de transport trebuie plătite integral. Despăgubirile plătite de către operatorul de transport în perioada monitorizată pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului nu trebuie să fie mai mari de 1.000 lei pentru fiecare loc din capacitatea totală de transport* * se calculează prin însumarea capacității de transport a tuturor autovehiculelor utilizate pentru prestarea serviciului
9	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale	Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale nu trebuie să fie mai mare decât numărul de autovehicule utilizate pentru prestarea serviciului în perioada monitorizată.
10	Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu sau a operatorului de transport.	Numărul de accidente de circulație produse în perioada monitorizată, din vina personalului propriu sau a operatorului de transport nu trebuie să fie mai mare de 2 pentru operatorii de transport care utilizează un număr de autovehicule mai mic decât 10 și de 5 – în cazul în care numărul de mijloace de transport utilizate pentru prestarea serviciului este mai mare de 10.

Art. 31. (1) Autoritatea de autorizare va monitoriza gradul de respectare a indicatorilor de performanță.

(2) Analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță se va face trimestrial, de către o comisie stabilită de Primarul Municipiului Suceava, care va întocmi rapoarte trimestriale de analiză și evaluare.

(3) Rapoartele trimestriale prevăzute la alin. (2) vor sta la baza întocmirii rapoartelor anuale, care vor fi supuse dezbaterii Consiliului Local al Municipiului Suceava, cel mai tarziu în ședința din luna decembrie a fiecărui an.

(4) Rapoartele anuale vor fi aduse la cunoștință publică, cel puțin prin afișare la sediul Primăriei Municipiului Suceava, prin grija autorității de autorizare.

Art. 32. (1) În condițiile în care, în cursul unui an calendaristic, se constată depășiri ale limitelor impuse, transportatorul va fi convocat pentru audieri și va trebui să prezinte Comisiei pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță un plan de măsuri pentru redresarea situației;

(2) Planul de măsuri prezentat și asumat de transportator trebuie avizat de Comisia pentru analizarea și evaluarea gradului de respectare a criteriilor de performanță. În condițiile în care comisia constată că transportatorul nu respectă măsurile asumate în planul respectiv, aceasta va înainta Consiliului Local un raport referitor la situațiile constatate.

CAPITOLUL III RĂSPUNDERI ȘI SANCTIUNI

Art. 33. (1) Încălcarea dispozițiilor prezentului Regulament atrage răspunderea juridică disciplinară, patrimonială, civilă, contravențională sau penală după caz, conform Legii 51/ 2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, a Legii 92/ 2007 a serviciilor publice de transport persoane în unitățile administrativ teritoriale, precum și a altor acte normative în domeniu.

(2) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 200 lei la 500 lei, persoanele fizice, care călătoresc cu mijloacele de transport public de persoane fără titlu de călătorie valabil, care nu au validat titlul de călătorie valabil sau refuză să prezinte organelor de control titlul respectiv de călătorie;

(3) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1000 lei degradarea, deteriorarea sau vandalizarea mijloacelor de transport în comun, atât în mers cât și în staționare sau a echipamentelor aferente sistemului de transport în comun, prin orice mijloace;

(4) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 100 la 500 lei aplicabilă călătorilor din mijloacele de transport public pentru încălcarea prevederilor art. 28, lit. c), e) și f);

(5) Constituie contravenție și se sancționează cu amendă de la 1.000 lei la 3.000 lei nerespectarea de către conducătorii auto a prevederilor art. 20 din prezentul regulament, în măsura în care aceste contravenții nu sunt reglementate și sancționate prin legi și alte acte normative.

Art. 34. Contravențiilor menționate la art. 33 le sunt aplicabile dispozițiile O.G. nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, cu modificările și completările ulterioare.

CAPITOLUL IV DISPOZIȚII FINALE ȘI TRANZITORII

Art. 35. Constatarea și sancționarea contravențiilor se fac de către personalul împuternicit de Primarul Municipiului Suceava.

Director executiv,
Dan Dura



Șef serviciu,
Marius Botârcă

